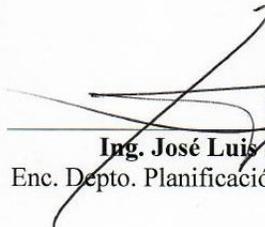




Dirección General de  
Desarrollo Fronterizo

**Plan Estratégico Institucional  
DGDF 2018-2021**

Santo Domingo, D.N.  
Diciembre, 2017

  
**Ing. José Luis Soéias**  
Enc. Depto. Planificación y Desarrollo



  
**Ing. Miguel A. Bejarán**  
Director General



1. Equipos de trabajo

**CONDUCCIÓN GENERAL**

**Ing. Miguel Alejandro Bejarán A.**  
Director General

**EQUIPO ESTRATÉGICO-POLÍTICO**

Lic. Demetrio Solano; Director Administrativo y Financiero  
Ing. José Luis Socias; Encargado Depto. de Planificación y Desarrollo  
Lic. Gabriel Espinal; Encargado Depto. de Operaciones  
Licda. Carmen Díaz; Encargada Depto. de Recursos Humanos  
Licda. Rocío Castillo; Encargada del Departamento Jurídico  
Licda. Reyna Arias; Encargada de Presupuesto  
Lic. Guillermo Guzmán; Encargado Administrativo  
Lic. Rafael Fernández; Encargado Regional Norte  
Sr. Melvin Moquete; Encargado Regional Sur

**EQUIPO DE CONTRAPARTE TÉCNICA**

**Facilitador del Plan Estratégico Institucional**  
**Pedro L. Guerrero C.**  
Consultor

**EQUIPO TÉCNICO**

**De Planificación:**

Ing. José Luis Socias  
Ing. Altagracia Byas  
Ing. Marisol Deschamps  
Mgr. Odette Ulloa

**EQUIPO DE APOYO**

Sr. Rafael Capellán  
Sra. Rosa Margarita Roa  
Sr. Tomás Méndez

**AGRADECIMIENTOS**

Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)  
Ministerio de Administración Pública (MAP)

## Contenido

1. Equipos de trabajo.....	2
2. Siglas y Acrónimos.....	4
3. Introducción.....	5
4. Presentación.....	6
5. Historia y Marco Legal de la DGDF.....	7
6. Análisis Situacional de la DGDF en el contexto socio-económico de la R.D. ....	9
7. Matriz de fuerzas impulsoras y restrictivas de la DGDF.....	28
8. Marco Estratégico Institucional de la DGDF.....	45
8.1 Misión.....	45
8.2 Visión.....	45
8.3 Ejes Estratégicos de la DGDF.....	45
8.4 Objetivos Estratégicos.....	45
8.5 Valores.....	45
9. Cultura organizacional de la DGDF.....	46
10. Alineamiento Estratégico Superior de la DGDF.....	47
11. Alineamiento Estratégico Interno de la DGDF.....	48
12. Matriz de Resultados, Indicadores y Metas al 2021.....	51
• Anexo 1: Modelo Plan Operativo Anual 2018.....	614
• Anexo 2: Glosario.....	616

## 2. Siglas y Acrónimos

<b>BCRD:</b>	Banco Central de la República Dominicana
<b>BM:</b>	Banco Mundial
<b>CEPAL:</b>	Comisión Económica para América Latina y El Caribe
<b>DGDF:</b>	Dirección General de Desarrollo Fronterizo
<b>END:</b>	Estrategia Nacional de Desarrollo
<b>ENFT:</b>	Encuesta Nacional de Fuerza de Trabajo
<b>ENIGH:</b>	Encuesta Nacional de Ingresos y Gastos de los Hogares
<b>GCPS:</b>	Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales
<b>MAP:</b>	Ministerio de Administración Pública
<b>MEPyD:</b>	Ministerio de Economía, Planificación, y Desarrollo
<b>MSP:</b>	Ministerio de Salud Pública
<b>MT:</b>	Ministerio de Trabajo
<b>OAI:</b>	Oficina de Libre Acceso a la Información
<b>ODS:</b>	Objetivos de Desarrollo Sostenible
<b>ONE:</b>	Oficina Nacional de Estadística
<b>PEI:</b>	Plan Estratégico Institucional
<b>PEISE:</b>	Plan Estratégico Sectorial y Económico
<b>PIB:</b>	Producto Interno Bruto
<b>PNUD:</b>	Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo
<b>POA:</b>	Plan Operativo Anual
<b>VJF/DGDF:</b>	Voluntariado Juvenil de Frontera/DGDF
<b>LP:</b>	Línea de Pobreza
<b>LPG:</b>	Línea de Pobreza General
<b>LPE:</b>	Línea de Pobreza Extrema
<b>ICV:</b>	Índice de Calidad de Vida
<b>NBI:</b>	Necesidades Básicas Insatisfechas
<b>SISDOM:</b>	Sistema de Indicadores Sociales de República Dominicana
<b>ENHOGAR:</b>	Encuesta Nacional de Hogares
<b>OPS:</b>	Organización Panamericana de la Salud
<b>OMS:</b>	Organización Mundial de la Salud
<b>VIH:</b>	Virus de Inmunodeficiencia Humana
<b>SIDA:</b>	Síndrome de Inmunodeficiencia Adquirida
<b>IRA:</b>	Infección Respiratoria Aguda
<b>EDA:</b>	Enfermedad Diarreica Aguda

### 3. Introducción

El documento que se presenta, corresponde al Plan Estratégico Institucional de la DGDF para el periodo 2018-2021. El mismo, tiene como propósito fundamental, definir el horizonte a corto y mediano plazo, que contribuirá al logro efectivo de la misión y visión de la institución.

El Plan Estratégico y Operativo se ha elaborado con la orientación de favorecer:

- La Direccionalidad, Administración y Pensamiento Estratégico Institucional.
- La Articulación, Cohesión, Consistencia e Integración Institucional.
- El Tránsito de lo que Es, a lo que Debe Ser la DGDF para los próximos años.
- La Trascendencia Histórica institucional.
- Un Enfoque Integral y Sistémico de la Planeación Estratégica.
- La Participación y Compromiso con el Cambio de los Colaboradores.

El documento está estructurado atendiendo al siguiente orden:

- En una primera parte se presenta todo lo concerniente al análisis de contextualización del PEI.
- En la segunda parte del documento se presentan los resultados de la definición del Marco Estratégico Institucional, estructurado por la Misión, Visión, Ejes y Objetivos Estratégicos, a partir de los cuales se define el perfil de la cultura organizacional de la misma.
- En tercer lugar se incorpora una matriz de alineamiento estratégico institucional externa e interna, para ayudar a determinar la consistencia y coherencia interna de los componentes fundamentales del Plan Estratégico y Operativo. La matriz articula, para que se pueda visualizar, la contribución de la DGDF con el logro de la Visión de la Estrategia Nacional de Desarrollo, el Plan Sectorial para la Inclusión Social y Económica, los ODS y las Metas Presidenciales.
- En cuarto y último lugar, se presenta las tablas de resultados, indicadores y metas al 2021, estableciendo con puntualidad el conjunto de transformaciones que está llamada generar la DGDF, que contribuirán con el desarrollo sostenible de la zona fronteriza.

#### 4. Presentación

El documento que ponemos a disposición de la sociedad dominicana se corresponde con el Plan Estratégico Institucional de la Dirección General de Desarrollo Fronterizo. Dicho Plan ha sido concebido como un instrumento de desarrollo y direccionamiento de las acciones de nuestra institución, acorde a los requerimientos del Sistema nacional de planificación e inversión pública y alineado con la Estrategia Nacional de Desarrollo, el Plan Estratégico Sectorial para la Inclusión Social y Económica, los Objetivos de Desarrollo Sostenible y las Metas Presidenciales.

El mismo, forma parte del conjunto de herramientas de gestión, que facilitará a nuestra organización cumplir de forma efectiva y sostenida con las responsabilidades consignadas en nuestra Misión y Visión, de impulsar el desarrollo económico, social y cultural de la línea fronteriza, así como fomentar el aprovechamiento agrícola e industrial de dicha zona.

Hemos dado prioridad, en el marco del Plan Estratégico Institucional de la DGDF, a tres aspectos fundamentales:

- Contribuir a la sostenibilidad medioambiental y productiva de la zona fronteriza, a través del Desarrollo de la Infraestructura Vial, el desarrollo de Obras Hidráulicas, mejoramiento del entorno y la habitabilidad, la protección medioambiental, la producción agropecuaria, industrial y forestal.
- Elevar las capacidades, la generación de ingresos y las condiciones de vida de las comunidades fronterizas, mediante la implementación de la organización comunitaria, para convertirla en sujeto de derecho, programas de capacitación y formación, el fomento de entornos Limpios y Saludables.
- Asegurar la calidad y mejoramiento sostenido de la gestión y desempeño institucional, fortaleciendo y mejorando el desarrollo organizacional de la institución, desarrollo de competencias del personal, el liderazgo institucional, la articulación y relacionamiento interinstitucionales.

Todos los aspectos antes mencionados, han quedado operacionalizados a través de la definición de resultados, indicadores y metas en el Plan Estratégico Institucional de la DGDF para el periodo 2018-2021.

El proceso de formulación del Plan Estratégico Institucional de la DGDF, ha sido un esfuerzo de construcción colectiva por parte del personal directivo, mandos medios y técnico de nuestra institución, que con entusiasmo, compromiso y responsabilidad asumieron dicha tarea.

Finalmente exhortamos a todos nuestros colaboradores, para que, con entusiasmo y responsabilidad, convirtamos esta herramienta de gestión en la guía que oriente todo el quehacer de nuestra institución y nos permita alcanzar con efectividad el logro de nuestra Misión.

**Ing. Miguel Alejandro Bejarán A.**

Director General de Desarrollo Fronterizo

**5. Historia y Marco Legal de la DGDF**

La Constitución de la República Dominicana, establece en su artículo Núm. 10 que es de supremo y permanente interés nacional la seguridad, el desarrollo económico, social y turístico de la Zona Fronteriza, su integración vial, comunicacional y productiva, así como la difusión de los valores patrios y culturales del pueblo dominicano. Además indica, que el aprovechamiento agrícola e industrial de los ríos fronterizos se regulará por los principios consagrados en el artículo Núm. 6to., del protocolo de revisión de 1936, del Tratado de Frontera de 1929, y del artículo Núm. 10 del Tratado de Paz, Amistad y Arbitraje del 1929.

Tomando en consideración, lo anteriormente señalado, el 16 de agosto del año 2000, el Poder Ejecutivo emitió el Decreto Núm. 443-00, mediante el cual se crea la Dirección General de Desarrollo Fronterizo, con el objetivo de impulsar el desarrollo económico y social en la región fronteriza del país.

El accionar de la institución, según señala el decreto de creación, se circunscribe al litoral de la zona fronteriza específicamente las provincias de Dajabón, Montecristi, Santiago Rodríguez, Elías Piña, Independencia, Pedernales y Bahoruco. Todas estas provincias están caracterizadas por altos niveles de pobreza y pobreza extrema y limitados servicios públicos, incluyendo los municipales, así como por una significativa migración de habitantes del país fronterizo con República Dominicana.

Otro de los pilares en que la institución basa sus líneas de acción es la Estrategia Nacional de Desarrollo - END 2010 – 2030, siendo especialmente relevante el eje 2 de desarrollo social, y el objetivo específico 2.4.3; que consiste en promover el desarrollo sostenible de la zona fronteriza.

Hoy en día, la Dirección General de Desarrollo Fronterizo concentra su gestión en la frontera, a través de programas y proyectos sociales y/o económicos destinados a aprovechar las relaciones establecidas entre Haití-República Dominicana. Por otro lado, la Dirección se ha propuesto implantar sistemas que promuevan la conservación del medio ambiente, con el fin de desarrollar el ecoturismo fronterizo, dicha acción se realiza en coordinación con otras entidades que desarrollan programas similares en la zona.

En ese mismo tenor, actualmente la DGDF persigue fortalecer la capacidad productiva de la zona fronteriza, para así garantizar a largo plazo la auto-sostenibilidad, de igual modo crear vínculos entre las ciudades medias y las áreas rurales que garantice el desarrollo integrado de la zona.

## Base Legal

Las principales disposiciones legales referentes a la Dirección General de Desarrollo Fronterizo (DGDF) son las siguientes:

- Decreto No. 443-00, del 16 de agosto del 2000, que crea a la Dirección General de Desarrollo Fronterizo (DGDF), adscrita al poder ejecutivo, cuya jurisdicción territorial abarca las provincias de Elías Piña, Pedernales, Bahoruco, Independencia, Santiago Rodríguez, Dajabón y Montecristi.
- A través del decreto 1082-04, del 03 de Septiembre de 2004, que integra los gabinetes de Política institucional, de Política Económica, de Política Social y de Política Medioambiental y Desarrollo Físico, la DGDF pasa a formar parte del Gabinete de Política Social.
- Decreto No. 539-05 (Instructivo Ley 28-1 que crea Zona Especial de Desarrollo Fronterizo), establece el Consejo de coordinación zona especial de Desarrollo Fronterizo, este confiere al Director General de la DGDF, la presidencia de dicho Consejo.
- Decreto No. 1554-05, establece el Programa de Protección Social con el propósito de proteger de riesgos a la población en pobreza extrema y a la población en situación de vulnerabilidad social e integra a la DGDF al Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales bajo el sub-programa de desarrollo local y territorial.
- Resolución No. 01-2013, del 20 de Septiembre del 2013, que aprueba la Estructura Organizativa vigente de la Dirección General de Desarrollo Fronterizo (DGDF).
- Resolución 02-2013 que aprueba el manual de cargos vigente de la Dirección General de Desarrollo Fronterizo (DGDF).
- Resolución No. 03-2013, del 4 de Diciembre del 2013 que aprueba el Manual de Organización y Funciones de la DGDF.

## 6. Análisis Situacional de la DGDF en el contexto socio-económico de la República Dominicana



La Dirección General de Desarrollo Fronterizo, es una institución creada con el propósito de impulsar el desarrollo económico, social y cultural de la línea fronteriza, así como fomentar el aprovechamiento agrícola e industrial de esa zona.

Nuestro accionar tiene incidencia en estas siete (7) provincias:

- Pedernales
- Independencia
- Elías Piña
- Bahoruco
- Dajabón
- Montecristi
- Santiago Rodríguez

La superficie de estas provincias fronterizas es de 10,822.87 Km<sup>2</sup>; lo cual representa el 22% del territorio nacional.

### Características Demográficas de la Región Fronteriza

#### *Estructura de la Población:*

La estructura de la población en la frontera con respecto a la estructura nacional, refleja una diferencia propia de estas provincias, con una población joven adulta en menor proporción, marcada por una alta tasa de emigración, que se produce en el rango de edades de 20 a 34 años, según las pirámides de población nacional y de la frontera. Ver gráficos 1 y 2.

Gráfico 1.

REPÚBLICA DOMINICANA: Pirámide de población nacional, 2015

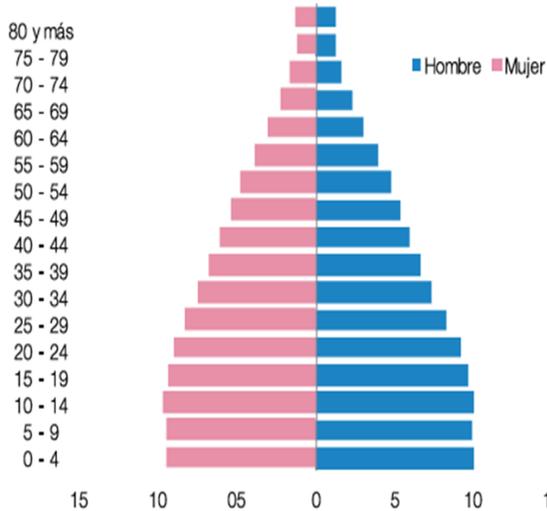
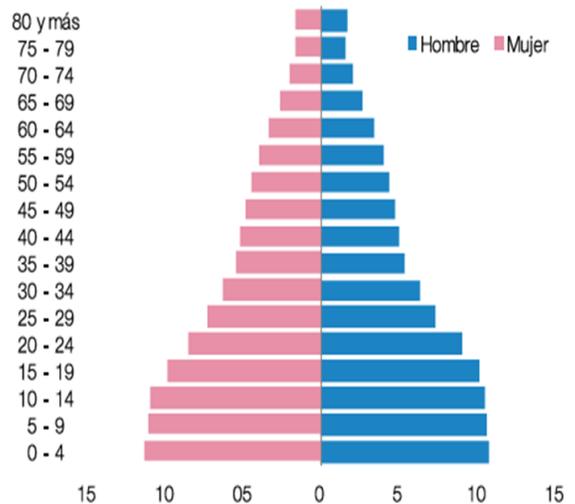


Gráfico 2.

REPÚBLICA DOMINICANA: Pirámide de población de la frontera, 2015

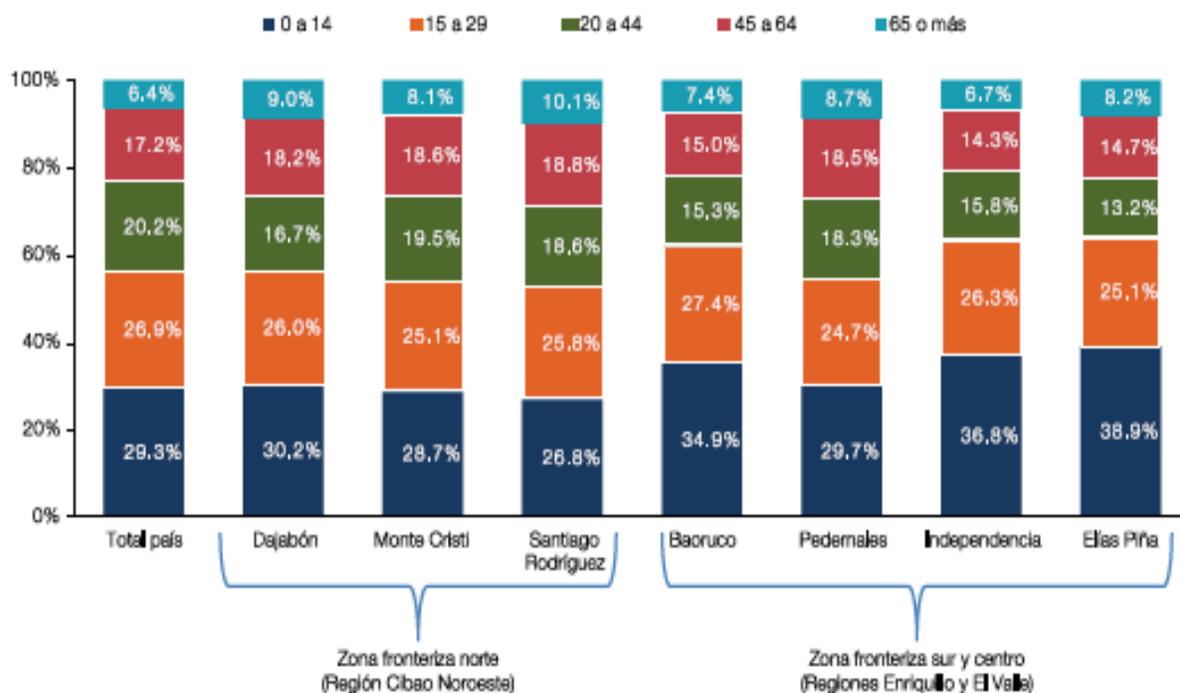


Fuente: Oficina Nacional de Estadística (ONE), División territorial 2015. Estimaciones y proyecciones de población.

