



REPÚBLICA DOMINICANA

MEMORIA INSTITUCIONAL

AÑO 2022



PRESIDENCIA DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

DIRECCIÓN GENERAL DE
DESARROLLO FRONTERIZO

MEMORIA INSTITUCIONAL

AÑO 2022



PRESIDENCIA DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

**DIRECCIÓN GENERAL DE
DESARROLLO FRONTERIZO**

Tabla de contenido

Memoria Institucional 2022

	Pág.
I. RESUMEN EJECUTIVO	5
II. INFORMACIÓN INSTITUCIONAL	10
2.1 Marco filosófico institucional	10
a. Misión	10
b. Visión	10
c. Valores	10
2.2 Base legal	11
2.3 Estructura organizativa	12
2.4 Planificación estratégica institucional	13
III. RESULTADOS MISIONALES	15
3.1 Información cuantitativa, cualitativa e indicadores de los procesos Misionales	15
IV. RESULTADOS ÁREAS TRANSVERSALES Y DE APOYO	33
4.1 Desempeño Área Administrativa y Financiera	33
4.2 Desempeño de los Recursos Humanos	39
4.3 Desempeño de los Procesos Jurídicos	45
4.4 Desempeño de la Tecnología	49
4.5 Desempeño del Sistema de Planificación y Desarrollo Institucional	53
4.6 Desempeño del Área Comunicaciones	63
V. SERVICIO AL CIUDADANO Y TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL	66
5.1 Nivel de la satisfacción con el servicio	66
5.2 Nivel de cumplimiento acceso a la información	66

5.3	Resultado Sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias	67
5.4	Resultado mediciones del portal de transparencia	68
VI.	PROYECCIONES AL PRÓXIMO AÑO	69
VII.	ANEXOS	73
a.	Matriz de principales indicadores de gestión por procesos	73
b.	Matriz Índice de Gestión Presupuestaria Anual (IGP)	75
c.	Resumen del Plan de Compras.	76
d.	Organigrama Institucional	78
e.	Galería de fotos de actividades realizadas por DGDF 2022	79

I. RESUMEN EJECUTIVO

Memoria Institucional 2022

La Dirección General de Desarrollo Fronterizo (DGDF), institución adscrita al poder ejecutivo, con jurisdicción territorial en las 7 provincias fronterizas: Pedernales, Bahoruco, Independencia, Elías Piña, Santiago Rodríguez, Dajabón y Montecristi, cuya misión es favorecer un desarrollo integral y autosostenible de la población en la zona fronteriza, a través de la coordinación de políticas públicas.

La gestión de la DGDF resultado de su Plan Estratégico Institucional, enmarcado en la END2030, el PNPSP, los ODS y las metas presidenciales, con acciones hacia la frontera a través de sus Programas de desarrollo, destacándose en el 2022:

- **Programa de Infraestructura**

Por disposición del Presidente Luis Abinader Corona, la DGDF tuvo a cargo la construcción del **Puente sobre el Río Neita** en el municipio Restauración, Provincia Dajabón, con una inversión de RD\$43,018,552.86. Obra de gran importancia, que conecta la parte norte y sur del país. Con esta acción se beneficiarán más de tres mil habitantes de diferentes comunidades, entre ellas, Rabinsal, Las Rosas, Los Cerezos, Cruz de Cabrera, El Baúl, entre otras, aumentando la productividad y el comercio en la zona e impactando de manera positiva la vida de los comunitarios de esa provincia.

La construcción del **Club Cultural y Recreativo de Cañongo**, entregado en abril del 2022, cuyo objetivo es proporcionar un lugar moderno a los munícipes de este Distrito Municipal, para capacitarse, recrearse y realizar diversas actividades que contribuyan al desarrollo intelectual y cultural de la comunidad.

Construcción del **Centro de Madres El Pino**, Provincia Dajabón, cuyo objetivo es brindar un espacio cultural y recreativo a las madres y munícipes de esa comunidad.



La DGDF asumió la construcción de la **Parada de Autobuses de Loma de Cabrera**, como una forma de contribuir a la organización del transporte interurbano, propiciando seguridad y comodidad a las personas que usan estos servicios y beneficiando a la comunidad y al sindicato de choferes de la zona.

Otra obra de gran relevancia socioeconómica para las comunidades de la zona fronteriza, asignada por el Presidente Luis Abinader al Director General de la DGDF, es la **construcción de (3) Mercados Binacionales** ubicados en los Municipios Comendador, de Elías Piña; Jimaní, en Independencia y en la Provincia Pedernales. Se procedió a su diseño y se completaron los procesos de licitación y contratación de obras. A mediados de diciembre se anunció el inicio de los trabajos de construcción del Mercado Binacional de Pedernales.

- **Programa de Infraestructura Vial**

Dentro de este Programa, unos 300 kilómetros de vías fueron intervenidos en el 2022. 32 Kms correspondieron a rehabilitación de Calles y 33 Kms a rehabilitación de Caminos Vecinales, beneficiando las provincias fronterizas. El mayor número de caminos rehabilitados estuvo en las Provincias Montecristi, Dajabón y Santiago Rodríguez.