La zona de la frontera tiene un comportamiento más o menos similar en comparación con la estructura total país, con mayor presencia de personas con edad de 65 o más, donde la provincia Santiago Rodríguez tiene mayor participación, con un 10%, no sólo de la zona fronteriza, sino del total país.

Se destaca que la población fronteriza de la zona norte tiene una edad relativamente mayor a la del total nacional. En las provincias del centro y sur de la frontera, se encuentran mayores diferencias en relación al total país. Todas las provincias pertenecientes a esta zona tienen mayor proporción de personas con edad entre 0 a 14 años que el total nacional, siendo Elías Piña la de mayor participación con 38.9%. Igualmente todas tienen mayor participación de personas con edad de 65 o más años, y menos participación de personas con edad entre 15 a 44 años, en contraste al total país. Ver gráfico 3, a continuación.

Gráfico 3. República Dominicana. Distribución porcentual de la población por rango de edad, según total del país y zona fronteriza, 2015



Fuente: Estimaciones y proyecciones Nacionales de Población 1950-2100, 2014. Oficina Nacional de Estadística (ONE)

La población total de la zona fronteriza en el 2015 era de 488,456 habitantes, de los cuales 255,057 eran hombres (52.22%) y 233,399 mujeres (47.78%), existiendo una proporción de 109

hombres por cada 100 mujeres, a diferencia del resultado nacional que presenta una relación de 1:1.

Desglosando la población de la zona fronteriza por provincia, se tiene que en la zona norte existe una mayor cantidad de habitantes residentes, donde Montecristi tiene 113,954 habitantes; seguido de Bahoruco con 99,244 habitantes; mientras que Pedernales es la provincia con menor cantidad de habitantes con 33,439 personas. Como se observa en la siguiente tabla (1).

**Tabla 1. Zona Fronteriza, población total según provincia, 2015**

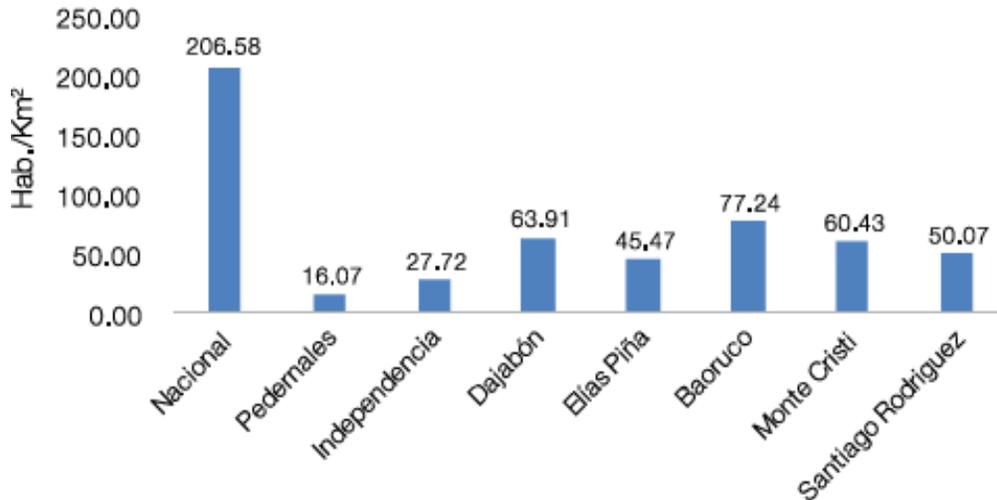
Provincia	Población
Montecristi	113,954
Dajabón	65,271
Santiago Rodríguez	57,460
Elías Piña	63,450
Bahoruco	99,244
Independencia	55,638
Pedernales	33,439
<b>Total</b>	<b>488,456</b>

Fuente: Oficina Nacional de Estadística (ONE)

***Densidad poblacional:***

A nivel nacional en el 2015 se observaba una densidad poblacional promedio de 206.58 Hab./Km<sup>2</sup>; sin embargo, las provincias fronterizas son las menos pobladas del país, entre ellas Pedernales (16.07 hab/Km<sup>2</sup>); Independencia, Elías Piña y Santiago Rodríguez, con 50 o menos hab/km<sup>2</sup>. Dajabón y Montecristi con menos de 65 hab/km<sup>2</sup>; mientras que la provincia Bahoruco es la que presentaba mayor densidad poblacional con 77.24 Hab./Km<sup>2</sup>; como se observa en el gráfico 4, a continuación.

**Gráfico 4. Densidad poblacional en la zona fronteriza República Dominicana, 2015**



Fuente: Oficina Nacional de Estadística (ONE), División territorial 2015. Estimaciones y proyecciones de población.

### **Pobreza:**

En el 2002 el 47% de la población dominicana vivía en condiciones de pobreza y el 20% en la indigencia. Comparado con el mismo periodo en América Latina y el Caribe, se evidencia que estos niveles eran similares a los que presentaba la región, de 44% y 19% respectivamente. Para el 2004, el crecimiento de la tasa de pobreza alcanzó el 54%, y se ha mantenido desde entonces por encima del promedio de la región, con aproximadamente más de la mitad de la población dominicana viviendo en la pobreza, y poco menos de un tercio sin ingresos suficientes para adquirir una canasta básica alimentaria en el país.

Desde el 2012 el Comité Técnico Interinstitucional de Pobreza, estableció por consenso la importancia de unificar una metodología oficial de medición de las estimaciones de pobreza monetaria en República Dominicana, donde los niveles de pobreza afectan a dos de cada cinco habitantes. Estas mediciones se basan en los datos sobre los ingresos recogidos en la Encuesta Nacional de Fuerza de Trabajo (ENFT), que registra semestralmente el BCRD, las cuales han sido levantadas desde el 2000 al 2016 en los meses de abril y octubre.

Dicho comité está compuesto por el Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo (MEPyD), la Oficina Nacional de Estadística (ONE), el Banco Central de la República Dominicana (BCRD), el Ministerio de Salud Pública (MSP), el Ministerio de Trabajo, el Gabinete Social, la Comisión Económica para América Latina y El Caribe (CEPAL), el Banco Mundial (BM) y el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD).

Se define como **pobreza monetaria**, la insuficiencia de ingresos en los hogares para adquirir una canasta de consumo aceptable socialmente, que permita satisfacer las necesidades mínimas de alimentación, expresadas en términos de requerimientos calóricos mínimos, y del disfrute de otros bienes y servicios básicos considerados como esenciales (educación, salud, vestidos, vivienda, transporte, entre otros). Un hogar se considera en condición de “pobreza general” si su ingreso per cápita es menor que la línea de pobreza moderada y en condición de “indigencia” o

“pobreza extrema” si su ingreso per cápita es menor que la línea de pobreza extrema (Boletín de Estadísticas Oficiales de Pobreza Monetaria No. 3. 2016).

Entonces, la pobreza monetaria se cuantifica con el Método de la *Línea de Pobreza* (Método LP), que se define por el costo de mercado de una *canasta básica normativa de consumo* (alimentos, educación, salud, vestidos y vivienda). Por lo tanto, los hogares cuyos ingresos (o gastos) están por debajo de esa línea de pobreza son considerados “pobres”, y los que no alcanzan a cubrir la línea de indigencia o pobreza extrema, definida por el costo de una *canasta alimenticia*, que contempla sólo el renglón alimentación, son considerados “indigentes”, (Mapa de la Pobreza, 2014).

La incidencia de la pobreza monetaria oficial en República Dominicana para el 2014 fue de 37,2% y 17,9% se encontraba en situación de indigencia. En el 2015 y 2016 se registraba en un 32.3% y un 30.5% de la población, respectivamente. En términos absolutos, para el 2015 se contabilizó 3.2 millones de personas que viviendo en situación de pobreza y 706 mil personas en extrema pobreza.

Aunque la condición de pobreza e indigencia de muchos dominicanos ha disminuido y pese a que la economía nacional registra relativamente elevadas tasas de crecimiento del PIB, la pobreza no ha disminuido al mismo ritmo que el resto de la región.

En el 2011, según el Banco Central (BCRD), la línea de pobreza monetaria en la República Dominicana se estimaba en RD\$ 9,824 (aprox. US\$ 209), mientras que la línea de pobreza extrema equivalía a RD\$ 4,913 (aprox. US\$ 104). Más aún, el costo de la canasta básica familiar de consumo del quintil más pobre ascendía a un monto aproximado de RD\$ 10,545.98 10,443 (aprox. US\$ 222).

En septiembre del 2016 la Línea de Pobreza General (LPG), a nivel nacional equivalía a RD\$4,812.93 en la zona urbana y RD\$4,285.26 en la zona rural. La incidencia de pobreza general fue del 30.5%. Mientras que la Línea de Pobreza Extrema (LPE), resultó ser de RD\$2,167.16 en la zona urbana y RD\$2,076.49 en la zona rural. Esto indica un incremento del 1.36%, respecto a septiembre del 2015. La incidencia de pobreza extrema fue del 6.5%.

Una comparación en relación al costo de la canasta básica familiar en el 2017, entre Quintiles 1, el más pobre, y 5, de mayor ingreso y a nivel nacional, así como por regiones Norte y Sur, muestra una diferencia significativa entre estos grupos:

**Costo Canasta Familiar por Quintiles y Nacional, 2017**

<b>Quintil 1</b>	<b>Quintil 5</b>	<b>Nacional</b>
13,346.74	59,830.15	29,272.01

**Costo Canasta Familiar en la Región Norte y Sur, 2017**

<b>Región Norte</b>	<b>Región Sur</b>
28,241.62	22,190.98

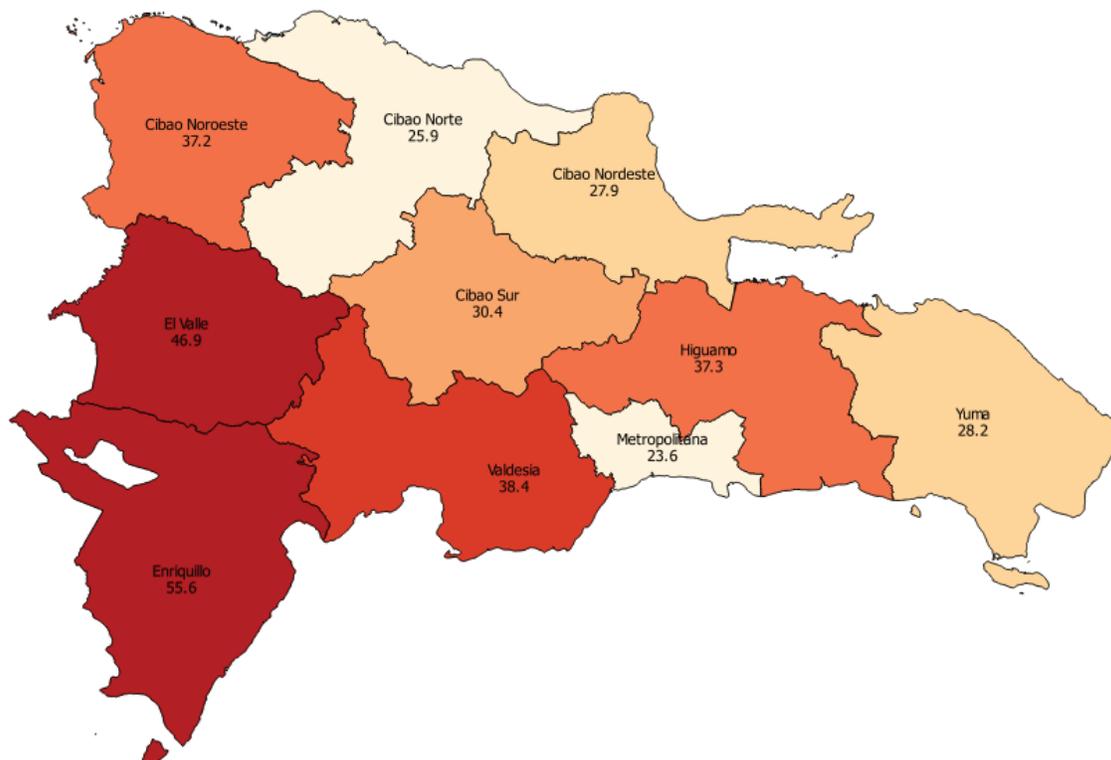
Fuente: Boletín del Banco Central en base a resultados de la Encuesta Nacional de Ingresos y Gastos de los Hogares (ENIGH 2017) realizada por la Oficina Nacional de Estadísticas (ONE).

### Incidencia de la Pobreza por región de Desarrollo

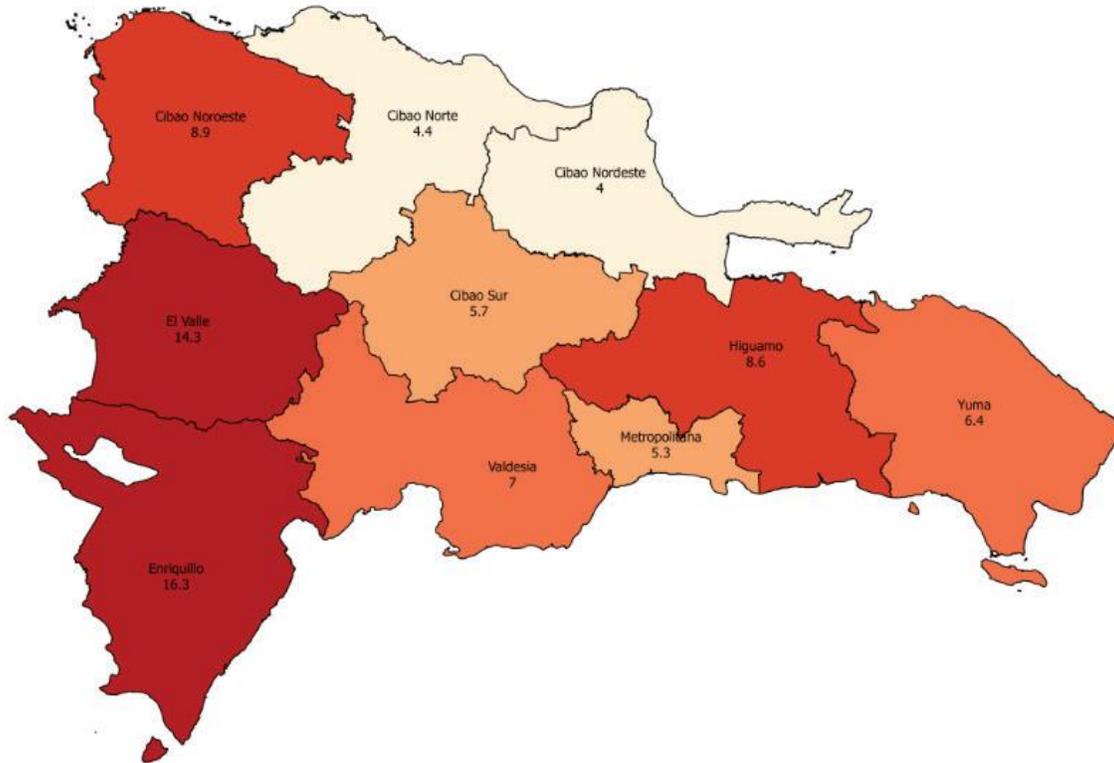
Las mayores tasas de incidencia de **pobreza general** en el país según regiones de desarrollo en el 2016, se encuentran hacia la parte sur de la región fronteriza, donde la región Enriquillo presenta un 55.6% y El Valle un 46.9%. La región Cibao Noroeste aparece con un 37.2%, como se observa en el mapa 1, en la siguiente página.

Con relación a la **pobreza extrema**, presenta una distribución parecida a la incidencia de la pobreza general, siendo las regiones fronterizas las que registran las mayores tasas de pobreza extrema, como se observa en el mapa 2, a continuación. (Fuente: Elaborado a partir del procesamiento de los micro-datos de la Encuesta Nacional de Fuerza de Trabajo (ENFT) del Banco Central, marzo y septiembre 2016).

Mapa 1. Porcentaje de población en condiciones de pobreza general por región de desarrollo, 2016



Mapa 2. Porcentaje de población en condiciones de pobreza extrema, por región de desarrollo, 2016

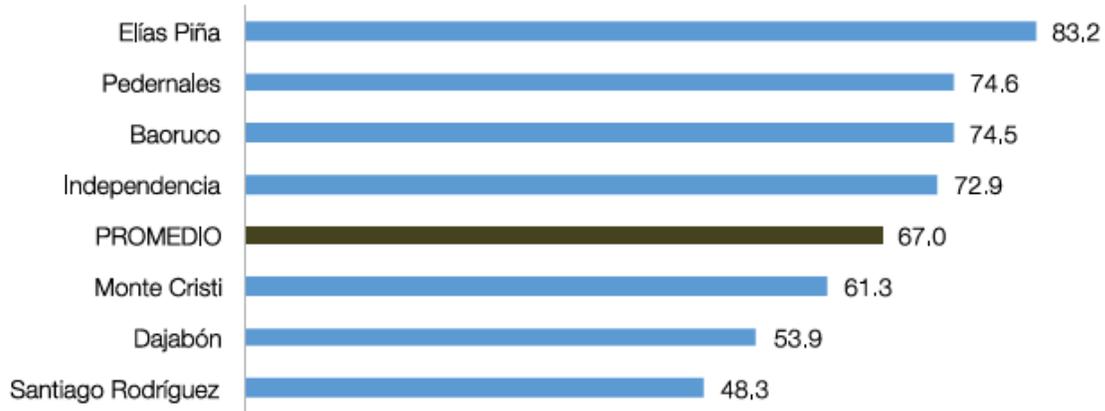


Por área de residencia, la tasa de pobreza sigue siendo más elevada en el ámbito rural (40.4%) que el urbano (28.4%). Con relación a la condición de indigencia, se destaca que esta es mucho más crítica en el ámbito rural (10.6%) que en el urbano (5.3%).

Con relación a la zona fronteriza, sobre el 30% en la Zona Sur y cerca de un 10% en la Zona Norte se encuentra en condiciones de una pobreza extrema, de acuerdo con el Atlas de Pobreza 2016.

Las provincias con mayor porcentaje de población en condición de pobreza son las colindantes con la frontera de la República de Haití: Elías Piña, Independencia, Pedernales y Bahoruco. Según el ranking provincial de pobreza por hogares (2010), las cuatro primeras posiciones se mantuvieron ocupadas precisamente por provincias fronterizas, quedando en primer lugar Elías Piña con una tasa de 83.2%, seguido de Pedernales con 74.6%, Bahoruco con 74.5% e Independencia con 72.9%; situándose como las provincias con mayor concentración de población en condición de pobreza, por encima del promedio nacional (67%), como se observa en el gráfico 5, a continuación.