Se realizó rehabilitación de calles en las Provincias Bahoruco, Dajabón y Montecristi, se destaca las comunidades de Villa Jaragua en Neyba, Bahoruco; en San Fernando y Barrio Cristo Rey, de Montecristi; Municipio Loma de Cabrera, Santiago de la Cruz y Barrio El Paraíso, de Dajabón. El mayor número de caminos rehabilitados se realizó en la Provincia Dajabón, Comunidad Educativa ITESIL, El Paraíso y Urbanización Peña Gómez y en San Fernando, Montecristi.

Se realizaron trabajos de acondicionamiento y limpieza de vías en las 7 provincias fronterizas. Destacan los ejecutados en los municipios de Montecristi, Dajabón y Santiago Rodríguez, donde se acondicionó el mayor número de kilómetros y se impactó la mayor cantidad de comunidades.



- **Programa de Obras Hidráulicas**

Entre las obras orientadas al manejo y control del recurso agua, destaca la **construcción de (3) mini-presas**, una de ellas ubicada en El Guanal, en Santiago Rodríguez, para almacenamiento y provisión de agua a esas comunidades.

En las obras hidráulicas en apoyo a la producción agropecuaria, está la construcción de (9) lagunas comunitarias, algunas de ellas en las comunidades de Cayuco y Partido, Provincia Dajabón y la Provincia Santiago Rodríguez en La Guacaja y Alto de Cana. Igualmente la rehabilitación de (6) lagunas, parte de ellas en las comunidades de Copey, Montecristi; Pan de Azúcar en Santiago Rodríguez.

También está la construcción de (3) bebederos comunitarios, en la comunidad de San Fernando, Provincia Montecristi.

Obras relacionadas con la construcción de 11.4 Kms de canales de desagüe y 500 Mts de canales de riego, estos últimos en Carbonera, Mangruno y Playa Los Coquitos de San Fernando, Provincia Montecristi, para beneficiar a productores agrícolas de esas comunidades. Otros productores se beneficiaron con la limpieza de 8 Kms de canales, en las comunidades de La Vigía y Capotillo, en Dajabón y Copey y Mangruno, en Montecristi.

Otra colaboración importante de la DGDF al sector agua fue la intervención de la Laguna Jaiqui en Montecristi, mediante el reforzamiento de un tramo del muro donde la institución participó con varios de sus equipos, para el transporte de 1,472 Mts³ de material con camiones volteo, movimiento de tierra con retroexcavadora y la compactación del muro con rodillo.

Otra actividad habitual desarrollada en el año en todas las provincias fronterizas en mayor o menor grado, fue el transporte de 11,003 Mts³ de material de relleno.

- **Programa de Producción Agroforestal y Pecuaria**

Una de las actividades más relevantes del Programa en este periodo fueron las (17) **Jornadas de Reforestación**. Se destaca la actividad “Frontera Siembra” a



inicios de junio 2022, con motivo al día Mundial del Medio Ambiente, con jornadas de reforestación simultáneas en comunidades de las 7 provincias fronterizas, sembrando 25,000 plantas entre frutales, maderables y ornamentales, con caoba africana, limón, guanábana, tamarindo, naranja agria, guayaba, mango, aguacate, caobilla, uva de playa, caoba y orégano. En coordinación con los Ministerios de Agricultura, Medio Ambiente y Recs. Naturales, Obras Públicas y de la Juventud; INDRHI; Defensa Civil; Ejército de la República; Bomberos; UTEPDA; Comedores Económicos; y las Gobernaciones fronterizas.

Se destaca la **donación de 455,951 plantas** a productores y particulares de comunidades de las provincias fronterizas, para ser sembradas en patios de viviendas, en escuelas, fincas agrícolas y para ser utilizadas en jornadas de reforestación y arborización.

Dentro de esta donación de plantas, destaca la entrega de 51,000 plantas de Café y 25,000 de Cacao a productores de la zona norte y sur de la zona fronteriza. Igualmente la instalación de (14) huertos familiares en diferentes localidades fronterizas.

Con relación al apoyo a la producción acuícola, se construyeron (25) estanques de peces y (7) reconstruidos, para beneficiar a las comunidades de Los Conucos, provincia Montecristi y Capotillo, Provincia Dajabón.

Otra actividad importante es la capacitación a productores, con (5) talleres: destacando el de Administración de Finca Ganadera a jóvenes y Buenas Prácticas Apícolas. Adicionalmente se capacitó en las 4 provincias fronterizas de la región Sur a los servidores de los viveros de la DGDF, con el Curso-Taller Importancia del Obrero Agrícola en el Desarrollo de la Frontera, para fortalecer sus capacidades técnicas.

En diciembre se inaugura la segunda **Finca Modelo Demostrativa de la DGDF** en el Municipio Mella, Provincia Independencia, que cuenta con los componentes de producción piscícola, apícola, cunícola, de hortalizas, plantas aromáticas,



abono orgánico, entre otros, así como áreas recreativas y de esparcimiento. Su objetivo es ser modelo de un sistema de producción integrado, educando a los productores en el uso eficiente del espacio y producción integral y sostenible.