**Gráfico 5. República Dominicana: Porcentaje de hogares pobres por provincia fronteriza, 2010**



Fuente: Elaborado de las Estimaciones y proyecciones de población de la ONE, División territorial 2015.

Paralelamente estas provincias fronterizas además de tener altos niveles de pobreza y pobreza extrema, cuentan con limitados servicios públicos y una significativa migración de habitantes desde el país fronterizo con República Dominicana.

A continuación, en la tabla 2, se presenta un ranking de las provincias fronterizas y sus municipios, con la cantidad y porcentajes de los hogares más pobres ubicados en esa región, donde tiene su accionar la Dirección General de Desarrollo Fronterizo.

**Tabla 2. República Dominicana: Ranking Provincias y Municipios según tasa de pobreza general. 2010**

Ranking provincias según tasa pobreza general	Código y nombre de la provincia fronteriza	Código y nombre del municipio fronterizo	% Hogares pobres	Cantidad de hogares pobres
<b>1</b>	<b>07. Elías Piña</b>		<b>83.2</b>	<b>12,976</b>
		0701 Comendador	77.8	4,927
		0702 Bánica	85.6	1,460
		0703 El Llano	86.9	1,845
		0704 Hondo Valle	84.8	2,311
		0705 Pedro Santana	88.3	1,493
		0706 Juan Santiago	92.5	940
<b>2</b>	<b>16. Pedernales</b>		<b>74.6</b>	<b>5,412</b>
		1601 Pedernales	75.5	3,928
		1602 Oviedo	72.4	1,484
<b>3</b>	<b>03. Bahoruco</b>		<b>74.5</b>	<b>18,254</b>
		0301 Neiba	74.6	6,812
		0302 Galván	78.5	2,852
		0303 Tamayo	70.6	5,152

		0304 Villa Jaragua	76.8	2,034
		0305 Los Ríos	78.7	1,404
<b>4</b>	<b>10. Independencia</b>		<b>72.9</b>	<b>9,713</b>
		1001 Jimaní	71.9	2,920
		1002 Duvergé	62.1	1,939
		1003 La Descubierta	78.8	1,666
		1004 Postrer Río	82.0	1,092
		1005 Cristóbal	86.2	1,467
		1006 Mella	62.8	629
<b>12</b>	<b>15. Montecristi</b>		<b>61.3</b>	<b>21,246</b>
		1501 Montecristi	63.3	5,004
		1502 Castañuelas	51.9	2,460
		1503 Guayubín	59.6	6,736
		1504 Las Matas de Santa Cruz	73.2	2,382
		1505 Pepillo Salcedo	59.2	1,781
		1506 Villa Vásquez	64.5	2,883
<b>14</b>	<b>05. Dajabón</b>		<b>53.9</b>	<b>9,837</b>
		0501 Dajabón	49.1	3,920
		0502 Loma de Cabrera	58.2	2,594
		0503 Partido	42.8	949
		0504 Restauración	78.7	1,434
		0505 El Pino	52.6	940
<b>17</b>	<b>26. Santiago Rodríguez</b>		<b>48.3</b>	<b>7,932</b>
		2601 San Ignacio de Sabaneta	45.8	4,578
		2602 Villa Los Almácigos	65.3	2,060
		2603 Monción	39.4	1,294
			<b>Total</b>	<b>85,370</b>

Fuente: Elaborado en base a informaciones del Mapa de la Pobreza en República Dominicana, 2014

### *Índice de Desarrollo Humano:*

El Índice de Desarrollo Humano (IDH) es un indicador creado por el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) que busca cuantificar el progreso de los países a través del tiempo, con el fin de determinar su nivel de desarrollo.

El IDH está compuesto por índices de: Longevidad (esperanza de vida), Educación (años promedio de escolaridad) y nivel de vida digno (ingreso per cápita). Los mismos se determinan a partir de la data más reciente, siempre y cuando sean comparables a nivel internacional, con valores entre 0 y 1, siendo 0 la calificación más baja y 1 la más alta.

A continuación datos generales del IDH y sus componentes en el país (tabla 3), y el IDH desagregado para las provincias fronterizas (tablas 4 y 5), donde se observa que sus IDH son menores que la media nacional, y 4 de las 7 provincias calificaron en nivel bajo:

**Tabla 3. República Dominicana: IDH y sus componentes**

Índice de Desarrollo Humano (IDH)	Esperanza de vida al nacer (años)	Años promedio de escolaridad (años)	Años esperados de escolaridad (años)	Ingreso Nacional Bruto (INB) per cápita (RD\$)
2012	2012	2010	2011	2012
<b>0.702</b>	<b>73.6</b>	<b>7.2</b>	<b>12.3</b>	<b>8,506</b>

2013	2013	2012	2012	2013
<b>0.700</b>	<b>73.4</b>	<b>7.5</b>	<b>12.3</b>	<b>10,844</b>

#### Media de la Región América Latina y el Caribe 2013

<b>0.740</b>	<b>74.9</b>	<b>7.9</b>	<b>13.7</b>	<b>13,767</b>
--------------	-------------	------------	-------------	---------------

Fuente: Elaborado en base a Reporte del Índice de Desarrollo Humano 2014 - PNUD

Tabla 4. Índice de Desarrollo Humano Provincial 2014

Provincia	IDH	Clasificación	Posición	Posición IDH (Sin Ingreso)	Índice de Salud	Índice de Educación	Índice de Ingreso
Bahoruco	0.356	Bajo	30	29	0.471	0.269	0.354
Dajabón	0.442	Medio Bajo	20	11	0.491	0.422	0.416
Elías Piña	0.291	Bajo	31	32	0.460	0.211	0.255
Independencia	0.376	Bajo	29	28	0.462	0.314	0.367
Monte Cristi	0.450	Medio Bajo	18	24	0.445	0.404	0.508
Pedernales	0.285	Bajo	32	31	0.452	0.215	0.238
Santiago Rodríguez	0.484	Medio Alto	11	8	0.509	0.443	0.502

Fuente: Elaborado en base a Reporte del Índice de Desarrollo Humano 2014 - PNUD

Tabla 5. Índice de Desarrollo Humano Provincial 2014

Provincia	Mortalidad Infantil (x 1,000 NV)	% Afiliados a Seguro	Personas de 15 años y más que saben leer y escribir	Índice de Alfabetización	Ingreso per cápita (RD\$)
Bahoruco	7.5	58.4	79.4	0.757	18,669.20
Dajabón	17.6	56.4	85.3	0.826	22,373.00
Elías Piña	7.2	46.6	71.8	0.666	13,960.00
Independencia	8.5	52.3	85.6	0.829	19,371.10
Monte Cristi	18.2	46.3	86.8	0.844	29,281.50
Pedernales	8.3	52.7	77.5	0.733	13,278.70
Santiago Rodríguez	21.6	61.5	92.5	0.912	28,804.00
Nacional	15.5	58.3	91.8	0.903	31,349.20

Fuente: Elaborado en base al Reporte del Índice de Desarrollo Humano 2014 - PNUD

A través de las décadas se han ido utilizando diferentes métodos para la medición de la pobreza. En 1980 la CEPAL propuso el Método de las Necesidades Básicas Insatisfechas (Método NBI), que mediante datos censales se obtienen mediciones y la elaboración de mapas de pobreza para muchos países de América Latina.

En la actualidad los estudios estadísticos se enmarcan en el método denominado **Índice de pobreza multidimensional** (Método IPM), que define la pobreza a partir de diez variables sociales, con ponderadores para cada una de ellas (Alkire y Foster, 2007). Este método se viene utilizando desde el 2010 en las mediciones de pobreza multidimensional de los informes mundiales de desarrollo humano del PNUD (2010, 2013, 2014).

En la República Dominicana, el Método del **Índice de Calidad de Vida** (Método ICV), se utiliza como medida principal para realizar todos los mapas de la pobreza y ha dado más alternativas para su medición desde un enfoque multidimensional y en forma complementaria se utiliza una versión ampliada del Método NBI, que incorpora quince (15) carencias sociales, que se presentan en la tabla 6, en la siguiente página.

A nivel de la frontera, según el Índice de Calidad de Vida (ICV), cinco (5) de las siete (7) provincias priorizadas por la DGDF, se encuentran en el rango menor. Son Elías Piña, Pedernales, Bahoruco, Independencia y Montecristi. San Juan, que aunque no es fronteriza, se encuentra en las mismas condiciones, de acuerdo al Mapa de Pobreza de República Dominicana, 2014.

Tabla 6.

<b>Variables o carencias utilizadas en la definición de pobreza por el Método NBI</b>
<b>1. Vivienda con piso de tierra</b>
2. Vivienda con techo de materiales inadecuados
3. Vivienda con paredes de materiales inadecuados
4. Hogar cocina con carbón o leña
<b>5. Sin instalación agua potable de la red pública</b>
<b>6. Sin servicio sanitario adecuado</b>
<b>7. Sin energía eléctrica</b>
8. Hogar no tiene servicio de recolección basura
9. El hogar tiene dos o menos equipos básicos (nevera, estufa, lavadora y televisor)
<b>10. Con adultos/as de 18 a 64 años semi-analfabetos (&lt;= 2 años de escolaridad)</b>
11. Con niños/as de 6 a 16 años que no asisten a la escuela
12. Vive en barracón, casa en hilera, cuartería, parte atrás
<b>13. Hogar con más de 3.5 personas por cuarto</b>

14. Hogar no tiene medio de transporte privado: ni carro ni motocicleta
15. Hogar no tiene acceso a las TIC: ni teléfono fijo, ni celular, ni PC
<b>Hogar pobre: Hogar con 3 (tres) o más carencias (NBI)</b>

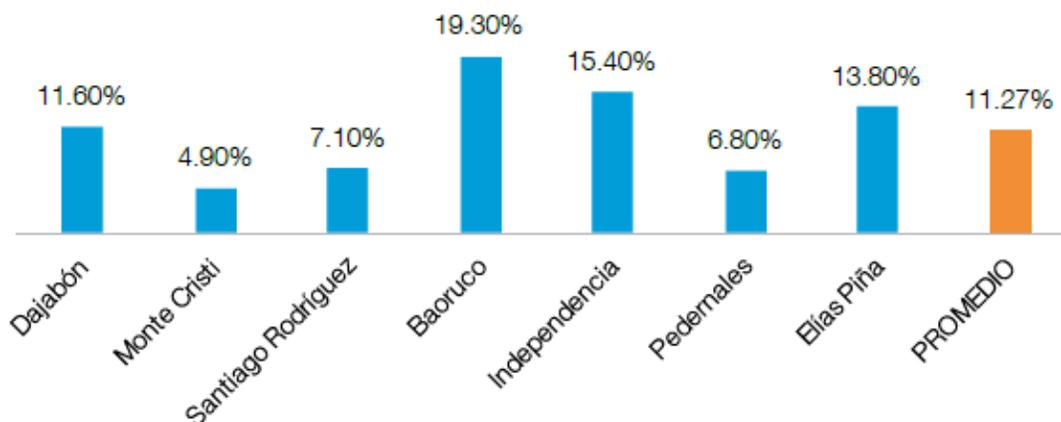
Fuente: Mapa de la Pobreza en República Dominicana, 2014

### ***Economía:***

En las provincias fronterizas, el desempleo es un factor que incide directamente en la calidad de vida de sus habitantes. Para el 2013 la tasa promedio de desempleo fue de 11.27%, resultando inferior al promedio nacional de 13.68%.

Aunque las provincias fronterizas se caracterizan por tener niveles de pobreza y pobreza extrema, algunas de ellas presentaron tasas más bajas de desempleo en relación al promedio nacional, como es el caso de Montecristi 4.90%, Pedernales 6.80% y Santiago Rodríguez 7.10%; lo que refleja que la población en edad productiva consigue empleos de baja calidad. Ver gráfico 6.

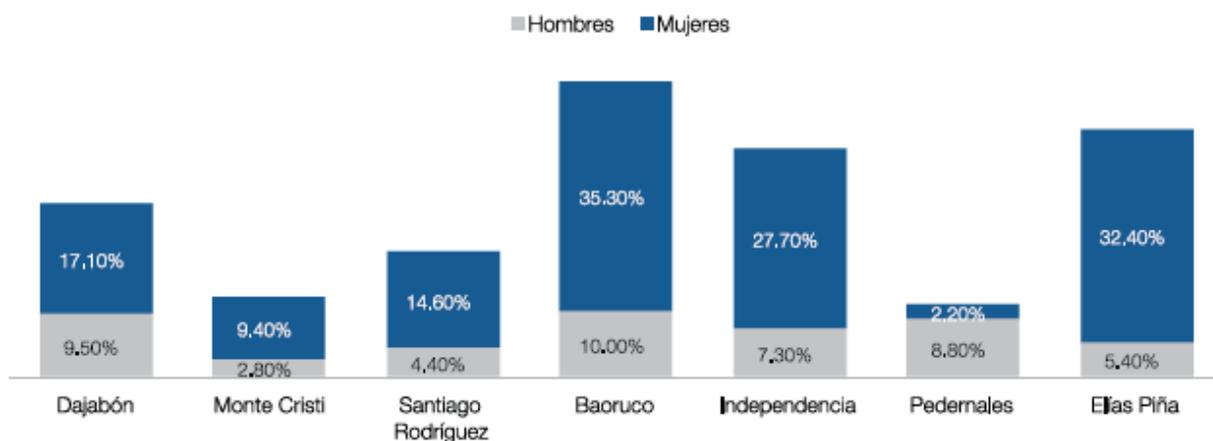
**Gráfico 6. Tasa de desempleo en la zona fronteriza, 2013**



Fuente: Frontera en cifras y gráficas 2023-2015.

A continuación las tasas de desempleo por provincias disgregado en hombres y mujeres, en el siguiente gráfico (7):

**Gráfico 7. Tasa de desempleo por sexo, según provincias fronterizas, 2013**



Fuente: Frontera en cifras y gráficas 2023-2015.

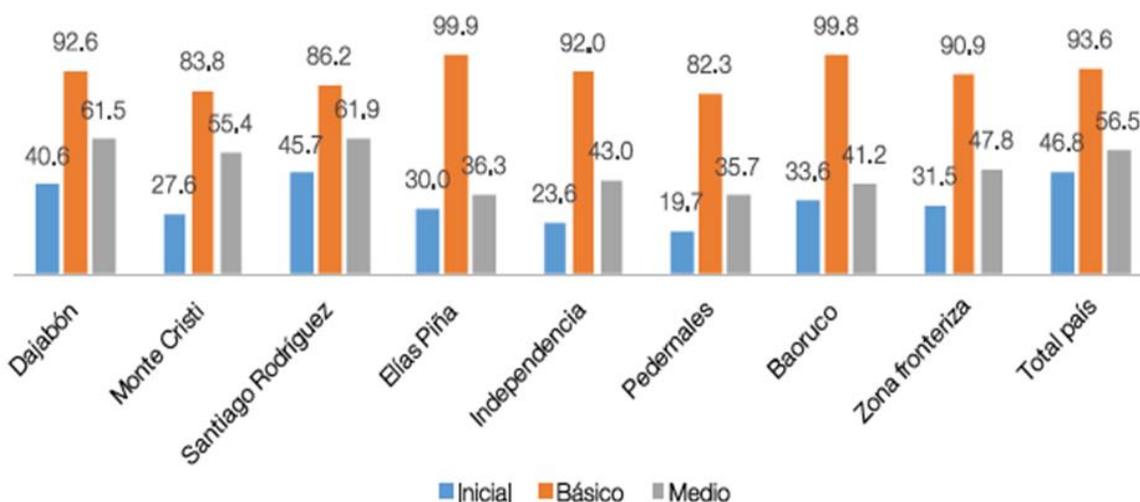
### **Educación:**

En las provincias fronterizas, de acuerdo a la cobertura por niveles escolares, inicial, básico y medio en el 2014 (SISDOM 2014), se observa en todas que la mayor proporción se encuentra en el nivel básico, y donde incluso 2 de las 7 provincias presentan valores superiores al promedio nacional (93.6%), son Elías Piña con 99.9% y Baoruco con 99.8%.

El nivel medio tuvo una cobertura intermedia en todas las provincias, donde los valores se mantuvieron por debajo de la media nacional (56.5%). Se presenta el mismo comportamiento del nivel inicial, que fue el de menor proporción en todas las provincias y por debajo de la media nacional (46.8%), como se observa en el gráfico 8.

En el tema de Índice de Desarrollo Humano (IDH) para las provincias fronterizas, además de las informaciones presentadas sobre educación, se muestran aquí indicadores para las regiones fronterizas de desarrollo sobre la escolaridad promedio de la población, en años cursados (tabla 7) y tasa de analfabetismo (tabla 8), en la página a continuación.