Destaca producción de más de 45 mil botellas de vino en apoyo a productores de uva de la Provincia Bahoruco en la Bodega Experimental Plaza Cacique, Neyba.

- **Programa de Desarrollo Social y Comunitario**

Este Programa tiene entre sus prioridades potencializar las capacidades de los comunitarios de la zona fronteriza mediante realización de cursos y talleres de Formación para el Empleo, para su emprendimiento y el desarrollo de actividades productivas que generen empleos, dinamicen la economía, y reduzcan la pobreza.

En el 2022 se realizaron (54) cursos y talleres de formación técnica con 30 diferentes temáticas, en coordinación con INFOTEP, FODEARTE, PROSPERANZA, beneficiando a 1,320 participantes de distintas comunidades fronterizas. Cursos más solicitados fueron: Técnico en Farmacia; Visitador Médico; Locución Profesional; Repostería Básica; Programa en manejo de Oficinas; entre otros.

En actividades relevantes con jóvenes, se destacan (3) talleres de Liderazgo e Incidencia Infantil, con el apoyo de la ONG Visión Mundial en las provincias Independencia, Bahoruco, Montecristi y Dajabón con un total de (266) participantes. También (2) talleres de Aprendizaje de Percusión Infantil de Instrumentos Musicales, con la participación de (106) niños y niñas.

Como apoyo al deporte se realizaron (7) donaciones de uniformes y celebración de torneo deportivo en el Municipio de Loma de Cabrera, Provincia Dajabón.

Adicionalmente a través de la actividad “Pinta conmigo tu casa”, se remozaron (47) casas beneficiando a sus familias en las comunidades de Sabaneta, El Naranjito de Santiago Rodríguez; Los Miches de Dajabón y otras (25) se pintarán antes de navidad en Sabana Larga, Elías Piña.



II. INFORMACIÓN INSTITUCIONAL

2.1 Marco filosófico institucional

Misión

Impulsar el desarrollo sostenible de los habitantes en las provincias fronterizas mediante la coordinación de políticas públicas para el Desarrollo Fronterizo a través de alianzas interinstitucionales de los sectores público y privado y el fomento de relaciones bilaterales basados en respeto y confianza.

Visión

Institución reconocida en el liderazgo de la coordinación de ejecutorias para producir los cambios sociales, económicos y medioambientales requeridos para el desarrollo sostenible e inclusivo de la Zona Fronteriza, con una gestión transparente, eficaz y orientada a resultados y con relaciones bilaterales fortalecidas.

Valores

Trabajo en Equipo: Fomentamos el trabajo en equipo, para el fortalecimiento de las competencias individuales y el logro de los objetivos comunes.

Compromiso: Nos caracterizamos por el esfuerzo y la disposición al trabajo.

Equidad: Fomentamos la justicia e igualdad de oportunidades, respetando la pluralidad social.

Integridad: Actuamos con apego a la verdad, la rectitud y honestidad.

Lealtad: Velamos por el buen nombre de la institución, defendiendo sus valores y principios dentro y fuera de ella.

Transparencia: Realizamos y promovemos una gestión clara basada en la integridad de los procesos en cumplimiento con las normas y estándares establecidos.



2.2 Base legal

La base legal que sustenta la creación de la Dirección General de Desarrollo Fronterizo (DGDF) se presenta a continuación:

- Decreto No. 443-00, del 16 de agosto del 2000, que crea a la Dirección General de Desarrollo Fronterizo (DGDF), adscrita al poder ejecutivo, cuya jurisdicción territorial abarca las provincias de Elías Piña, Pedernales, Bahoruco, Independencia, Santiago Rodríguez, Dajabón y Montecristi.
- Decreto 1082-04 que crea e integra los Gabinetes de Política Institucional, Política Económica, Política Social y Política Medioambiental y Desarrollo Físico. Donde la DGDF queda adscrita al Gabinete de Política Social.
- Decreto No. 1554-04, establece el Programa de Protección Social con el propósito de proteger de riesgos a la población en pobreza extrema y a la población en situación de vulnerabilidad social e integra a la DGDF al Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales bajo el Sub-programa de Desarrollo Local y Territorial.
- Decreto No. 539-05 (Instructivo Ley 28-1 que crea Zona Especial de Desarrollo Fronterizo), que establece el Consejo de Coordinación Zona Especial de Desarrollo Fronterizo, este confiere al Director General de la DGDF, la presidencia de dicho Consejo.
- Mediante la Resolución No. 01-2020, del 11 de Febrero del 2020, que aprueba la Estructura Organizativa vigente de la DGDF. Con la Resolución 02-2017, del 11 de Diciembre del 2017, se aprueba el Manual de Cargos vigente de la DGDF y con la Resolución No. 002-07-2020, del 27 de Julio del 2020, que aprueba el Manual de Organización y Funciones de la DGDF.