**Gráfico 8. Tasa neta de cobertura por nivel educativo, según provincias fronterizas, 2014**



Fuente: Departamento de Estadística, Ministerio de Educación de la República Dominicana (MINERD)

**Tabla 7. Escolaridad promedio de la población de 15 años y más (años cursados)**

Desagregaciones	2014	2015	2016
Nacional	8.9	9.1	9.2
<b>Regiones de desarrollo (Decreto 710-04)</b>			
Cibao Noroeste	7.5	7.6	7.9
Enriquillo	7.6	7.7	7.9
El Valle	6.9	7	7.6
<b>Regiones de desarrollo (Decreto 685-00)</b>			
Cibao Noroeste	7.5	7.6	7.9
El Valle	7.1	7.2	7.6
Enriquillo	7.6	7.7	7.9

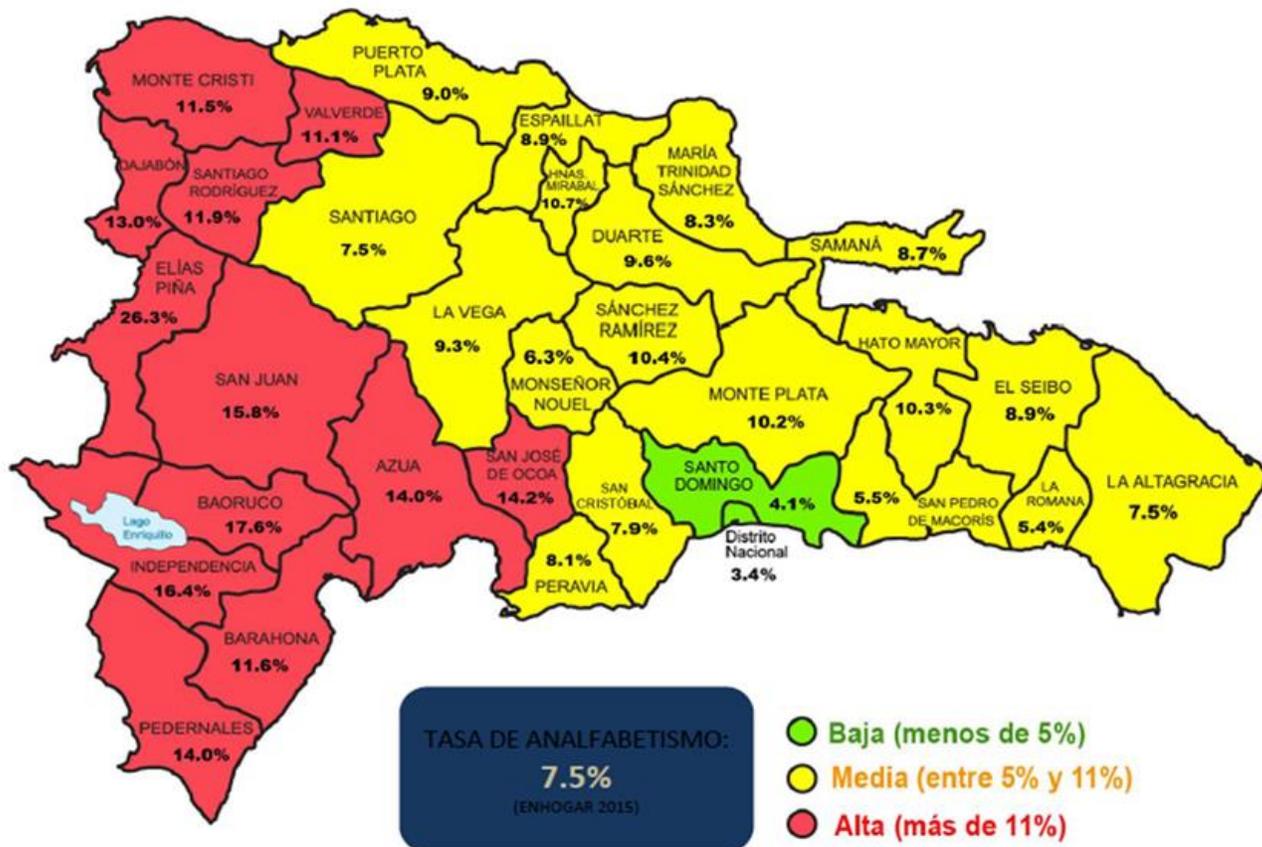
**Tabla 8. Tasa de Analfabetismo de la población de 15 años y más**

Desagregaciones	2014	2015	2016
Nacional	7.2	7	7
<b>Regiones de desarrollo (Decreto 710-04)</b>			
Cibao Noroeste	12.4	12.3	12
Enriquillo	14.3	14.5	13.7
El Valle	18.4	18.9	17.8
<b>Regiones de desarrollo (Decreto 685-00)</b>			
Cibao Noroeste	12.4	12.3	12
El Valle	17.2	17.5	17.5
Enriquillo	14.3	14.5	13.7

Fuente: Elaborado por el MEPyD, a partir de procesamiento de las bases de datos de las Encuestas de Fuerza de Trabajo del Banco Central de la República Dominicana.

De acuerdo a las Encuestas de ENHOGAR del 2015, se presenta en el mapa 3, las tasas de analfabetismo existente en cada provincia, observándose que la región fronteriza muestra los niveles más altos.

Mapa 3. Tasa de Analfabetismo ENHOGAR por provincias, 2015



**Salud:**

En la zona fronteriza existe limitado acceso a servicios de salud, en cuanto a servicios clínicos como de recursos humanos, sumado a los principales problemas de morbilidad y mortalidad de la región (Fuente: Indicadores de Salud 2015 OPS/MSP), que se presentan a continuación:

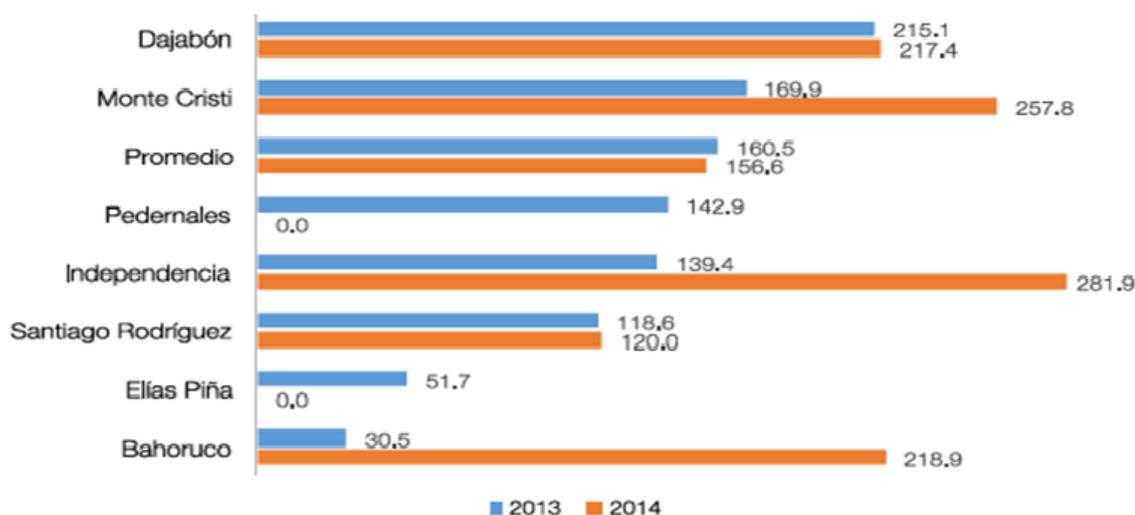
- Elevada tasa de morbilidad y mortalidad materno infantil.
- Alta Incidencia de Infecciones Respiratorias Agudas (IRA).
- Alta Incidencia de Enfermedad Diarreica Aguda (EDA).
- Alta incidencia de Enfermedades Transmitidas por vectores y roedores (Dengue, Malaria y Leptospirosis).
- Elevada prevalencia de Tuberculosis.
- Altas tasas de morbilidad y mortalidad por enfermedades crónicas (enfermedades cardíacas, diabetes, entre otras).
- Elevadas Tasas de Enfermedades de Transmisión Sexual y VIH/Sida.

Las provincias con mayores tasas de enfermedades transmisibles son:

- Dajabón: Malaria (987.2), Dengue (179.2), Tuberculosis (94.1).
- Montecristi: Dengue (284.7), Malaria (92.7), Tuberculosis (24.8).
- Santiago Rodríguez: VIH/Sida (227.8), Dengue (51.0), Tuberculosis (32.8).
- Valverde: Dengue (136.7), Malaria (110.9) Dengue Hemorrágico (15.8).
- Pedernales: Malaria (70.6), Dengue (70.6), Dengue Hemorrágico (11.8).

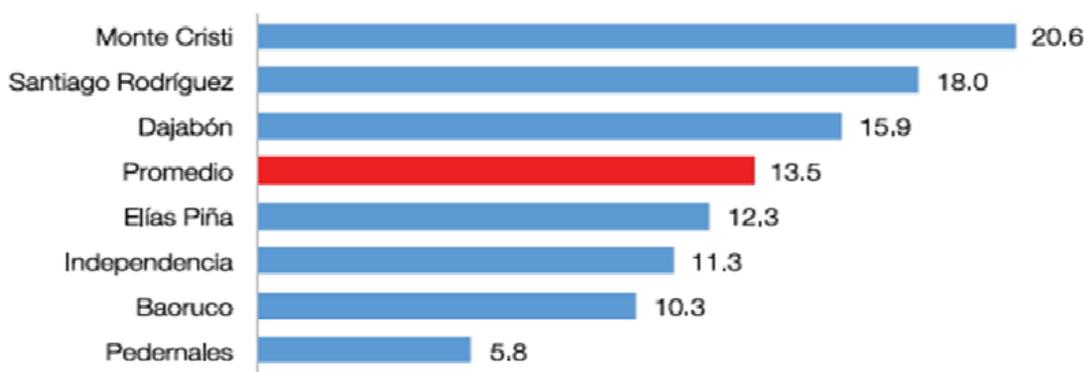
Las tasas de **mortalidad materna** en las provincias fronterizas y el promedio nacional en el periodo 2013-2014, se muestran en el gráfico 9, donde las provincias Independencia (281.9), Montecristi (257.8), Bahoruco (218.9) y Dajabón (217.4) superaron al promedio nacional (156.6). En el gráfico 10, se presentan las **tasas de mortalidad infantil** registradas en el 2014, donde se observa que Montecristi, Santiago Rodríguez y Dajabón, superaron el promedio nacional:

**Gráfico 9. Tasa mortalidad materna por 10,000 nacidos vivos en provincias fronterizas, 2013-2014**



Fuente: SISDOM, 2014

**Gráfico 10. Tasa mortalidad infantil por 1,000 nacidos vivos en provincias fronterizas, 2014**

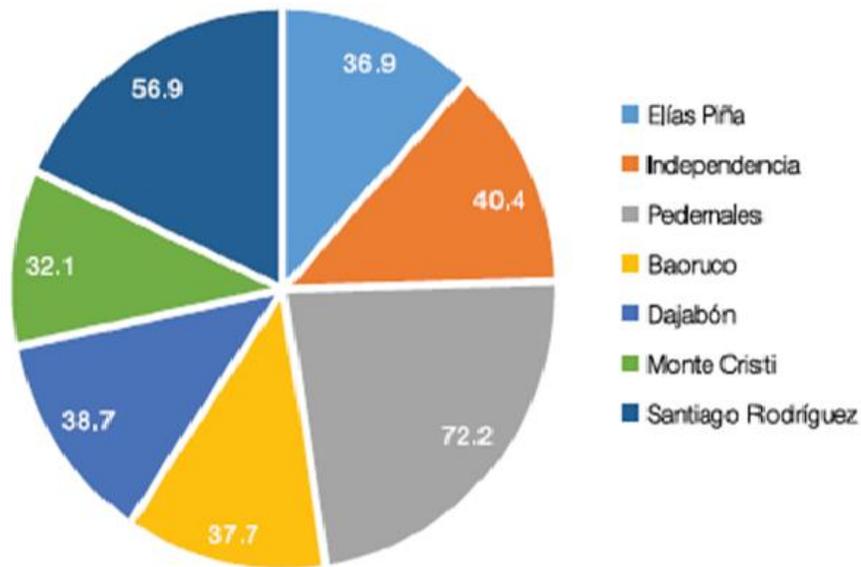


Fuente: SISDOM, 2014

**Medio Ambiente:**

A nivel de la región fronteriza, según el informe de uso y cobertura de suelos, publicado por el Ministerio de Medio Ambiente y Recursos naturales en el año 2012, la provincia que presenta una mayor cobertura boscosa es Pedernales, que conserva un 72.2% de su superficie cubierta por bosques; a continuación Santiago Rodríguez con un 56.9%, en tercer lugar Independencia con un 40.4%, a diferencia de Montecristi con sólo 32.1% de su superficie cubierta por bosques. Ver gráfico 11.

**Gráfico 11. Porcentaje de la superficie cubierta por bosques en la frontera, 2012**



Fuente: Informe de uso y cobertura de suelo, Ministerio de Medio Ambiente y Recs. Naturales, 2012

**Rol de la DGDF en la Región Fronteriza:**

Frente a todo este contexto, demográfico y socio económico de la zona fronteriza, el rol de la DGDF es sumarse a las acciones para contribuir a la reducción de la pobreza y pobreza extrema de las comunidades de esta región, para mejorar su calidad de vida y favorecer su desarrollo y autosostenibilidad.

En la actualidad la DGDF a través de sus programas realiza una diversidad de servicios en beneficio de las comunidades pobres y aquellas más vulnerables de la zona fronteriza, como:

- Construcción de infraestructuras.
- Servicios de Mejora de vivienda y condiciones de Salud.
- Formación y Desarrollo de Organizaciones comunitarias.
- Participación en Consejo de Zona Especial de Desarrollo Fronterizo (Ley 28-1), ley de incentivo para la instalación de empresas en la zona fronteriza.
- Promoción del Desarrollo Social y de protección del medio ambiente.

La DGDF para brindar estos servicios y dar respuesta a algunas necesidades prioritarias de la población que habita en las provincias fronterizas, cuenta con un parque vehicular compuesto por (191) equipos pesados y vehículos livianos, que incluye, bulldozers, palas mecánicas, graders, retroexcavadoras, camiones cisternas, camiones de carga, perforadoras de pozos, entre otros, con los que realiza acciones de apoyo en toda la región fronteriza dentro de las que se destacan las faenas de construcción y reconstrucción en infraestructura vial, asistencia a productores en el sector agrícola y ganadero, actividades de reforestación, labores sociales y comunitarias y otras relacionadas, siendo esta una de sus principales fortalezas.

Los trabajos se ejecutan gracias a la disponibilidad de estos equipos y a la coordinación interinstitucional con los ayuntamientos y otras instituciones del Estado; así como con los mismos beneficiarios quienes normalmente contribuyen con una contrapartida para cubrir el combustible requerido por los equipos para completar los trabajos.

En sentido general, los servicios ofrecidos por la DGDF se agrupan en cinco (5) grandes áreas:

**- Mejoramiento de Infraestructuras:**

- Infraestructura Social
  - Construcción y Reconstrucción de viviendas en áreas vulnerables
  - Cambio de piso de tierra por piso de cemento
  - Construcción de Letrinas
  - Limpieza y Relleno de terreno para construcción de edificaciones o casas comunitarias.
- Infraestructura Vial:
  - Construcción y Reconstrucción de Caminos Vecinales e Interparcelarios en áreas productivas y de necesidad social en la comunidad.
  - Limpieza y Rehabilitación de Calles y Carreteras.

**- Mejoramiento de Obras Hidráulicas y Agrícolas:**

- Construcción y encamisado de Pozos Tubulares
- Construcción y Reconstrucción de Lagunas Comunitarias
- Construcción y Reconstrucción de Pequeñas Presas Comunitarias
- Construcción y Reconstrucción de Estanques para la crianza de peces
- Construcción de Canales de Riego
- Construcción y Rehabilitación de Drenajes
- Limpieza de Desagües

**- Producción Agroforestal y Pecuaria:**

- Instalación y Mantenimiento de Viveros para la producción de plantas, frutales, maderables y melíferas.
- Donación de Plantas frutales, maderables y melíferas a productores de la región
- Acondicionamiento de terreno (Desmonte, nivelación y limpieza) para producción agrícola.

- Procesamiento de Uva de los productores de Neyba en la Bodega Experimental Plaza Cacique para producción de vino.
- Jornadas de Reforestación: siembra de árboles en cuencas de ríos en la zona fronteriza.
- Apoyo al fortalecimiento de las organizaciones productivas en la frontera.

**- Programa de Desarrollo Social y Comunitario:**

- Formación de Jóvenes Líderes Comunitarios del Voluntariado Juvenil
- Capacitación a Productores Agropecuarios y artesanos.
- Jornadas de Prevención de Enfermedades (Chikungunya/Dengue/Zika; amebiasis, entre otras).
- Jornadas de salud visual: evaluaciones oftalmológicas y entrega de lentes a estudiantes de escuelas primarias.
- Jornadas de salud y distribución de medicamentos en comunidades apartadas de la región fronteriza.
- Jornadas para lograr una Frontera Limpia y Saludable, con operativos de limpieza de playas, ríos, áreas verdes, escuelas; campañas de reforestación, entre otras.
- Jornadas médico-Quiroprácticas, a personas con problemas musculoesqueléticos, degenerativos, posturales.

**- Servicios a la Comunidad**

- Donación de Agua
- Operativos de limpieza de cañadas, canales y desagües
- Limpieza de playas
- Limpieza de vertederos
- Operativos post huracanes e inundaciones
- Recogida de basura
- Retiro de Escombros

## **7. Matriz de fuerzas impulsoras y restrictivas de la DGDF**

Las fuerzas impulsoras y restrictivas externas suponen el conjunto de factores políticos, sociales, económicos, culturales y ecológicos que se producen en el medio ambiente de una institución, los cuales representan riesgos y oportunidades que le demandan esfuerzos de adaptación a las nuevas circunstancias.

Las fuerzas impulsoras y restrictivas internas buscan la identificación de la capacidad de respuestas de la organización, a partir de las percepciones de los actuales líderes.

Las fuerzas impulsoras internas son activos de la organización que se destacan favorablemente. Es necesario realizar un inventario de tales activos como nivel de desarrollo tecnológico, desarrollo de los recursos humanos, habilidades, posición e imagen institucional, calidad de los servicios, historial de éxitos, recursos, posición financiera, ambiente de trabajo positivo, entre otros.

Estos activos son fuerzas impulsoras existentes para el logro de la misión, visión.

Las fuerzas restrictivas internas, son condiciones internas que actúan como débitos y afectan el desempeño de la organización.