2.3 Estructura organizativa

Principales funcionarios de la Dirección General de Desarrollo Fronterizo

Tabla 1.

Nombre del(la) Funcionario(a)	Cargo
Ramón Ernesto Pérez Tejada	Director General de Desarrollo Fronterizo
Elsa Altagracia Pérez Espinal	Directora Administrativa y Financiera
Odette Loreto Ulloa Inzunza	Directora de Planificación y Desarrollo
Edward Marte Díaz	Encargado Departamento de Operaciones
Serena González	Encargada Departamento Jurídico
Leonel Molina Ureña	Enc. Depto. Desarrollo Social y Comunitario
Carmen Inés Díaz Alejo	Encargada Depto. de Recursos Humanos
Yerlin Massiel Rodríguez F.	Encargada Departamento Administrativo
Estefany Paulino Leiba	Encargada Libre Acceso a la Información
Pedro José Rodríguez Suero	Coordinador Regional Norte
Gabino Pérez Méndez	Coordinador Regional Sur
José Luis Tatis Acevedo	Encargado Oficina Provincial Montecristi
Víctor Antonio Espinal Cabrera	Encargado Oficina Provincial Dajabón
Félix Alberto Antonio Chávez	Enc. Of. Provincial Santiago Rodríguez
Néstor Odalis Matos Santana	Enc. Oficina Provincial Independencia
Ramón Ant. Capellán Valdéz	Enc. Oficina Provincial Elías Piña
Juan Manuel Sena Sánchez	Encargado Oficina Provincial Bahoruco
Franklin Romeo Pérez Pérez	Encargado Oficina Provincial Pedernales



La Estructura Organizacional vigente fue aprobada mediante la Resolución No. 043-2021, en Diciembre del 2021 y refrendada por el MAP. La misma fue previamente revisada, fortaleciendo y adecuando las áreas necesarias, como respuesta al Plan Estratégico Institucional 2021-2024. El Organigrama institucional vigente se presenta en la sección de anexos.

2.4 Planificación estratégica institucional

Metas Institucionales de impacto a la Ciudadanía

Para el Presidente de la República, Sr. Luis Abinader Corona, la región Fronteriza continua siendo una de las prioridades de su gestión de gobierno, por su vulnerabilidad, situación de pobreza y las insuficiencias en cuanto a acceso de servicios básicos, precariedad de vivienda, conectividad, entre otros, que presenta la población y que no le permiten un desarrollo socioeconómico real. Sin embargo esta zona cuenta con un gran potencial, de características propias y que sería un factor de progreso importante para las provincias fronterizas y sus habitantes.

El Director General de Desarrollo Fronterizo, Sr. Ramón E. Pérez Tejada, desde inicios de su gestión, ha reactivado y dinamizado la institución, mediante acciones dirigidas en beneficio de las comunidades que forman parte de esta región, desarrollando estrategias y proyectos específicos que involucran a productoras/es, jóvenes, mujeres emprendedoras, así como instituciones y organizaciones que se han querido sumar a estos esfuerzos en acciones comunes para beneficiar a la población fronteriza.

Para materializar estas acciones, la DGDF cuenta en su Plan Estratégico Institucional 2021 – 2024, basado en los objetivos del nuevo gobierno, con estrategias y resultados en tres Ejes Estratégicos fundamentales, con lineamientos a corto y mediano plazo, basados en su misión de favorecer el desarrollo integral y autónomo de las comunidades de la zona fronteriza.



- **Eje Estratégico 1:** Seguridad alimentaria y medioambiental sostenible y desarrollo de Infraestructura.

Objetivo Estratégico 1: Impulsar el desarrollo de la infraestructura rural y la protección medio ambiental en la Zona Fronteriza.

- **Eje Estratégico 2:** Desarrollo de Competencias y Promoción de la Cultura Fronteriza.

Objetivo Estratégico 2: Fortalecer las capacidades, la apreciación cultural y el bienestar social en las comunidades fronterizas.

- **Eje Estratégico 3:** Fortalecimiento Institucional y Alianzas Estratégicas.

Objetivo Estratégico 3: Impulsar el posicionamiento, desarrollo interno y promover las Alianzas Estratégicas.

Dentro del PEI DGDF 2021-2024, se definieron los siguientes cinco (5) productos estratégicos prioritarios, los cuales fueron incorporados en el Sistema de Monitoreo del Plan Plurianual del Sector Público – RUTA:

- Producto 1: Rehabilitación y Conservación del sistema vial de la zona fronteriza.
- Producto 2: Construcción de pisos de cemento en viviendas vulnerables.
- Producto 3: Construcción lagunas / bebederos para apoyo al sector agropecuario.
- Producto 4: Construcción de pozos tubulares para apoyo al sector agropecuario y paliar efectos de sequía.



III. RESULTADOS MISIONALES

3.1 Información cuantitativa, cualitativa e indicadores de los procesos Misionales

La información cuantitativa de los resultados misionales, se presenta a continuación mediante un resumen de los principales resultados institucionales de la Dirección General de Desarrollo Fronterizo en el periodo enero – noviembre del 2022, a través de sus programas de Infraestructura e Infraestructura vial; Programa de Obras Hidráulicas; acciones relacionadas con la protección medioambiental, mediante el Programa de Producción Agroforestal y Pecuaria; así como acciones dirigidas al desarrollo humano, los resultados se lograron a través del Programa de Desarrollo Social y Comunitario.

Dirección General de Desarrollo Fronterizo
Resumen de Ejecución en la Zona Fronteriza
Al 15 de Diciembre 2022

Tabla 2.

Programa/Actividad	Cantidad	U/M
Programa de Desarrollo Social y Comunitario		
Apoyo al Deporte - Donación Uniformes	7	Donaciones
Apoyo al Deporte – Preparación Torneo	1	Apoyo
Cursos de Formación Técnica	48	Cursos
Feria de Arte – El Pincel de la Frontera	1	Feria
Operativo Médico - Oftalmológico	2	Operativos
Programa Pinta Conmigo Tu Casa	47	Casas
Taller de Artesanía	1	Curso/Taller
Taller de Percusión Infantil	2	Curso/Taller
Taller Liderazgo e Incidencia Juvenil	3	Curso/Taller
Participación Feria Binacional Provincia Elías Piña	1	Feria



Programa/Actividad	Cantidad	U/M
Programa de Infraestructura		
Construcción de Puente sobre Río Neita	1	Puente
Construcción Parada de Autobuses Loma de Cabrera	1	Parada
Programa de Infraestructura Social		
Cambio de Pisos de tierra por cemento	45	Pisos
Construcción Centro Cultural Cañongo	1	Centro
Construcción de Centro de Madres El Pino	1	Centro
Construcción Club Caño de Yuti	1	Club
Construcción de Cancha	1	Cancha
Construcción de casa en La Descubierta	1	Casa
Programa de Infraestructura Vial		
Acondicionamiento de Calles, Caminos y Carreteras	221.1	Kms
Rehabilitación de Calles	31.8	Kms
Rehabilitación de Caminos	32.9	Kms
Programa de Obras Hidráulicas		
Construcción de Canal de Desagüe	11.4	Kms
Construcción de Canal de Riego	500	Mts
Construcción de Laguna	9	Lagunas
Construcción de Mini-Presas	3	Presas
Limpieza de Canal	8	Kms
Limpieza de Cañada	500	Mts
Reforzamiento de Muro	1,472	Mts ³
Rehabilitación de Lagunas	6	Lagunas
Programa de Producción Agroforestal y Pecuaria		
Apoyo a la Vinicultura (producción de uva)	1,525	Quintales
Apoyo a Producción Cunícola (donación de conejos)	9	Productores
Construcción de Bebederos	3	Bebederos
Instalación Finca Modelo Demostrativa	1	Finca Modelo
Instalación de Viveros	3	Viveros



Programa/Actividad	Cantidad	U/M
Construcción y Reconstrucción de Estanques	26	Estanques
Limpieza de Estanque	1	Estanque
Donación de Plantas	455,951	Plantas
Jornadas de Reforestación	17	Jornadas
Jornadas de Siembra	3	Jornadas
Siembra de Plantas	57,531	Plantas
Instalación de huertos familiares	14	Huertos
Taller en Administración de Finca Ganadera	3	Talleres
Taller de Buenas Prácticas Apícolas	1	Taller
Taller sobre Recursos Naturales	1	Taller
Servicios varios a las Comunidades		
Acondicionamiento de Play	4	Plays
Acondicionamiento de Terreno	28	Servicios
Apoyo al X Censo Nacional	1	Unidad
Apoyo Feria Ecoturística y Producción Ciencia y Arte	1	Unidad
Construcción de Zanja	3	Servicios
Demolición de Casa	1	Servicio
Donación de Agua	147,036	Galones
Limpieza de Balneario	1	Servicio
Limpieza de Cañada	8,450	Metros
Limpieza de Mercado Binacional	1	Servicio
Limpieza de Play	2	Servicios
Limpieza de Presa	1	Servicio
Limpieza de Solar	1	Servicio
Limpieza de Vertedero	3	Servicios
Limpieza Proyecto Piscícola Guanito	1	Servicio
Limpieza, excavación y colocación de tubos	1	Servicio
Otros Servicios	7	Servicios
Participación Feria del Libro	1	Actividad
Recogida de Basura	1	Servicio



Programa/Actividad	Cantidad	U/M
Rehabilitación de Balneario	1	Servicio
Retiro de Escombros	1,148	Mts ³
Sacada de Alcantarilla	1	Servicio
Tiro de Grava	2	Servicios
Transporte de Material	11,003	Mts ³

Fuente: Elaboración propia Div. Form., Planes, P.P., en base a informes provinciales y departamentales.