**DIRECCION GNERAL DE DESARROLLO FORNTERIZO**  
**MATRIZ DE DEFINICION DE LAS FUERZAS IMPULSORAS Y RESTRICTIVAS, EXTERNAS E INTERNAS**

MATRIZ DE FUERZAS IMPULSORAS Y RESTRICTIVAS EXTERNAS					PRIORIDAD		
Variables	Indicadores	Repercusiones en la DGDF		Postura Estratégica de Respuestas (Qué deberíamos hacer?)	A	B	C
		Fuerzas Impulsoras Externas	Fuerzas Restrictivas Externas				
<b>Políticas</b>							
Ley 28-01 que crea la zona especial de desarrollo fronterizo	% de impacto de la ley en la frontera	Se ha generado empleos y riquezas	No alcanzó las metas de modificar el indicador de empleo (niveles esperados).	Adecuar la ley	X		
	Probabilidad de continuación o modificación y adecuación	En la actualidad cursa un anteproyecto de ley en el congreso como iniciativa legislativa orientado a modificar la ley. Esto favorece el ambiente para la ampliación y modificación de la misma.		Proponer ante el congreso las modificaciones que entendemos que harán prosperar dichas iniciativas. Por otra parte, preparar una propuesta legislativa desde el ámbito ejecutivo acorde con la visión de armonizar los intereses en conflicto.	X		
Ley 216-11 que regula los mercados fronterizos	% de aprovechamiento	Norma el funcionamiento y otorga también el derecho de establecer un mercado generando impacto económico en aquellos que los han implementado (Dajabón, Elías Piña).	No se ha podido establecer en todos los municipios y no ha recibido inversión equitativa	Articular con las instituciones responsables (ayuntamientos, MICM), para impulsar la aplicación de la ley e impulsar las inversiones que permitan el desarrollo de las mismas.		X	
Artículo 10 de la Constitución de la Rep. Dom.	% aprovechamiento del mandato establecido en ese artículo	Crea el ámbito jurídico necesario para llamar la atención de los hacedores de políticas públicas para asignar mayores recursos a las instituciones del sector		Desplegar una campana de medios para poner en primer plano el mandato constitucional articulando esto con propuestas concretas	X		
Estrategia Nacional de Desarrollo (END)	% de cumplimiento establecido en la estrategia		Bajo cumplimiento por falta de recursos, apoyo	Demandar la mayor asignación presupuestaria apoyada en el mandato de la ley.	X		
Relación de la DGDF con el GCPS	Nivel de articulación		Baja articulación entre las Políticas Públicas y la institución	Apoyar la formulación del PEISE 2018-2024	X		

<b>Mandato de los órganos rectores</b>	% de cumplimiento de los mandatos	En término promedio el desempeño de la institución frente a los órganos rectores está en un 71.5%	Da la oportunidad y obliga a que la institución a que adopte medidas para mejorar sus indicadores de desempeño	Tomar decisiones que provoquen un cambio de actitud en el personal responsable de alcanzar la calidad de la gestión	X		
<b>Económicas</b>					A	B	C
<b>Empleo</b>	Tasa de desempleo	La tasa promedio de desempleo en la zona fronteriza (11.27%) es menor que el promedio nacional (13.68%), sin embargo refleja empleos de baja calidad, por los niveles de pobreza y pobreza extrema existente en las mismas.	Los niveles de pobreza a en la ZF a pesar que la tasa de desempleo es menor que la nacional, tiene como consecuencia la migración de la fuerza laboral activa, agudiza la pobreza y favorece la repoblación con personal extranjero, con hábitos de depredación del medio ambiente	Implementar planes, proyectos y políticas que viabilicen la generación de empleos	X		
<b>Crecimiento económico (PIB)</b>	Tasa de crecimiento económico superior al 5% anual del PIB		Desigualdad en la distribución de la renta que afecta a la zona fronteriza.	Procurar mayor inversión de capital de la renta nacional como forma de equilibrar el gasto publico	X		
<b>Migración</b>	% emigración		Elevado % de emigración que afecta la consolidación de las ciudades fronterizas, evitando convertirse en mercado de oportunidades.	Implementar planes, programas y políticas encaminados a disminuir la emigración a través de la creación de oportunidades	X		
	% de inmigración		Elevado % de inmigración que opera una fuerza de sustitución de la población nativa migrante, creando desestabilización y cambios en los patrones culturales y pérdida de identidad	Crear planes y proyectos de apoyo a los ciudadanos fronterizos para que mejoren su capacidad productiva y de emprendedurismo a través de la implementación de nuevas tecnologías y la diversificación de la producción. Abogar al cumplimiento de las políticas y leyes que rigen.	X		
<b>Asignación Presupuestaria</b>	% de asignación		La asignación presupuestaria no permite cubrir las necesidades planteadas en los planes operativos de la institución, esto limita el mejoramiento de la cobertura de los servicios. El presupuesto total asignado al 2018 es de RD\$ 230,547,636.00	Fortalecer los vínculos interinstitucionales de cara a financiar programas y proyectos que son convergentes con las instituciones. Negociar con el poder ejecutivo la asignación de mayor presupuesto.	X		

<b>Turismo sostenible</b>	Potencial de desarrollo del turismo sostenible	Existe un alto potencial vinculado al área de las playas, ecoturismo, religioso, montañoso, senderos, entre otros	No se está explotando en la magnitud y proporción relacionada a las potencialidades existentes.	Identificar alianzas público privadas y coordinar esfuerzos para la inversión y desarrollo del ecoturismo sostenible en la frontera. Negociar con el ministerio de turismo el diseño de campaña de promoción en la zona turística fronteriza		X	
<b>Desarrollo Portuario</b>	Potencialidad de desarrollo	Se cuenta con las condiciones naturales ideales para el desarrollo y aprovechamiento portuario	No se han realizado las inversiones que permitan aprovechar el desarrollo portuario en la región	Promover con APORDOM y grupos de interés correspondiente el desarrollo de las potencialidades de los puertos existentes		X	
<b>Desarrollo minero</b>	Potencialidad de desarrollo minero	Se cuenta con las condiciones naturales ideales para el desarrollo y aprovechamiento de las minas a nivel de oro, sal, yeso, bauxita	No se ha realizado las inversiones que permitan aprovechar el desarrollo minero en la región	Promover con el ministerio de energía y minas y grupos de interés correspondiente el desarrollo de las potencialidades de las minas existentes, priorizando la ventaja país.		X	
<b>Desarrollo agropecuario</b>	Índice de desarrollo agropecuario	Existen condiciones favorables de la biodiversidad que facilitan el desarrollo agropecuario sobre todo en rubro: banano, arroz, ganadería y aguacate. En la pesca en la parte norte y en la parte sur la apicultura	1. Poca inversión y falta de tecnología para el desarrollo agropecuario, déficit en los sistemas de distribución de agua para fines agrícolas, vulnerabilidad frente a los fenómenos naturales que afecta la actividad agrícola y agropecuaria. 2. Poca estabilidad en la relación oferta y demanda en los mercados	Gestionar el Apoyo y financiamiento para los proyectos agropecuario con los organismos estatales correspondientes. Incentivar la creación y fortalecimiento de cooperativas.	X		
<b>Comercio Transfronterizo</b>	% de avance en la regulación del comercio transfronterizo	Existe un gran potencial para el aprovechamiento del comercio binacional, dado el número de consumidores que demandan bienes y servicios	El nivel de regularización del comercio es bajo, que tiene por consecuencia la inestabilidad de la transacción dinámica comercial, inseguridad en las operaciones comerciales, tráfico ilegal de mercancía.	Modernización y regulación de los mercados, esto incluye: mejoramiento de la infraestructura de mercado, seguridad de transporte de mercancía, modernización del sistema vial, mejorar las relaciones políticas binacionales.	X		

Medioambientales					A	B	C
<b>Condiciones climatológicas</b>	Número de eventos climatológicos que impactan en la región fronteriza durante el año.		Pérdida de viviendas, cosechas, destrucción de caminos, puentes, suspensión y reducción de actividades laborales, educativas, entre otros.	Coordinar esfuerzos y recursos con las instituciones del sector que impactan en la frontera para mitigar y prevenir los efectos de los fenómenos naturales. Promover el aumento del fondo para desastres naturales. Promover la responsabilidad ambiental a la población fronteriza.	X		
<b>Infraestructura vial</b>	% de vías de acceso en condiciones.	Se ha mejorado el acceso de las vías principales a la zona fronteriza.	La infraestructura vial es insuficiente y deficiente, dificultando con ellos el acceso y distribución de bienes y servicios, la comunicación interna entre las comunidades y el poco aprovechamiento de todas las potencialidades (agropecuarias, comerciales, turísticas, etc.).	Estudio de factibilidad para el mejoramiento de la comunicación interna.	X		
<b>Condiciones del medio ambiente</b>	Porcentaje de conservación medio ambiente.	Se está implementado programas para mitigar el deterioro medioambiental: formación de los consejos de cuencas fronterizas y programas agroforestales.	Hay un deterioro progresivo de la preservación de las condiciones medioambientales referido a: cuencas hidrográficas, cobertura boscosa, en las capas vegetales incrementando la desertificación.	Establecer estrategias de alianzas interinstitucionales y gobiernos locales para desarrollo de programa tales como: fortalecimiento de los consejos de cuencas, campaña de concientización, campaña de reforestación, fortalecimiento de los mecanismos de control.			
	Porcentaje de conservación de fuentes acuíferas.	Existe una iniciativa presidencial de agroforestación orientado a la preservación de las fuentes acuíferas y producción agroforestal. Existen investigación de las condiciones medioambientales que establecen la realidad actual e las condiciones medioambientales que favorecen la definición de iniciativas orientadas a resolver o abordar el problema d medioambiental de la zona fronteriza.	En la actualidad ninguna de las fuentes acuíferas está 100% conservada. En general su conservación alcanza alrededor de un 60%. Sin embargo existen fuentes que están por debajo del promedio anterior.	Establecer alianzas con las instituciones que abordan el tema medioambiental para implementar acciones coordinadas (Ministerio de Medio Ambiente, Ministerio de Agricultura, Gobiernos Locales, etc.). Identificar fuente de financiamiento por parte de la DGDF para afrontar la problemática.	X		

<b>Condiciones del medio ambiente (cont.)</b>	Cantidad de infraestructura de almacenamiento de agua.	En toda la zona fronteriza existen tres (3) infraestructura de almacenamiento de agua, ubicadas en la parte norte de la frontera (Presa de Monción, Chacuey, Maguaca)	En toda la zona sur de la frontera no existen infraestructura de almacenamiento de agua, solo existen estudios. Esta situación amenaza de enfrentar sequías prolongadas, la producción agropecuaria.				
<b>Tecnológicas</b>					<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>
<b>Desarrollo de las TICs</b>	Porcentaje de aprovechamiento de las TICs	El programa RD Digital está orientado al cierre de brecha en materia del uso y aprovechamiento de las TICs. Existen los CTC promovidos por el GCPS. Existe tecnología a nivel mundial para el mejoramiento de la productividad agropecuaria.	Existe un bajo aprovechamiento de las TIC en la zona fronteriza. Estudio realizado por la OPTIC revela que en Pedernales no se está aprovechando el desarrollo de las TICs, en Bahoruco un 20%, Elías Piña un 60%, Dajabón un 20%, Santiago Rodríguez un 67%, Montecristi un 50%. No conocemos estudios que midan el aprovechamiento de las TICs para fines del mejoramiento de la producción de bienes y servicios de la zona fronteriza. No se está haciendo uso intensivo del desarrollo de las TIC existente e para la producción agropecuaria.	Abogar para que el programa RD-Digital llegue a toda la zona fronteriza. Negociar con el INDOTEL para que realice inversión en la zona fronteriza a través del Fondo para el Desarrollo de las Telecomunicaciones (FDT). Así como la negociación con el Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS) para el establecimiento de los Centros Tecnológicos Comunitarios (CTC). Realizar esfuerzos para la identificación de fondos orientados a dotar a los productores de la zona fronteriza en el uso de las TIC para el mejoramiento de la productividad agropecuaria.		X	
<b>Socioculturales</b>					<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>
<b>Migración</b>	Aumento de migración de la población joven hacia los cascos urbanos.		El aumento de migración de jóvenes a cascos urbanos, limita el desarrollo económico y social en su lugar de origen.	Focalizar actividades de formación, inserción laboral y emprendimiento en las zonas con mayor nivel de pobreza.	X		
<b>Educación</b>	Año Promedio de escolaridad		Años Promedio de escolaridad 7.5 en el 2012. Menor que el nacional de 12.3 (ENHOGAR)	Contribuir con actividades de motivación y formación para reducir la deserción escolar		X	
	Porcentaje de alfabetización	El programa de alfabetización del gobierno ha contribuido a la reducción del analfabetismo a nivel nacional	Sin embargo la Tasa de analfabetismo promedio en las 7 provincias fronterizas es 14.11 (2015), mayor que el promedio nacional de 7.5 (SISDOM)	Contribuir con el programa de alfabetización del gobierno identificando los casos de personas analfabetas para reducir la brecha a lo esperado.		X	

<b>Salud</b>	Tasa mortalidad materno-infantil: Tasa de mortalidad materna por 100,000 nacidos vivos. Tasa de mortalidad infantil (menores de 5 años) por 1,000 nacidos vivos		Algunas provincias fronterizas presentan tasas de mortalidad materna (244) e infantil (18.17) mayores que el promedio nacional de 156.6 y 13.5 respectivamente	Contribuir con actividades como operativos de salud y de capacitación que aporten en la disminución de estas tasas a nivel de la zona fronteriza	X		
	Tasa de embarazo en adolescentes (entre 15 y 19 años)	Tener acceso a las TICs tiene relación inversa con el embarazo en la adolescencia, se ha comprobado que puede reducir en un 53% la posibilidad de quedar embarazadas durante la adolescencia (Informe Índice de Desarrollo Humano (IDH) del PNUD 2017, págs. 86 a 142)	El 20.5% de las adolescentes ha tenido un hijo vivo o están embarazadas (ENDESA 2013). Tasa de fecundidad 100.6 nacimientos por 1,000 adolescentes; está a nivel de países con IDH bajo; 63.8% de las embarazadas adolescentes tienen menor % de afiliación a seguro de salud (Informe IDH PNUD 2017)	Favorecer a propiciar acciones de ampliar la cobertura de las TICs a nivel de la frontera.		X	
	Índice de Desarrollo Humano en las provincias fronterizas (Rango de 0 a 1), contempla indicadores de salud, educación e ingresos	El promedio nacional del IDH para el 2014 era de 0.700	El promedio del IDH para las 7 provincias fronterizas en el 2014 fue de 0.383	Propiciar acciones con alianzas interinstitucionales que generen cambios positivos en los indicadores del IDH en la zona fronteriza que en favor de mejorar la calidad de vida de las comunidades	X		
	Porcentaje de afiliación a seguro de salud		El promedio de afiliación a seguro de salud en las provincias fronterizas es de 53.5% y el nacional de 58.3%			X	

MATRIZ DE FUERZAS IMPULSORAS Y RESTRICTIVAS INTERNAS					PRIORIDAD		
Variables	Indicadores	Repercusiones en la DGDF		Postura Estratégica de Respuestas (Qué deberíamos hacer?)	A	B	C
		Fuerzas Impulsoras Externas	Fuerzas Restrictivas Externas				
<b>Prestación del Servicio</b>							
<b>Voluntariado Juvenil de Frontera</b>	Cantidad de jóvenes beneficiados por programa del VJF-RD.	Este Programa impacta positivamente el desarrollo de un nuevo liderazgo juvenil en la ZF.	Falta de asignación de fondos a esta línea de acción institucional	Gestionar los recursos necesarios para desarrollar las acciones planificadas en este Programa.	X		
<b>Programa de Salud</b>	Porcentaje Cobertura: % de beneficiarios abordados por cada acción de salud (jornadas, operativos, campañas).	La DGDF implementa acciones de salud dirigidas a la salud oftalmológica, jornadas quiroprácticas, prevención de enfermedades infecto-contagiosas, campaña de vacunación, promoción en salud, prevención de accidentes.		Fortalecer los mecanismos de coordinación, articulación y gestión con las instancias del Estado responsable de las políticas de salud, de cara a favorecer o asegurar las intervenciones en materia de promoción, prevención y atención en salud en la zona fronteriza.		X	
<b>Capacitación y formación</b>	Porcentaje Cobertura: % de beneficiarios abordados por cada acción de capacitación y/o formación.	En la actualidad la DGDF implementa programas de capacitación en producción apícola, piscícola, cunícola, producción ovicaprina, producción de parcelas demostrativas agroforestales, protección medioambiental. También desarrolla programas de formación técnica en coordinación con otras instituciones repostería-pastelería, declaración, artesanía, arte, ventas, oratoria, etc. También implementa programas de formación en liderazgo, valores, prevención de drogas,	La institución no cuenta con todos los recursos para el apoyo logístico para impartir los programas de capacitación o formación. No se cuenta con estudios de detección de necesidades de capacitación o formación para orientar las acciones formativas, acorde a las potencialidades para la inserción laboral. En ocasiones no se da el debido seguimiento y apoyo a las personas capacitadas para su inserción al mercado laboral o emprendimiento. Las acciones de capacitación o	Fortalecer la unidad de capacitación y formación de la DGDF dirigida a los usuarios externos. Determinar todas las acciones de capacitación en base a la detección y análisis de capacitación o formación. Avanzar en la definición de un modelo de capacitación o formación, que asegure la calidad de las acciones implementadas.	X		

Capacitación y formación (cont.)			formación gestionadas o impartidas por la DGDF no están fundamentadas en un modelo o enfoque paradigmático de formación.			
Asistencia social	Porcentaje Cobertura: % de beneficiarios abordados por cada operativo.	En la actualidad se ha coordinado asistencia social con el Plan Social de la Presidencia, INESPRES, INVI, Comedores Económicos, Sector Privado para resolver en la mayoría de los casos en situaciones de contingencia.	La asistencia social no se ofrece como un programa continuo y enmarcado dentro de una política de la inclusión social y económica, con un enfoque de derecho para favorecer la autonomía de la población beneficiaria.	Fortalecer los mecanismos de coordinación, articulación y gestión con las instancias del Estado responsable de las políticas social, de cara a favorecer o asegurar las intervenciones en materia de asistencia en la zona fronteriza. Procurar conectar la política de asistencia social con un enfoque de inclusión social y económica que favorezca la autonomía de la población beneficiaria.	X	
Producción agropecuaria y forestal	Porcentaje Cobertura según corresponda: Cantidad de plantas producidas. Cantidad de productores beneficiarios. Cantidad de familias abordadas.	Existen 16 centros de producción de plantas frutales, ornamentales y forestales con una calidad de producción de 2.5 millones de plantas. Se han recuperado parte de la cobertura boscosa. Se cuenta con un personal capacitado, material e insumo. Se ha incrementado la producción apícola, organizados en cooperativas, con 404 productores. Se apoya a los productores de uva en la industrialización del vino.	No se cuentan con todos los recursos económicos y humanos para satisfacer la demanda identificada. No se cuenta con los recursos logísticos a nivel de vehículos, equipamiento e insumos.	Reservar partidas presupuestables que aseguren la continuidad, cobertura y calidad del servicio agropecuario y forestal. Coordinar y articular esfuerzos y recursos con otras instituciones públicas y privadas.	X	

<p><b>Servicio de infraestructura</b></p>	<p>Porcentaje Cobertura: % de comunidades con vías de comunicación mejoradas. % de comunidades con infraestructuras hidráulicas mejoradas. No. de familias beneficiadas.</p>	<p>Se dispone de equipos para el mejoramiento de la infraestructura. Se cuenta con personal técnico especializado en el desempeño de sus funciones. Se cumplen con los compromisos pautados.</p>	<p>No existe un plan actualizado de mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos, acorde al uso dado a los mismos. La vida útil de los equipos pesados ha caducado y no se han realizado los reemplazos correspondientes. No se cuenta con un diagnóstico actualizado de necesidades a nivel de infraestructura y un plan de actuación acorde a dicho diagnóstico.</p>	<p>Fortalecer la coordinación y articulación y armonizar esfuerzos y recursos en las intervenciones de infraestructura. Implementar un plan de mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos. Actualizar el diagnóstico de necesidades e implementar un plan de intervenciones en base a dicho diagnóstico. Identificar los recursos correspondientes para el reemplazo de los equipos fuera de servicio por caducidad.</p>	<p>X</p>		
<p><b>Asistencia Técnica</b></p>	<p>Porcentaje Cobertura: Plan elaborado/implementado. No. de iniciativas que prosperan.</p>	<p>En coordinación con el MEPyD se ha estado impulsando la elaboración e implementación de planes de desarrollo provinciales y municipales. En coordinación con la Comisión Mixta Bilateral del MIREX se ha estado trabajando en el desarrollo de un plan binacional para buscar soluciones a nivel de seguridad de transporte, infraestructura de los mercados, mejoramiento de proveedores locales, reconstrucción de la carretera internacional. Se coordinado con el PNUD para la elaboración del diagnóstico e intervenciones pos desastre. Con la ONE se ha estado trabajando para el Registro Nacional de Establecimientos (RNE).</p>	<p>Falta de un plan que articule todas las asistencias técnicas y cuente con los recursos económicos y técnicos que asegure su implementación.</p>	<p>Elaborar un plan que articule esfuerzos y recursos en materia de asistencia técnica.</p>	<p>X</p>		

<b>Apoyo Emprendedurismo</b>	Porcentaje Cobertura: Cantidad de emprendedores.	La DGDF tiene como iniciativa la incorporación en sus servicios en fomento y apoyo al emprendedurismo. Hasta el momento se han realizado algunas capacitaciones y se han realizado contacto y acuerdo con instituciones que apoyan estas iniciativas como el BanReservas, IDECOOP, con el MICPYME. Se tienen identificados recursos para implementar la iniciativa.	La dispersión y distancia de la población de la frontera es una dificultad para la implementación de la iniciativa de emprendedurismo dado que estos proyectos se han estado desarrollando en los centros urbanos o rurales más próximos a Santo Domingo. No se han identificado todos los recursos que ameritaría la implementación del proyecto. No se cuenta con el personal capacitado en la DGDF para impulsar y dar seguimiento a la iniciativa.	Implementar la propuesta denominada Ecosistema Emprendedor.	X		
<b>Planes y políticas institucionales</b>					<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>
<b>Sistema de planificación</b>	Porcentaje de cumplimiento con los requerimientos del sistema de planificación institucional acorde a los lineamientos del SNP.	Se está elaborando un nuevo plan estratégico que articule la planificación institucional acorde a los requerimientos del SNP, que por demás sea participativo y contemplen las acciones estratégicas y programáticas que muevan a la institución al logro efectivo y consistente de su Misión, Visión, objetivos y metas.	La articulación de la cadena de valor de la planeación por resultado no queda claramente establecida en la planeación actual de la institucional. Los proyectos de inversión que se formulan acorde al SNIP se dificulta su sometimiento por la adscripción de la institución al GCPS por los procesos de intermediación que esto supone, además dichos proyectos son de naturaleza que corresponden a otras instituciones del Estado. El sistema de planificación institucional no cumple en su totalidad con los requerimientos del sistema nacional de planificación.	Fortalecer la planeación institucional articulando dicha planeación a la END, PNPSP, Metas Presidenciales, ODS, plan sectorial y territorial.	X		

<b>Sistema de planificación (cont.)</b>	Porcentaje de cumplimiento de las acciones planificadas.		Existe una desviación de alrededor de un 40% en el cumplimiento de las acciones planificadas. Parte de estas desviaciones están relacionada a la planeación de acciones que están fuera del control de la institución. Otras desviaciones están relacionadas a la falta de previsión de recursos. Hay acciones que se realizan sin estar contempladas en la planeación institucional.	Fortalecer el sistema de seguimiento, evaluación, retroalimentación y mejora continua. Implementar un régimen de consecuencias vinculado al cumplimiento de la planeación.	X		
<b>Monitoreo y evaluación</b>	Porcentaje de acciones planificadas con seguimiento y evaluación.	Se cuenta con las herramientas para el monitoreo y evaluación de la planeación.	No se está implementando el sistema de seguimiento con la rigurosidad que se requiere a nivel de la periodicidad del seguimiento, remisión de reportes, reuniones de rendición de cuentas de los compromisos asumidos, la socialización de los resultados y toma de decisiones, seguimiento a compromisos asumidos.	Revisar y adecuar el sistema de monitoreo y evaluación acorde a los requerimientos del sistema de planificación. Contemplar la posibilidad o pertinencia de automatizar el sistema de monitoreo y evaluación. Capacitar al personal en el manejo del sistema de seguimiento y monitoreo.	X		
<b>Sistema Estadístico</b>	Porcentaje de sistematización de la gestión estadística.		No se cuenta con una unidad o función que permita capturar, procesar, sistematiza, analizar la data generada por la institución para favorecer la toma de decisión.	Designar un puesto o definir una función que asuma la sistematización de las estadísticas de la institución.	X		
<b>Investigación o estudios</b>	Cantidades de estudios dirigidos a mejorar los servicios o gestión institucional.	Se realizó un estudio liderado por la JICA relacionado con el desarrollo de capacidades para el desarrollo y sistema de información. Con los resultados del estudio se implementó una experiencia piloto en Dajabón de	La DGDF no cuenta con una unidad o función definida para la labor de investigación.	Crear una unidad de investigación orientada a aportar información exploratoria, descriptiva, explicativa o predictiva que contribuyan al mejoramiento de los servicios o gestión institucional.		X	

<b>Investigación o estudios (cont.)</b>		desarrollo de capacidades de gobierno local. Se realizó otra investigación documental en base a estadísticas de la ONE, como línea base al accionar institucional en materia de desarrollo sostenible de la frontera					
<b>NOBACI</b>	Porcentaje de implementación de los requerimientos de la NOBACI.	Se ha cumplido en 60% de los requerimientos de NOBACI, al momento de la elaboración del PEI		Seguir implementando la NOBACI	X		
<b>Desarrollo Organizacional de la DGDF</b>					<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>
<b>Definición funcional y orgánica</b>	% de implementación de los Manuales de Funciones y de cargos implementados.	Se cuenta con un manual de organización y funciones actualizada e implementada.		Considerar la adecuación de la estructura organizacional una vez se elabore el nuevo plan estratégico de la DGDF.	X		
<b>Políticas, Procesos y Procedimientos</b>	Manuales de políticas y procedimientos implantados.	Se cuenta con un manual de políticas, procesos y procedimientos actualizada.		Elaborar un programa de implantación de las políticas, procesos y procedimientos. Implementan un sistema de auditoría de procesos. Alinear los procesos al nuevo ejercicio de planificación institucional, PEI y POA.	X		
<b>Cultura organizacional</b>	Nivel de identificación, pertenencia y orgullo de los empleados con la DGDF.	Se tiene definido la imagen logotípica, cromática, marco estratégico, carnet, documentación de la historia, reseña de los fundadores, señalética, código de vestimenta, entre otros.	Muchos de los aspectos de la cultura tangible e intangible no se han reforzado de cara a ser interiorizada y modelado por el personal de la DGDF.	Implementar un programa de gestión del cambio orientado a profundizar en el desarrollo de la identidad, sentido de pertenencia, compromiso y orgullo del personal con la institución.	X		
<b>Clima Laboral</b>	Porcentaje de satisfacción.		No se ha realizado un estudio de clima laboral en la DGDF que mida el nivel de satisfacción de los empleados con la institución y todas las variables que el estudio conlleva.	Realizar un estudio de clima laboral, a partir del cual se identifiquen las fortalezas y oportunidades de mejora del clima y se tomen las decisiones pertinentes.	X		

<b>Gestión Humana</b>					<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>
<b>Calidad y cantidad de los Recursos Humanos</b>	Porcentaje de personas por puesto.	A nivel de la oficina principal la mayoría del personal cumple con el perfil.	No se ha realizado un análisis de la relación de persona por puesto para determinar si existe equilibrio en esa relación.	Realizar un inventario o auditoria de personal para determinar los niveles de dispersión y examinar el tipo de decisión a tomar.	X		
	Porcentaje de empleados que cumplen con el perfil del cargo.		Existe dispersión entre la designación y el cargo en algunos casos. Hay personal que no cumplen con el perfil del puesto.				
<b>Compensación y beneficios</b>	Porcentaje de satisfacción con la compensación recibida.		No se conoce el porcentaje de satisfacción de los empleados con los beneficios recibidos.	Realizar un estudio de salario para adecuar la escala salarial de la institución.	X		
	Porcentaje de satisfacción con la política de beneficios.		No se conoce el porcentaje de satisfacción de los empleados con los beneficios recibidos.	Realizar una propuesta de política de beneficios			
	Nivel de equidad interno-externo.		No se conoce porcentaje del nivel de equidad interno-externo				
<b>Capacitación</b>	Porcentaje de acciones de capacitación impartida acorde a la detección de necesidades de capacitación.	Se están implementando las capacitaciones a partir de detección y análisis de capacitación.	No se están realizando estudios de impacto de las capacitaciones impartidas.	Seguir fortaleciendo los mecanismos de determinación y análisis de necesidades de capacitación. Realizar estudio de impacto de algunas de la capacitaciones	X		
<b>Evaluación del desempeño</b>	Porcentaje de empleados con desempeño por encima de la media aceptada.	Se aplica la evaluación de desempeño suministrado por el MAP.	En la actualidad se está trabajando en el diseño de una evaluación que mida los aspectos cuantitativos del desempeño, vinculados a los compromisos devenidos del PEI y POA.	Implementar un sistema de evaluación del desempeño cualitativo y cuantitativo que vaya evolucionando e incorpore otras dimensiones a evaluar para favorecer el mayor nivel de objetividad de los resultados de las evaluaciones y se convierta en un instrumento de mejoramiento sostenido de la competencia y el desempeño laboral.	X		

<b>Seguridad laboral y salud ocupacional</b>	Índice de accidente laboral.		No se cuenta con un plan de seguridad laboral y salud ocupacional	Elaborar e implementar un plan de seguridad laboral y salud ocupacional	X		
	Porcentaje de medidas para la prevención de accidentes prevenibles.						
<b>Registro y control</b>	Porcentaje de actualización de los expedientes del personal.		Se ha realizado actualizaciones de los expedientes del personal pero no en forma periódica	Implementar un procedimiento de actualización periódica de los expedientes del personal	X		
<b>Imagen Institucional</b>					<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>
<b>Valoración de la DGDF</b>	Porcentaje de valoración positiva de la DGDF por parte del público externo.	Por la opinión del personal participante en la formulación del PEI se entiende que la valoración positiva en la DGDF en la zona norte es más positiva que la zona sur debido a la disponibilidad de recursos que se dispone en la zona norte de la frontera.	No se ha medido la percepción o valoración de la ciudadanía, ni usuarios en relación al rol y funciones de la DGDF.	Realizar estudio de valoración a la DGDF para determinar la percepción de la población y en base a los resultados implementar las acciones que se entiendan pertinentes.	X		
<b>Transparencia</b>	Índice de transparencia.	El porcentaje de transparencia en la actualidad es de un 97%.		Mantener y mejorar el índice de transparencia	X		
<b>Relacionamiento Interinstitucional</b>	Porcentaje de acuerdos interinstitucionales implementados.	61% de los convenios o acuerdo interinstitucionales se han cumplido.	35% de los convenios se han cumplido de forma parcial. 4% de los convenios no se ha cumplido.	Fortalecer la unidad de cooperación y relaciones interinstitucionales. Diseñar e implementar un programa de cooperación interinstitucional con organizaciones nacionales e internacionales. Relanzar la mesa de cooperantes.	X		
<b>Gestión y Liderazgo Institucional</b>					<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>
<b>Liderazgo Institucional</b>	Nivel de reconocimiento del liderazgo institucional	En las comunidades de la frontera se reconoce el trabajo que realiza la DGDF. El mayor posicionamiento está referido a la reparación y acondicionamiento de caminos vecinales, labor de producción agropecuaria, reforestación, trabajo social.	A nivel nacional en ocasiones se confunde el rol de la DGDF y no se tiene muy claramente entendido las funciones que realiza la institución.	Seguir fortaleciendo las relaciones interinstitucionales. Implementar una estrategia de posicionamiento a nivel local y nacional. Seguir mejorando la calidad y cobertura de los servicios. Fortalecer la mesa de cooperantes.	X		

<b>Liderazgo Personal</b>	Nivel de reconocimiento.		Una parte del liderazgo local del nivel gerencial no cuenta con la valoración y reconocimiento de su trabajo. Esto pudiera estar relacionado a temas de capacidades de gestión, proactividad, iniciativa y motivación personal.	Implementar una estrategia orientada a la identificación y reclutamiento de personal con capacidades de gestión. Realizar un proceso de evaluación y reubicación de personal en base a colocar las personas adecuadas en los puestos claves del negocio.	X		
<b>Modelo de gestión</b>	Nivel de definición e implementación de un modelo de gestión.		No se tiene claramente definido el modelo o paradigma de gestión que caracteriza el accionar de la institución y que favorezca articular todos los esfuerzos y recursos en base a dicho modelo.	Implementar un modelo de gestión abierto, transparente, eficaz y centrado en resultado.	X		
<b>Sostenibilidad Financiera</b>					<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>
<b>Presupuesto institucional</b>	Porcentaje de acciones que cuentan con los recursos financieros.		La institución no cuenta con un presupuesto suficiente lo que limita la realización de sus acciones a nivel fronterizo	Gestionar la asignación de más recursos financieros en el presupuesto institucional.	X		
<b>Gestión administrativa y financiera</b>	Eficiencia en el uso de los recursos (reducción de costos en las acciones realizadas)		Actualmente se mide la eficacia, (programado versus realizado), sin embargo no se está midiendo la eficiencia	Crear indicadores de eficiencia para la medición de la eficiencia institucional	X		
<b>Infraestructura Física y Tecnológica</b>					<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>
<b>Infraestructura física y mobiliario</b>	Porcentaje de unidades que cuentan con los espacios requeridos para el desempeño de sus funciones.		Las oficinas regionales no cuentan con la condiciones de infraestructura física para el desempeño de las funciones. Son locales alquilados, baños en mal estado, pisos deteriorados, algunas están en entornos no favorables, pintura deteriorada. En la Sede Central los espacios son insuficientes en base a la	Implementar un plan de mejoramiento de la infraestructura física, tecnológica, equipamiento y mobiliario de las oficinas regionales.	X		

<b>Infraestructura física y mobiliario (cont.)</b>			cantidad de persona que trabajan en la misma.			
	Porcentaje de unidades que cuentan con el mobiliario requerido.		Las oficinas no cuentan con el mobiliario necesario y las que tienen el mismo está en mal estado.			
<b>Infraestructura tecnológica</b>	Porcentaje de unidades que cuentan con la plataforma tecnológica requerida.	Se cuentan con una propuesta dirigida a mejorar la infraestructura tecnológica.	Las oficinas no cuentan con el equipamiento, tecnología y modelo tecnológico para el desempeño de las funciones.			
			Carencia de equipos tecnológicos para el desarrollo de labores propias de la institución	Gestionar la adquisición de equipos y herramientas tecnológicas para facilitar el funcionamiento institucional y ser más eficientes	x	

## 8. Marco Estratégico Institucional de la DGDF

### 8.1 Misión

Favorecer un desarrollo integral y autónomo de la población de la zona fronteriza, a través de la coordinación y articulación de políticas públicas.

### 8.2 Visión

Institución que articula esfuerzos y recursos de forma efectiva para el desarrollo sostenible e inclusivo de la frontera, con una gestión transparente eficaz y orientada a resultados.

### 8.3 Ejes Estratégicos de la DGDF

**Eje Estratégico 1: Apoyo a la producción sostenible e infraestructura.**

**Eje Estratégico 2: Desarrollo capacidades y bienestar social.**

**Eje Estratégico 3: Fortalecimiento Institucional.**

### 8.4 Objetivos Estratégicos

**Objetivo Estratégico 1:** Contribuir a la sostenibilidad medioambiental y productiva de la zona fronteriza.

**Objetivo Estratégico 2:** Elevar las capacidades, la generación de ingresos y las condiciones de vida de las comunidades fronterizas.

**Objetivo Estratégico 3:** Asegurar la calidad y mejoramiento sostenido de la gestión y desempeño institucional.

### 8.5 Valores

Tabla 10.

Valores	Definición
Compromiso	Nos caracterizamos por el esfuerzo y la disposición al trabajo.
Equidad	Fomentamos el desarrollo fronterizo ofreciendo nuestros servicios sin discriminación.
Integridad	Actuamos con apego a la verdad, la rectitud y honestidad.
Lealtad	Velamos por el buen nombre de la institución, defendiendo sus valores y principios dentro y fuera de ella.
Solidaridad	Promovemos un ambiente de trabajo en equipo, cooperando y actuando en coordinación con las comunidades especialmente aquellas más vulnerables.
Transparencia	Realizamos y promovemos una gestión clara y sin ambigüedad cumpliendo así con las normas vigentes.

## 9. Cultura organizacional de la DGDF

La Dirección General de Desarrollo Fronterizo es una institución cuya cultura organizacional está fundamentada en valores. El compromiso, la equidad, integridad, la solidaridad guían el quehacer cotidiano de nuestros servidores abocados a la realidad existente en las comunidades de la región fronteriza de nuestro país.

En esta realidad, creemos que todo ser humano merece vivir con dignidad, especialmente aquellos que se encuentran en condiciones de vulnerabilidad e inseguridad.

Realizamos nuestras operaciones laborando dentro de un ambiente armónico, de confianza, de cooperación, con transparencia y esforzándonos para el logro de los objetivos.

La Solidaridad ante las personas y comunidades que por su situación de pobreza y pobreza extrema; siniestradas ante eventos de la naturaleza; que presentan dificultades sociales y colectivas, se conjugan como base para el análisis reflexivo en búsqueda de soluciones manifestadas a través de la responsabilidad de los servidores de asumir el compromiso para la entrega de servicios y generar cambios positivos en la Zona Fronteriza.

De acuerdo a Stephen P. Robbins la cultura desempeña numerosas funciones dentro de la organización. Primero, tiene un papel de definición de fronteras; esto es, crea distinciones entre una organización y las demás. Segundo, transmite un sentido de identidad a los miembros de la organización. Tercero, la cultura facilita la generación de un compromiso con algo más grande que el interés personal de un individuo. Cuarto, incrementa la estabilidad del sistema social. Es en este sentido que la institución ha concebido nuevos objetivos y metas para este periodo de su Plan Estratégico Institucional 2018 – 2021 y afianzar su cultura organizacional.

## 10. Alineamiento Estratégico Superior de la DGDF

Tabla 11. MATRIZ DE ALINEAMIENTO ESTRATEGICO SUPERIOR

## LEY DE LA ESTRATEGIA NACIONAL DE DESARROLLO

VISION END AL 2030	EJES ESTRATEGICOS	OBJETIVOS GENERALES	OBJETIVOS ESPECIFICOS	LINEAS DE ACCION	METAS PRESIDENCIALES	ODS	MARCO ESTRATEGICO DGDF	Ejes Estratégicos
“República Dominicana es un país próspero, donde las personas viven dignamente, apegadas a valores éticos y en el marco de una democracia participativa que garantiza el Estado social y democrático de derecho y promueve la equidad, la igualdad de oportunidades, la justicia social, que gestiona y aprovecha sus recursos para desarrollarse de forma innovadora, sostenible y territorialmente equilibrada e integrada y se inserta competitivamente en la economía global”	<b>Agregar el EJE 1 2.</b> “Una sociedad con igualdad de derechos y oportunidades, en la que toda la población tiene garantizada educación, salud, vivienda digna y servicios básicos de calidad, y que promueve la reducción progresiva de la pobreza y la desigualdad social y territorial”	<b>2.4 Cohesión territorial</b>	2.4.3 Promover el desarrollo sostenible de la frontera	2.4.3.1 Diseñar e implementar proyectos para el desarrollo integral de la zona fronteriza, tomando en cuenta su especificidad geopolítica, cultural, ambiental y socioeconómica.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Construcción y/o Reconstrucción de Caminos Rurales</li> <li>• Reconstrucción de Vivienda a Familias Pobres</li> <li>• Instalación de Huertos Familiares</li> <li>• Producción de Plantas Frutales, Maderables, Melíferas o Maderables</li> <li>• Construcción de Estanques para Crianzas de Peces</li> <li>• Construcción de Pozos Tubulares</li> <li>• Construcción Lagunas Artificiales</li> </ul>	1. Fin de la pobreza 2. Hambre cero 3. Salud y bienestar 4. Igualdad de género 5. Agua limpia y saneamiento 6. Trabajo decente y crecimiento económico 15. Vida de ecosistemas terrestres	<b>Misión:</b> Favorecer un desarrollo integral y autónomo de la población de la zona fronteriza, a través de la coordinación y articulación de políticas públicas. <b>Visión:</b> Institución que articula esfuerzos y recursos de forma efectiva para el desarrollo sostenible e inclusivo de la frontera, con una gestión transparente eficaz y orientada a resultados. <b>Valores:</b> Compromiso Equidad Integridad Lealtad Solidaridad Transparencia	<b>Eje Estratégico 1: Apoyo a la producción sostenible e infraestructura.</b> Objetivo Estratégico: Contribuir a la sostenibilidad medioambiental y productiva de la zona fronteriza. <b>Eje Estratégico 2: Desarrollo capacidades y bienestar social.</b> Objetivo Estratégico: Elevar las capacidades, la generación de ingresos y las condiciones de vida de las comunidades fronterizas. <b>Eje Estratégico 3: Fortalecimiento Institucional.</b> Objetivo Estratégico: Asegurar la calidad y mejoramiento sostenido de la gestión y desempeño institucional.
				2.4.3.2 Fortalecer la presencia institucional del Estado en la frontera.				
				2.4.3.3 Fortalecer la capacidad productiva a fin de impulsar la auto-sostenibilidad de las comunidades fronterizas.				
				2.4.3.4 Fomentar el desarrollo del comercio fronterizo, dotándolo de los servicios e infraestructuras logísticas necesarias.				
				2.4.3.5 Conservar y proteger el medio ambiente y los ecosistemas de la zona fronteriza, y promover el ecoturismo.				
				2.4.3.6 Propiciar el fortalecimiento de la identidad cultural dominicana, en un marco de respeto a la diversidad y valoración del aporte de la población fronteriza a la cohesión del territorio dominicano.				