Ejecución Física de la DGDF

La DGDF a través de la ejecución de sus programas, en el periodo enero – septiembre 2022 ha beneficiado a (231) comunidades en las 7 provincias fronterizas. Adicionalmente en los meses de octubre y noviembre de este año, se registran (48) comunidades más, para un subtotal de (279). Queda pendiente conocer el dato de diciembre para completar el total del año 2022 de su gestión.

Cabe señalar que la meta inicial programada para este año era beneficiar al menos 200 comunidades fronterizas, 50 comunidades por trimestre, sin embargo se observa que al 3er. Trimestre ya se ha superado la meta de todo el año.

A continuación se presenta una tabla 3, un resumen del número de comunidades beneficiadas desde enero a noviembre 2022:

Tabla 3.

PRODUCTO	INDICADOR		T1	T2	T3	T4
Comunidades de la Zona Fronteriza reciben asistencia social integral	No. de Comunidades de la Zona Fronteriza Beneficiadas	Programado	50	50	50	50
		Logrado	68	83	80	48*

*Recuento al 30 de noviembre 2022.

Fuente: Elaboración propia Div. de Form., Monitoreo y Eval. de Planes, Programas y Proyectos.



La información cualitativa de los resultados misionales, se presenta mediante la descripción de las principales acciones e iniciativas de la DGDF en el periodo enero al 15 de diciembre del 2022, en la ejecución de sus Programas hacia las comunidades de las 7 provincias fronterizas, descritas a continuación:

Programa de Infraestructura

- **Construcción Puente sobre Rio Neita**

La DGDF, por disposición del Presidente Luis Abinader Corona, tuvo a cargo la construcción del Puente sobre el Rio Neita en el municipio Restauración, Provincia Dajabón. Esta obra, que se llevó a cabo con una inversión de RD\$49,866,703.82; es de gran importancia, ya que conecta la parte norte y sur del país.

Con esta acción se beneficiarán más de tres mil habitantes, de diferentes comunidades, entre ellas, Rabinsal, Las Rosas, Los Cerezos, Cruz de Cabrera, El Baúl, entre otras, aumentando así la productividad y el comercio en la zona e impactando de manera positiva la vida de los comunitarios de esa provincia.

- **Construcción Club Cultural y Recreativo de Cañongo**

La construcción de este centro inició a final del último trimestre del 2021 y fue entregado a la comunidad el día 23 de abril de 2022. El objetivo de esta infraestructura es proporcionar un lugar moderno a los munícipes y madres del Distrito Municipal Cañongo, donde puedan capacitarse, recrearse y realizar diversas actividades que contribuyan al desarrollo intelectual y cultural de la comunidad. La inversión realizada fue de RD\$3,175,250.58.

- **Centro de Madres El Pino**

Este centro ubicado en la Provincia Dajabón, cuyo objetivo es brindar un espacio cultural y recreativo a las madres y munícipes de esa comunidad. Cuenta con una



estructura de 81.5 mts² de construcción, dos baños, almacén, una oficina administrativa, área de recepción y un lobby, que funcionará como salón de capacitación. Esta infraestructura fue construida con bloques y techada a dos aguas con zinc, con una inversión de RD\$1,544,518.31. Ambas obras fueron esperadas y muy valoradas por los habitantes de esos municipios.

- **Club Recreativo Caño Yuti**

Esta infraestructura había sido iniciada en la gestión pasada y se recibió con un avance de aproximadamente un 30%, fue terminada por esta gestión para beneficio de los pescadores y comunitarios de esa zona. La misma incluye cocina, bar y baño.

- **Parada de Autobuses de Loma de Cabrera**

La DGDF asumió dicha obra como una forma de contribuir a la organización del transporte interurbano, propiciando seguridad y comodidad a las personas que usan estos servicios, beneficiando a la comunidad y al sindicato de choferes de la zona. Con una inversión a la fecha de RD\$1,664,141.23.

- **Cambios de Pisos de Tierra por Cemento**

Se llevaron a cabo (20) cambios de pisos en el Municipio Loma de Cabrera, Provincia Dajabón, otros (25) en la Provincia Santiago Rodríguez, beneficiando familias de Cercadillo, El Guanal, Zamba, Mata de Jobo, La Ceiba, El Vallecito, Arroyo Blanco, Los Tomines, Sector Caimito, Agua Clara, entre otros. Otros (25) pisos serán cambiados en la Provincia Elías Piña.

Otras obras de importancia son: el remozamiento del play y balneario del Municipio Loma de Cabrera; construcción de una casa a familia de escasos recursos en zona vulnerable de La Descubierta, construcción de una cancha en Municipio Villa Jaragua, Provincia Bahoruco, entre otros.



Otra actividad regular que se llevó a cabo durante todo el año fue el transporte de material de relleno, que se desarrolló en todas las provincias en mayor o menor escala, de acuerdo a la disponibilidad de equipos y demanda. El material se destinó principalmente al relleno de terreno para acondicionamiento de vías.

- **Mercados Binacionales**

El Presidente Luis Abinader Corona, asignó al Director General de la DGDF la construcción de (3) Mercados Binacionales que estarán ubicados en el Municipio Comendador, Provincia Elías Piña; Jimaní, Provincia Independencia y en la Provincia Pedernales. Con estos fines se realizó su diseño, el cual fue aprobado y se completaron los procesos de licitación y contratación de las obras. A mediados de diciembre se anunció el inicio de los trabajos de construcción del Mercado Binacional de Pedernales. Se muestra a continuación el diseño:



Programa de Infraestructura Vial

Aproximadamente 300 kilómetros de vías fueron intervenidos en el 2022, de los cuales, 32 Kms correspondieron a Rehabilitación de Calles y 33 Kms a Rehabilitación de Caminos Vecinales. Estas intervenciones beneficiaron a las 7 provincias fronterizas.

La provincia con mayor número de kilómetros de vías rehabilitados fue Dajabón (95 kms), seguida por Montecristi (82 kms). En las provincias Bahoruco y Santiago Rodríguez se logró intervenir un número importante de kilómetros de vías, superando en ambos casos los 40 kms. A continuación, las comunidades beneficiadas por el programa Infraestructura Vial por provincia, en la tabla 4:

Tabla 4.

Comunidades Beneficiadas	Número de Comunidades
Programa de Infraestructura Vial	
Bahoruco: Neyba: Buenos Aires, Los Ríos, Neyba, Villa Jaragua, Las Cañitas, Curva de Estero, Copey, Guayacanal, Las Cañitas (Jaragua).	9
Dajabón Barrio El Paraíso, Urb. Peña Gómez, Barrio Los Cartones, Cañongo, Barrio el Pavo, Comunidad Educativa ITESIL, Inaje, Monte Grande, Km 3, Monte Grande, La Aviación. Loma de Cabrera, Los Arroyos, Los Indios, Barrio El Canal, Monchito, Hipólito Billini, Fondo Grande, La Peñita, Carrizal, Pinal Claro, Santiago de la Cruz, Barrio Bella Vista, Esperón, Chacuey, Ártico Viejo (Partido), La Gorra, Sánchez, Villa CODEPO.	29
Elías Piña Pedro Santana: Distrito Municipal Sabana Higüero, El Morro	2
Independencia Jimaní: Pretan, Las Peñas, Arroyo Blanco y Cachón Grande, Los Espartillos.	5



Montecristi

San Fernando: Barrio Las Flores (Montecristi), Playa Costa Verde (San Fernando), (Arroyo Caña - Loma de Solimán), (Barrio Buenos Aires), (Barrio Cristo Rey), (Barrio Guatapanal, Jaiqui, Isabel de Torres, Rodeo, El Gómez), (Barrio La Refinería, Barrio La Aviación), (Barrio Los Garajes, Punta de Garza, (Bella Vista, Mangrunito, Mangruno (Los Conucos), (Buen Hombre), (Carbonera), Km 12 (El Duro), (El Manantial), Guatapanal, Barrio Fco. Javier, Barrio Costa Norte (Albinal), Barrio Las Colinas), (Santa María), Copey (Pepillo Salcedo), Juan Gómez (Guayubín), Playa Costa Verde, Santa Cruz, La Horca, Los Amaceyes, Villa Vásquez 34

Pedernales

Oviedo: (José Fco. Peña Gómez, Mencía, La Altagracia), (Los Arroyos), (Los Cayucos), Colonia Mencia y La Altagracia (Distrito José Fco. Peña Gómez). 7

Santiago Rodríguez

Sabaneta: Cenovi de Tomás, (El Jobo), (La Cabirma, El Aguacate, Puerta del Mulo), (Los Bambúes), Mata de Tuna, La Cabirmita, Amacey Picado (Sabaneta), La Guama, Brazo Chiquito, La Leonor (Sabaneta), Palo Blanco. 13

Fuente: Elaboración propia Div. Form., Planes, P.P., en base a informes provinciales y departamentales.

Programa de Obras Hidráulicas

Entre las obras orientadas al manejo y control del recurso agua, destaca la **construcción de (3) mini-presas**, una de ellas ubicada en El Guanal, Provincia Santiago Rodríguez, para almacenamiento y provisión de agua a esas comunidades.

En las obras hidráulicas en apoyo a la producción agropecuaria, está la **construcción de (9) lagunas comunitarias**, algunas de ellas en las comunidades de Cayuco y Partido, Provincia Dajabón y la Provincia Santiago Rodríguez en La Guacaja y Alto de Cana. Igualmente la **rehabilitación de (6) lagunas**, parte de ellas en las comunidades de Copey, Montecristi; Pan de Azúcar en Santiago Rodríguez.



También está la **construcción** de (3) **bebederos comunitarios**, en la comunidad de San Fernando, Provincia Montecristi.

Obras relacionadas con la construcción de 11.4 Kms de **canales de desagüe** y 500 Mts de **canales de riego**, estos últimos en Carbonera, Mangruno y Playa Los Coquitos de San Fernando, Provincia Montecristi, para beneficiar a productores agrícolas de esas comunidades.