## 11. Alineamiento Estratégico Interno de la DGDF

Tabla 12. MATRIZ DE ALINEAMIENTO ESTRATEGICO INTERNO					
MISION Y VISION DE LA DGDF	EJES ESTRATEGICOS	OBJETIVOS ESTRATEGICOS	ESTRATEGIAS	RESULTADOS ESPERADOS	PRODUCTOS O SERVICIOS
<p><b>MISION:</b> Favorecer un desarrollo integral y autónomo de la población de la zona fronteriza, a través de la coordinación y articulación de políticas públicas.</p> <p><b>VISION:</b> Institución que articula esfuerzos y recursos de forma efectiva para el desarrollo sostenible e inclusivo de la frontera, con una gestión transparente eficaz y orientada a resultados.</p>	<p><b>EE1: Apoyo a la producción sostenible e infraestructura</b></p>	<p>Contribuir a la sostenibilidad medioambiental y productiva de la zona fronteriza.</p>	Mejoramiento de Infraestructura Vial	Mejorada la accesibilidad y trasportación de personas, bienes y servicios	Rehabilitación de Infraestructura Vial
			Mantenimiento y ampliación de Obras Hidráulicas	Mejorada la producción agrícola mediante la rehabilitación de Obras Hidráulicas	Rehabilitación de Obras Hidráulicas
			Plan Habitacional	Mejorada las condiciones de habitabilidad a través de la mejora de viviendas	Viviendas Mejoradas y construidas
			Programa de protección medioambiental	Aumentada la producción de plantas frutales, maderables y ornamentales para la siembra	Reforestación
				Tareas sembradas en la recuperación de cuencas hidrográficas	Labores de Conservación de Suelo
			Programa de producción agropecuaria, industrial y forestal	Dotadas las familias de medios de producción	Fortalecimiento de la producción apícola
					Fortalecimiento de la producción cunícola
					Fortalecimiento de la piscícola
					Fortalecimiento de la crianza de ovicaprino
	Huertos familiares				
	Parcelas agroforestales				
		Desarrolladas las capacidades para la industrialización y comercialización de vino	Botellas de vino		
	<p><b>EE2: Desarrollo de capacidades y bienestar social</b></p>	<p>Elevar las capacidades, la generación de ingresos y las condiciones de vida de las comunidades fronterizas</p>	Desarrollo del Ecosistema Emprendedor	Generadas oportunidades de negocio en la zona fronteriza	Iniciativas emprendedoras de Negocios y Agropecuarias
					Unidades Productoras Artesanales
			Programas de capacitación y formación integral	Mejoradas las competencias de los pobladores de la ZF para la empleabilidad y desarrollo integral	Gestión de capacitación técnica
Gestión de formación					
Donación de Becas en el marco de acuerdos interinstitucionales					
		Apoyo a Actividades Culturales y Deportivas			

Tabla 12. MATRIZ DE ALINEAMIENTO ESTRATEGICO INTERNO

MISION Y VISION DE LA DGDF	EJES ESTRATEGICOS	OBJETIVOS ESTRATEGICOS	ESTRATEGIAS	RESULTADOS ESPERADOS	PRODUCTOS O SERVICIOS
<p><b>MISION:</b> Favorecer un desarrollo integral y autónomo de la población de la zona fronteriza, a través de la coordinación y articulación de políticas públicas.</p> <p><b>VISION:</b> Institución que articula esfuerzos y recursos de forma efectiva para el desarrollo sostenible e inclusivo de la frontera, con una gestión transparente eficaz y orientada a resultados.</p>	EE2: Desarrollo capacidades y bienestar social (cont.)	Eleva las capacidades, la generación de ingresos y las condiciones de vida de las comunidades fronterizas (cont.)	Fortalecimiento del Voluntariado Juvenil	Voluntariado Juvenil de Frontera (VJF) con capacidad de autogestión e independencia para el desempeño de su rol	Acompañamiento al voluntariado juvenil para su cambio a ASFL
				Líderes con capacidades mejoradas y programa fortalecido	Capacitación en Planificación Estratégica del VJF Reconocimiento a Líderes en conmemoración al 5to. Aniversario del Voluntariado Juvenil de DGDF
			Frontera Limpia y Saludable	Mejorada la calidad de vida de los pobladores de la ZF beneficiados con el programa	Realización de operativos de salud Realización de operativos de limpieza y saneamiento
				Información sobre realidad de la Frontera	Puesta a disposición información estadística específica de la Zona Fronteriza
	EE3: Fortalecimiento Institucional	Asegurar la calidad y mejoramiento sostenido de la gestión y desempeño institucional	Programa de desarrollo organizacional	Estandarizada la gestión institucional (normada)	Implementación de los procesos
					Adecuación del diseño organizacional
					Adecuación de la gestión institucional a los requerimientos de los órganos rectores
					Implementación del Plan de Seguridad
				Disponible información para sustentar la elaboración de proyectos	Creación del Sistema de Gestión Documental
					Formulación, Monitoreo y Evaluación de Planes, Programas y Proyectos
					Base de Datos de Organizaciones con incidencia en la Frontera (con presencia y proyectos en ejecución)
					Base de Datos de las necesidades de las comunidades (Demanda de Servicios)
	Informe de Inversiones Públicas, Privadas y Sector Social en la Frontera				
	Base de Datos de Estudio de Organizaciones Productivas que requieran recursos para expansión (Asociaciones, Cooperativas, Fundaciones)				

Tabla 12. MATRIZ DE ALINEAMIENTO ESTRATEGICO INTERNO

MISION Y VISION DE LA DGDF	EJES ESTRATEGICOS	OBJETIVOS ESTRATEGICOS	ESTRATEGIAS	RESULTADOS ESPERADOS	PRODUCTOS O SERVICIOS		
<p><b>MISION:</b> Favorecer un desarrollo integral y autónomo de la población de la zona fronteriza, a través de la coordinación y articulación de políticas públicas.</p> <p><b>VISION:</b> Institución que articula esfuerzos y recursos de forma efectiva para el desarrollo sostenible e inclusivo de la frontera, con una gestión transparente eficaz y orientada a resultados.</p>	EE3: Fortalecimiento Institucional (cont.)	Asegurar la calidad y mejoramiento sostenido de la gestión y desempeño institucional	Fortalecimiento de la Gestión humana	Mejorado el desempeño del personal en el cumplimiento de sus funciones y responsabilidades	Capacitación del personal		
					Evaluación del Desempeño por Factores		
					Evaluación del Desempeño por Resultados		
				Servidores comprometidos y empoderados con la institución	Programa motivacional de reconocimiento a los servidores (Premiación y sistema de consecuencias)		
				Imagen y relacionamiento institucional		Comunicación efectiva para transmitir valores, objetivos e imagen institucional que generen sentido de pertenencia y empoderamiento en los servidores	Comunicación Interna
			Posicionada y valorada positivamente la imagen institucional de la DGDF			Gestión de la Imagen Institucional	
			Fortalecida la oferta de servicios vía la cooperación interinstitucional			Servicios ofertados en alianza	
			Promovidos los trabajos de la DGDF en apoyo a la Producción Vitivinícola en Neyba			Participación de DGDF en Feria de la Uva	
				Mejoramiento de las condiciones laborales		Reestablecida la Mesa Técnica de Desarrollo de la Zona Fronteriza	Mesa Técnica de Desarrollo de la Zona Fronteriza
			Mejorada la compensación de los servidores en base a grupos ocupacionales			Plan de mejora laboral	
			Satisfechos los empleados con las condiciones para realizar su trabajo			Adecuación de Infraestructura Física (m <sup>2</sup> de construcción y/o adecuación) y Mobiliario	
				Sostenibilidad Financiera			Adecuación Tecnológica
			Asegurada la continuidad de las operaciones de la DGDF			Asignación presupuestal	
			Optimizados los recursos financieros de la institución			Ejecución presupuestal	

## 12. Matrices de Resultados, Indicadores y Metas al 2021

## **EJE I: Apoyo a la producción sostenible e infraestructura**

### **Objetivo Estratégico 1: Contribuir a la sostenibilidad medioambiental y productiva de la zona fronteriza**

El presente Eje representa la fortaleza de nuestra institución a través del despliegue de realización de obras de infraestructura vial, obras hidráulicas, seguridad alimentaria a través de la producción agropecuaria y forestal, mejoramiento del entorno y de la habitabilidad, como un servicio y contribución a mejorar las condiciones de vida en las comunidades más vulnerables de la Zona Fronteriza.

**DIRECCION GENERAL DE DESARROLLO FRONTERIZO**  
**TABLA DE RESULTADOS, INDICADORES Y METAS**  
**( 2018-2021)**

1. Eje Estratégico: Apoyo a la producción sostenible e infraestructura.														
1. Objetivo Estratégico: Contribuir a la sostenibilidad medioambiental y productiva de la zona fronteriza.														
1	2	3	4	5	6	7	8				9	10	11	
Estrategia Derivada	Resultados Esperados	Indicador(es)	Línea base	Meta	Medios de Verificación	Responsable	Involucrados	Cronograma				Requerimientos Financieros	Requerimientos no Financieros	Supuestos
								2018	2019	2020	2021			
<b>Programa de mejoramiento de infraestructura vial</b>	<b>Mejorada la accesibilidad y trasportación de personas, bienes y servicios</b>	Porcentaje de municipios con vías de comunicación mejoradas	15 Municipios	30% del total de municipios beneficiados/año	Informes semestrales	Depto. de Operaciones	División Infraestructura, Dirección Administrativa y Financiera; Dirección General; Ejecutores	30%	30%	30%	30%	119,341,114.00	Transporte, materiales, equipos pesados y livianos, Personal contraparte, normativas.	Falta de apoyo financiero y/o involucramiento de las instituciones
<b>Programa de mantenimiento y ampliación de Obras Hidráulicas</b>	<b>Mejorada la producción agrícola mediante la rehabilitación de Obras Hidráulicas</b>	Porcentaje de municipios con infraestructuras hidráulicas mejoradas	44 municipios	30 % de municipios beneficiados/año	Informes semestrales	Depto. de Operaciones	División Infraestructura, Dirección Administrativa y Financiera; Dirección General; Ejecutores	30%	30%	30%	30%	42,946,309.38	Transporte, materiales, equipos pesados y livianos, Personal contraparte, normativas.	Falta de apoyo financiero y/o involucramiento de las instituciones

1. Eje Estratégico: Apoyo a la producción sostenible e infraestructura.														
1. Objetivo Estratégico: Contribuir a la sostenibilidad medioambiental y productiva de la zona fronteriza.														
1	2	3	4	5	6	7	8				9	10	11	
Estrategia Derivada	Resultados Esperados	Indicador(es)	Línea base	Meta	Medios de Verificación	Responsable	Involucrados	Cronograma				Requerimientos Financieros	Requerimientos no Financieros	Supuestos
								2018	2019	2020	2021			
<b>Plan habitacional</b>	<b>Mejorada las condiciones de habitabilidad a través de la mejora de viviendas</b>	Número de Familias Beneficiadas	900 familias beneficiadas/2 años (cambio de piso de tierra por cemento, remozamiento de viviendas)	500 familias beneficiadas/año	Informes semestrales	Depto. de Operaciones	División Infraestructura, Dirección Administrativa y Financiera; Dirección General; Ejecutores	500 flías	500 flías	500 flías	500 flías	162,287,423.38	Transporte, materiales, equipos pesados y livianos, Personal contraparte, normativas.	Falta de apoyo financiero y/o involucramiento de las instituciones
<b>Programa de protección medioambiental</b>	<b>Aumentada la producción de plantas frutales, maderables y ornamentales para la siembra</b>	Número de plantas producidas anual	160 mil plantas producidas para la siembra de tareas a nivel de la ZF	180,000 plantas frutales, maderables y ornamentales para la siembra por año	Informes semestrales	División de Producción Agropecuaria y Forestal	División Producción Agropecuaria y Forestal, Dirección Administrativa y Financiera; Dirección General; Ejecutores	180 mil plantas	180 mil plantas	180 mil plantas	180 mil plantas	30,915,136.00	Transporte, materiales, equipos pesados y livianos, Personal contraparte, normativas.	Falta de apoyo financiero y/o involucramiento de las instituciones
	<b>Tareas sembradas en la recuperación de cuencas hidrográficas</b>	Número de tareas sembradas para recuperación de cuencas hidrográficas recuperadas anualmente	1,282 tareas sembradas para recuperación de cuencas hidrográficas en la Regional Norte y Sur de la Zona Fronteriza	2,500 tareas sembradas en las 7 provincias fronterizas/ año	Informes semestrales	División de Producción Agropecuaria y Forestal	División Producción Agropecuaria y Forestal, Dirección Administrativa y Financiera; Dirección General; Ejecutores	2,500 tareas sembradas	2,500 tareas sembradas	2,500 tareas sembradas	2,500 tareas sembradas		Transporte, materiales, equipos pesados y livianos, Personal contraparte, normativas.	Falta de apoyo financiero y/o involucramiento de las instituciones

1. Eje Estratégico: Apoyo a la producción sostenible e infraestructura.														
1. Objetivo Estratégico: Contribuir a la sostenibilidad medioambiental y productiva de la zona fronteriza.														
1	2	3	4	5	6	7	8				9	10	11	
Estrategia Derivada	Resultados Esperados	Indicador(es)	Línea base	Meta	Medios de Verificación	Responsable	Involucrados	Cronograma				Requerimientos Financieros	Requerimientos no Financieros	Supuestos
								2018	2019	2020	2021			
Programa de producción agropecuaria, industrial y forestal	Dotadas las familias de medios de producción	Porcentaje de municipios incorporados a la producción agropecuaria sustentable: proyectos: Apícola, frutales y forestales	En el 2017 se intervinieron 25 municipios/ comunidades con proyectos: Apícolas (3), frutales (9) y forestales (13)	30 % de municipios incorporados a proyectos de producción agropecuarios y forestales/ año	Informes semestrales	Depto. de Operaciones	Depto. Desarrollo Social y Comunitario; Oficinas Provinciales. Dirección Adm. y Financiera	30%	30%	30%	30%	3,531,480.00	Transporte, insumos de plántulas, especies animales, materiales, equipos pesados y livianos, Personal contraparte, normativas.	Falta de apoyo financiero y/o involucramiento de las comunidades
	Desarrolladas las capacidades para la industrialización y comercialización de vino	No. de Botellas producidas	35,000 botellas/ 2017	320,000 botellas para el periodo	Informes semestrales	Enc. de Bodega y Campo Experimental Plaza Cacique	Producción Bodega Experimental Dirección Adm. y Financiera INUVA COOPEVINE Dirección General	80 mil	160 mil	240 mil	320 mil	Estimación pendiente	Transporte, insumos de plántulas, materiales, equipos livianos, Personal contraparte, normativas.	Falta de apoyo financiero y/o involucramiento de las instituciones

## **EJE II: Desarrollo capacidades y bienestar social**

### **Objetivo Estratégico 2: Elevar las capacidades, la generación de ingresos y las condiciones de vida de las comunidades fronterizas**

En este Eje se pretende contribuir al fortalecimiento de grupos productivos a fin de crear organizaciones empresariales sostenibles y desarrollo de un liderazgo en la población joven de la zona fronteriza, para que sean ellos los propios gestores de cambios en favor de sus comunidades, a través de acciones de formación y capacitación en diferentes temáticas, así como favorecer la creación de medios de subsistencia en las comunidades más vulnerables de la Zona Fronteriza.

**DIRECCION GENERAL DE DESARROLLO FRONTERIZO**  
**TABLA DE RESULTADOS, INDICADORES Y METAS**  
**( 2018-2021)**

2. Eje Estratégico: Desarrollo de capacidades y bienestar social.														
2. Objetivo Estratégico: Elevar las capacidades, la generación de ingresos y las condiciones de vida de las comunidades fronterizas.														
1	2	3	4	5	6	7	8				9	10	11	
Estrategia Derivada	Resultados Esperados	Indicador(es)	Línea base	Meta	Medios de Verificación	Responsable	Involucrados	Cronograma				Requerimientos Financieros	Requerimientos no Financieros	Supuestos
								2018	2019	2020	2021			
<b>Desarrollo del ecosistema emprendedor</b>	Generadas oportunidades de negocio en la zona fronteriza	Número de emprendedores con iniciativas apoyadas	332 productores organizados en proyectos de producción	500 productores para el periodo	Base de datos; informe; Registro de beneficiarios; Informe de capacitación a beneficiarios, Planes de Negocios, Constancia de Asignación de Recursos	Enc. Departamento de Desarrollo Social y Comunitario	Voluntariado Juvenil DGDF; Depto. de Planificación; Dirección Adm. y Financiera; Oficinas Regionales	100	230	360	500	\$15,000,000.00	Transporte, materiales, equipos livianos, Personal contraparte, normativas.	Falta de apoyo financiero y/o involucramiento de las instituciones
<b>Programa de capacitación laboral</b>	Mejoradas las competencias de los productores de la ZF para la empleabilidad y desarrollo integral	% de productores formados	332 productores formados para mejorar la empleabilidad laboral	350 nuevos productores formados para el periodo	Material didáctico; agenda de capacitaciones; lista de participantes; encuestas de satisfacción	Enc. Departamento de Desarrollo Social y Comunitario	Voluntariado Juvenil DGDF; Depto. de Planificación; Dirección. Adm. y Financiera; Oficinas Regionales	75	160	250	350		Transporte, materiales, equipos livianos, Facilitadores, Personal contraparte, normativas.	Falta de apoyo financiero y/o involucramiento de las instituciones

2. Eje Estratégico: Desarrollo de capacidades y bienestar social.														
2. Objetivo Estratégico: Elevar las capacidades, la generación de ingresos y las condiciones de vida de las comunidades fronterizas.														
1	2	3	4	5	6	7	8				9	10	11	
Estrategia Derivada	Resultados Esperados	Indicador(es)	Línea base	Meta	Medios de Verificación	Responsable	Involucrados	Cronograma				Requerimientos Financieros	Requerimientos no Financieros	Supuestos
								2018	2019	2020	2021			
<b>Fortalecimiento del Voluntariado Juvenil</b>	Voluntariado Juvenil de Frontera (VJF) con capacidad de autogestión e independencia para el desempeño de su rol.	Porcentaje de acciones ejecutadas por iniciativa propia del voluntariado	50% de Actividades 2015-2017 ejecutadas por iniciativa propia	100% de las actividades del voluntariado ejecutadas por cuenta propia	Informes; lista de actividades realizadas; documentos administrativos de actividades	Enc. Departamento de Desarrollo Social y Comunitario	Voluntariado Juvenil DGDF; Depto. de Planificación; Dirección Adm. y Financiera; Oficinas Regionales	20%	50%	75%	100%		Transporte, materiales, equipos livianos, Personal contraparte, normativas.	Falta de apoyo financiero y/o involucramiento de las instituciones
	Líderes con capacidades mejoradas y programa fortalecido	% de personas formadas	79 Colmenas de Líderes conformadas; 553 Líderes Activos del VJDGDF al 2018; Movilización promedio anual de 4 mil voluntarios	120 Líderes Capacitados; Reconocimiento anual a Líderes (1 por Municipio y DM); Alcanzar 85% de Satisfacción en Evaluación Interna	Registros de Participación Pergaminos Fotos Informes	Enc. Departamento de Desarrollo Social y Comunitario	Voluntariado Juvenil DGDF; Depto. de Planificación; Dirección Adm. y Financiera; Oficinas Regionales	25%	50%	75%	100%		Transporte, materiales, equipos livianos, Facilitadores; Personal contraparte, normativas.	Falta de apoyo financiero y/o involucramiento de las instituciones

2. Eje Estratégico: Desarrollo de capacidades y bienestar social.														
2. Objetivo Estratégico: Elevar las capacidades, la generación de ingresos y las condiciones de vida de las comunidades fronterizas.														
1	2	3	4	5	6	7	8				9	10	11	
Estrategia Derivada	Resultados Esperados	Indicador(es)	Línea base	Meta	Medios de Verificación	Responsable	Involucrados	Cronograma				Requerimientos Financieros	Requerimientos no Financieros	Supuestos
								2018	2019	2020	2021			
<b>Frontera Limpia y Saludable</b>	Mejorada la calidad de vida de los pobladores de la ZF beneficiados con el programa	Índice de Calidad de Vida (ICV)	2017 12 Jornadas de Salud (7 de Salud General 2 de Salud Visual 3 Quiropráctica)	(32) Operativos médicos. Alcanzar 2,000 beneficiarios para el periodo	Registro de Beneficiarios; lista de insumos entregados; Informes; Imágenes	Enc. Departamento de Desarrollo Social y Comunitario	Voluntariado Juvenil DGDF; Depto. de Planificación; Dir. Adm. y Financiera; Oficinas Regionales	2	12	22	32		Transporte, materiales, equipos livianos y pesados, Facilitadores; Personal contraparte, normativas.	Falta de apoyo financiero y/o involucramiento de las instituciones
			2017 4 jornadas de limpieza y saneamiento	16 Jornadas de limpieza y saneamiento para el periodo				4	8	12	16			
<b>Información sobre realidad de la Frontera</b>	Puesta a disposición información estadística específica de la Zona Fronteriza	Cantidad de publicaciones (Impresos y Digital)	Datos Estadísticos de la ONE Levantamiento de información de RNE con VJDGDF	500 ejemplares de c/u para el 2019	Convenios Publicaciones Órdenes de compras	Enc. Departamento de Desarrollo Social y Comunitario	Comisión Técnica ONE-DGDF	0	500	0	0		Transporte, materiales, equipos livianos, Facilitadores; Personal contraparte, normativas.	Falta de apoyo financiero y/o involucramiento de las instituciones

## EJE III: Fortalecimiento Institucional

### Objetivo Estratégico 3: Asegurar la calidad y mejoramiento sostenido de la gestión y desempeño institucional

Este Eje representa el esfuerzo conjunto de las políticas públicas, de la alta dirección, el equipo técnico y de todos los servidores, para fortalecer la institución en su gestión interna como externa, para mejorar y hacer más eficientes sus servicios hacia las comunidades fronterizas, objeto de todas las actividades que desarrolla nuestra institución.

**DIRECCION GENERAL DE DESARROLLO FRONTERIZO**  
**TABLA DE RESULTADOS, INDICADORES Y METAS**  
**( 2018-2021)**

3. Eje Estratégico: Fortalecimiento Institucional.														
3. Objetivo Estratégico: Asegurar la calidad y mejoramiento sostenido de la gestión y desempeño institucional.														
1	2	3	4	5	6	7	Cronograma				9	10	11	
Estrategia Derivada	Resultados Esperados	Indicador(es)	Línea base	Meta	Medios de Verificación	Responsable	Involucrados	2018	2019	2020	2021	Requerimientos Financieros	Requerimientos no Financieros	Supuestos
								Programa de desarrollo organizacional	Estandarizada la Gestión Institucional (Normada)	Porcentaje de procedimientos estandarizados	(20) procedimientos elaborados y aprobados por las instituciones reguladoras			
Porcentaje de Cumplimiento de los requerimientos de los órganos rectores del estado	NOBACI (43.61%); SISMAP (83%); un Índice iTICge 67.37%, DIGEIG 92% al cierre 2017	Índice de gestión institucional de 100% para el final del periodo	Sistemas Informes	Depto. Planificación y Desarrollo	Depto. Planificación, Depto. Recursos Humanos, Dirección Adm. y Financiera, Dirección General	75%	80%			90%	100%		Equipos tecnológicos, sistemas instalados y funcionando, personal técnico, insumos	Falta de apoyo financiero y/o involucramiento de la alta gerencia

3. Eje Estratégico: Fortalecimiento Institucional.														
3. Objetivo Estratégico: Asegurar la calidad y mejoramiento sostenido de la gestión y desempeño institucional.														
1	2	3	4	5	6	7	Cronograma				9	10	11	
Estrategia Derivada	Resultados Esperados	Indicador(s)	Línea base	Meta	Medios de Verificación	Responsable	Involucrados					Requerimientos Financieros	Requerimientos no Financieros	Supuestos
								2018	2019	2020	2021			
<b>Fortalecimiento de la gestión humana</b>	Mejorado el desempeño del personal en el cumplimiento de sus funciones y responsabilidades	% de mejora alcanzado en el desempeño de los servidores	No aplica línea base, debido a que el proceso se está mejorando desde el 2018 con la implementación de la evaluación de desempeño por resultados	Mejorado en un 5% anual el desempeño de los servidores con respecto al 2018	Informe de Evaluación de Desempeño	Dpto. de Recursos Humanos	Dpto. de Recursos Humanos, División de Evaluación del Desempeño y Capacitación	5%	5%	5%	5%		Equipos tecnológicos, sistemas instalados y funcionando, personal técnico, insumos	Falta de apoyo financiero y/o involucramiento de la alta gerencia
<b>Imagen y relacionamiento institucional</b>	Posicionada y valorada positivamente la imagen institucional de la DGDF	Porcentaje de valoración positiva del público externo	Información no disponible	Alcanzar al menos un 85% de valoración positiva al 2021	Informe de valoración de satisfacción de beneficiarios	Sub Dirección Técnica	Sub Dirección Técnica; Div. de Comunicaciones; Depto. Planificación y Depto. Desllo Social y Comunitario	N/A	75%	80%	85%		Equipos tecnológicos, sistemas instalados y funcionando, personal técnico, insumos	Falta de apoyo financiero y/o involucramiento de la alta gerencia
		Porcentaje de valoración positiva de los servidores	Información no disponible	Porcentaje de satisfacción de servidores obtenida el 2018. Aumentar al menos un 5% anual	Quejas y Reclamaciones en Buzón de Sugerencias. Informe de Encuesta de Clima Laboral	Depto. Planificación y Desarrollo	División de Desarrollo Inst. y Cal en la Gestión, Depto. de Recursos Humanos	5%	5%	5%	5%		Equipos tecnológicos, sistemas instalados y funcionando, personal técnico, insumos	Falta de apoyo financiero y/o involucramiento de la alta gerencia

3. Eje Estratégico: Fortalecimiento Institucional.														
3. Objetivo Estratégico: Asegurar la calidad y mejoramiento sostenido de la gestión y desempeño institucional.														
1	2	3	4	5	6	7	Cronograma				9	10	11	
Estrategia Derivada	Resultados Esperados	Indicador(s)	Línea base	Meta	Medios de Verificación	Responsable	Involucrados	2018	2019	2020	2021	Requerimientos Financieros	Requerimientos no Financieros	Supuestos
<b>Imagen y relacionamiento institucional (cont.)</b>	Ampliada la oferta de servicios vía la cooperación interinstitucional	Porcentaje de convenios vigentes con acciones desarrolladas	79% de los convenios vigentes al 2017	Ampliar al menos un 5% de convenios para acciones desarrolladas	Informes de acciones realizadas bajo convenios vigentes	Depto. Planificación y Desarrollo	División de Cooperación Internacional	5%	5%	5%	5%		Equipos tecnológicos, sistemas instalados y funcionando, personal técnico, insumos	Falta de apoyo financiero y/o involucramiento de la alta gerencia
<b>Mejoramiento de las condiciones laborales</b>	Satisfechos los empleados con las condiciones para realizar su trabajo	Porcentaje de satisfacción de los empleados	A ser levantada en el 2018	Alcanzar al menos un 85% en la satisfacción de los servidores de la institución	Informe de Encuesta de Clima Laboral	Depto. de Recursos Humanos	Div. de Evaluación del Desempeño y Capacitación	75%	80%	85%	90%		Equipos tecnológicos, sistemas instalados y funcionando, personal técnico, insumos	Falta de apoyo financiero y/o involucramiento de la alta gerencia
	Unidades funcionales dotadas con los requerimientos necesarios para el desarrollo de sus actividades	Porcentaje de unidades funcionales que cuentan con los requerimientos para el desempeño de su trabajo	Levantamiento de necesidades con respecto al total existente al inicio del 2018: Recursos tecnológicos 25%, mobiliario 30% e infraestructura 20%	Alcanzar al menor un 90% de Unidades con requerimientos necesarios	Informe de Levantamientos	Dirección Adm. y Financiera	Dirección Adm. y Financiera, Div. de Tecnología, Depto. de Planificación	75%	80%	85%	90%		Equipos tecnológicos, sistemas instalados y funcionando, personal técnico, insumos	Falta de apoyo financiero y/o involucramiento de la alta gerencia

3. Eje Estratégico: Fortalecimiento Institucional.														
3. Objetivo Estratégico: Asegurar la calidad y mejoramiento sostenido de la gestión y desempeño institucional.														
1	2	3		4	5	6	7	Cronograma				9	10	11
Estrategia Derivada	Resultados Esperados	Indicador(s)	Línea base	Meta	Medios de Verificación	Responsable	Involucrados					Requerimientos Financieros	Requerimientos no Financieros	Supuestos
								2018	2019	2020	2021			
<b>Sostenibilidad Financiera</b>	Asegurada la continuidad de las operaciones de la DGDF	Porcentaje de acciones que cuentan con recursos para su ejecución	Programaciones de Ejecución Presupuestaria	Alcanzar una ejecución de al menos un 80% anual de las acciones en el POA	Informes semestrales de ejecución	Dirección Adm. y Financiera	Dirección Adm. y Financiera, Div. de Tecnología, Depto. de Planificación	80%	84%	87%	90%		Equipos tecnológicos, sistemas instalados y funcionando, personal técnico, insumos	Falta de apoyo financiero y/o involucramiento de la alta gerencia
	Optimizados los recursos financieros de la institución	Porcentaje de eficacia en el uso de los recursos	Gastos por contrataciones y modificaciones 2017; Programación 2017	Alcanzar al menos un 98% en el indicador de eficacia anual del Sistema de gestión Presupuestaria				98%	98%	98%	98%		Equipos tecnológicos, sistemas instalados y funcionando, personal técnico, insumos	Falta de apoyo financiero y/o involucramiento de la alta gerencia

- Anexo 1: Modelo Plan Operativo 2018

**DIRECCION GENERAL DE DESARROLLO FRONTERIZO  
PLAN OPERATIVO ANUAL 2018**

<b>1. Eje Estratégico: Apoyo a la producción sostenible e infraestructura.</b>																						
<b>1. Objetivo Estratégico: Contribuir a la sostenibilidad medioambiental y productiva de la zona fronteriza.</b>																						
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>11</b>											<b>12</b>	
<b>Estrategia</b>	<b>Resultado Esperado</b>	<b>Producto(s)</b>	<b>Indicador</b>	<b>Línea Base</b>	<b>Meta</b>	<b>Medio de Verificación</b>	<b>Responsables</b>	<b>No.</b>	<b>Actividades</b>	<b>Involucrados</b>	<b>Cronograma</b>											<b>Recursos</b>
											<b>T-I</b>			<b>T-II</b>			<b>T-III</b>			<b>T-IV</b>		
											<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	
<b>Departamento:</b>											<b>División:</b>											

Elaborado por: \_\_\_\_\_ Fecha: : \_\_\_\_\_ Revisado por: \_\_\_\_\_

Aprobado por:

\_\_\_\_\_  
Enc. Depto. Planificación y Desarrollo

\_\_\_\_\_  
Sub-Director Técnico

\_\_\_\_\_  
Dir. Administrativo y Financiero

\_\_\_\_\_  
Director General

- Anexo 2:

## Glosario

### Definiciones básicas

**Pobreza monetaria:** Insuficiencia de ingresos en los hogares para adquirir una canasta de consumo aceptable socialmente, que permita satisfacer las necesidades mínimas de alimentación, expresadas en términos de requerimientos calóricos mínimos, y del disfrute de otros bienes y servicios básicos. Un hogar se considera en condición de 'indigencia' o 'pobreza extrema' si su ingreso per cápita es menor que la línea de pobreza extrema y en condición de 'pobreza en general' si su ingreso per cápita es menor que la línea de pobreza moderada.

**Línea de pobreza extrema:** Es el costo mensual per cápita de una canasta de alimentos considerados como básicos para la correcta nutrición de los miembros del hogar, de acuerdo con las recomendaciones internacionales.

**Línea de pobreza moderada:** Es el costo mensual per cápita de la canasta de alimentos más otros bienes y servicios no alimentarios. Esos últimos incluyen vestimenta, vivienda, salud, transporte y educación, entre otros.

**Ingreso de los hogares:** Los ingresos de los hogares están conformados por partidas de ingresos laborales y no laborales, tanto monetarios como en especie. Los ingresos son calculados a partir de la Encuesta Nacional de Fuerza de Trabajo (EFT), levantada por el Banco Central (BCRD), la que se realiza desde el año 2000 en forma semestral (abril y octubre).

**Actividades:** Se refieren a las acciones que deben realizarse en un orden lógico para lograr un producto determinado del plan operativo institucional.

**Cronograma:** Esquema básico donde se distribuye y organiza en forma de secuencia temporal el periodo en donde se debe de dar cuenta del logro de las metas. La organización temporal básicamente se organiza en torno a dos ejes: la duración y el tiempo que previsiblemente se necesitara para la consecución de cada meta del plan.

**Estrategias Derivadas:** Conjunto de acciones, proyectos y/o programas que se deben definir y ejecutar para el logro de los objetivos estratégicos.

**Indicadores:** Los indicadores, son los parámetros que señalan hasta cuánto hemos logrado los productos y/o resultados esperados. Los indicadores miden los diferentes aspectos de un Plan: los insumos, procesos, resultados, efectos e impacto. Son "variables que sirven para medir los cambios". Son los que definen y permiten medir y verificar de manera cuantitativa, cualitativa y en un tiempo específico el cumplimiento de los objetivos y resultados/productos; constituyendo éstos la base fundamental para el Sistema de Monitoreo y Evaluación de un plan.

**Involucrados:** Se refiere a la(s) instancia (s) o persona (s) que participan en coordinación con el responsable en la consecución de los resultados esperados establecidos en el plan. El involucrado normalmente participa de forma indirecta en la generación de los bienes y servicios facilitando insumo al responsables que es a quien se le asigna en cumplimiento directo de los resultado/productos esperado.

**Marco Estratégico:** Se entiende como marco estratégico al conjunto de definiciones fundamentales que definen la cultura organizacional de una institución. El marco estratégico institucional es el que facilita la articulación y direccionalidad, hacia un mismo propósito, de todo el quehacer de la institución permitiendo así que iniciativas particulares, dirigidas al desarrollo y accionar institucional, se reenfoquen y alineen a dicho marco estratégico.

**Medios de verificación:** Las fuentes o medios de verificación o de información como también se le llama se corresponde con el conjunto de evidencias que dan cuenta del logro de los resultados/productos esperados y de las metas establecidas en el plan.

**Meta:** Es la expresión cuantitativa en que se expresa el indicador. Las cuales deben ser cuantificables, medibles, estimarse en tiempo y costo, así como asignarse para la realización a responsables específicos.

**Objetivos estratégicos:** Concepto que establece lo que se debe hacer para lograr el fin último de una organización mediante la definición de esfuerzos que son vitales y trascendentes. Se refiere a un resultado que se desea o necesita lograr dentro de un periodo de tiempo específico.

**Plan Estratégico:** Es la anticipación y proyección en el tiempo de una serie de acciones que permitan a la organización cumplir con su misión y establecer objetivos que la hagan avanzar por caminos que conducen a hacer realidad su visión; todo ello consistente con los valores de la organización.

**Productos:** Son bienes o servicios que la institución entrega a terceros, a la población o a otras instituciones. Es una relación de insumo-producto.

**Requerimientos financieros:** supone la cuantificación económica-monetaria requerida como inversión o financiamiento para posibilitar el logro de los resultados/productos y metas.

**Requerimientos no financieros:** están referidos a la creación de condiciones relacionadas con gestiones, acuerdos, coordinaciones, etc. que se necesitan realizar o establecer para posibilitar el logro de los resultados/productos y metas del plan.

**Responsables:** Se refiere al área funcional que se le asigna un resultado/producto determinado para su cumplimiento, para lo cual debe dar cuenta de su nivel de logro en las reuniones de monitoreo y evaluación. Los responsables están vinculados directamente a la producción de los bienes y/o servicio que genera la organización.

**Resultados:** Un resultado es el estado en el que se desea encontrar una variable como consecuencia de los productos o servicios que una institución entrega o produce. Estos se miden en función de cómo impactan o repercuten en la población, beneficiarios o clientes a quienes van dirigido los bienes o servicios que produce una organización o institución.