Otros productores se beneficiaron con la **limpieza** de 8 Kms de **canales**, en las comunidades de La Vigía y Capotillo, Provincia Dajabón y Copey y Mangruno, en la Provincia Montecristi.

Otra colaboración importante de la DGDF al sector agua fue la intervención de la Laguna Jaiqui en Montecristi, mediante el **reforzamiento de un tramo del muro** donde la institución participó con varios de sus equipos, para el transporte de 1,472 Mts³ de material con camiones volteo, movimiento de tierra con retroexcavadora y la compactación del muro con rodillo.

Otra actividad habitual desarrollada durante el año en todas las provincias fronterizas en mayor o menor grado, fue el **transporte de 11,003 Mts³ de material de relleno**.

Programa de Producción Agroforestal y Pecuaria

- **Donación de Plantas**

La donación de 455,951 plantas a 3,652 productores y comunitarios es la actividad del Programa de Producción Agroforestal que reporta el mayor número de beneficiarios directos, con una inversión de RD\$8,435,950. Las mismas son utilizadas para siembra en patios de viviendas, escuelas y fincas agrícolas. Esta actividad se complementa con las jornadas de reforestación. Dentro de esta donación de plantas, destaca la entrega de 51,000 plantas de Café y 25,000 de Cacao a productores de la zona norte y sur de la zona fronteriza. Igualmente la instalación de (14) huertos familiares en diferentes localidades fronterizas.



En apoyo a productores de uva de la Provincia Bahoruco, destaca producción de más de 45 mil botellas de vino en la Bodega Experimental Plaza Cacique, Neyba.

- **Jornadas de Reforestación**

Durante el 2022 se realizaron (17) jornadas de reforestación, con plantas maderables, melíferas y de siembra con frutales.

Una relevante jornada de Reforestación denominada “Frontera Siembra”, realizada por la DGDF de manera simultánea en las 7 provincias fronterizas el 21 de marzo 2022, en el “Día Internacional de los Bosques, con el objetivo de recuperar la cobertura forestal de la región a través de las siembras de plantas frutales, forestales y maderables y así ayudar a mitigar el proceso de erosión de los suelos, contribuir con la captación de carbón, cooperar con la permanencia de la fauna y ayudar a la reducción de la temperatura.

En la siguiente tabla se presenta el detalle de estas actividades:

Tabla 5.

Actividad	Bahoruco	Dajabón	Elías Piña	Independencia	Montecristi	Pedernales	Santiago Rodríguez	Total
Donación de Plantas	23,835	194,024	10,764	137,283	46,065	218	43,762	455,951
Jornada de Reforestación	2	3	3	3	2	2	2	17
Jornada de Siembra			2	1				3
Siembra de Plantas	4,286	27,373	7,453	7,113	7,556		3,750	57,531

Fuente: Elaboración propia Div. de Form., Monitoreo y Eval. de Planes, Programas y Proyectos.

- **Construcción y reconstrucción de Estanques**

Otra actividad importante ejecutada como parte de este programa, en apoyo a la producción acuícola, fue la construcción de (25) estanques de peces en Capotillo, Provincia Dajabón y (7) reconstruidos, para beneficiar a las comunidades de Los Conucos, San Fernando, provincia Montecristi.



- **Capacitación**

Destaca además, la realización de talleres de capacitación para la formación de jóvenes ganaderos en diferentes temas relacionados a la Administración de Fincas Ganaderas. Otros talleres fueron impartidos a productores sobre Buenas Prácticas Apícolas y de Recursos Naturales, como asistencia técnica especializada en esas temáticas.

- **Instalación de Finca Modelo**

En el mes de diciembre se inaugura la Finca Modelo Demostrativa en el Municipio Mella, Provincia Independencia. La cual cuenta con un área de producción con los componentes de piscicultura, apicultura, cunicultura, entre otros componentes, producción de hortalizas, plantas aromáticas, abono orgánico, entre otros, así como áreas recreativas y de esparcimiento.

El propósito de esta finca es servir como modelo de un sistema de producción integrado, en el cual se eduque a los productores en el uso eficiente del espacio y produzcan de manera integral y sostenible. Igualmente se hacen demostraciones a estudiantes, organizaciones públicas y privadas interesadas en replicar el proyecto y conocer cada componente. La inversión fue por un monto de RD\$3,427,589.85.

Programa de Desarrollo Social y Comunitario

El Plan Estratégico Institucional en su segundo Eje Estratégico, concentra las estrategias y resultados dirigidos a fortalecer las capacidades, la apreciación cultural y el bienestar social en las comunidades fronterizas, lo que se materializa a través de su Programa de Desarrollo Social y Comunitario, que tiene entre sus prioridades potencializar las capacidades de los comunitarios de las 7 provincias de la zona fronteriza para la generación ingresos, mediante la realización de cursos y talleres de Formación para el Empleo, cuyo objetivo es motivar a los jóvenes a emprender y desarrollar actividades productivas que generen empleos, dinamicen la economía y reduzcan la pobreza en sus provincias.



Durante el 2022, se han realizado diferentes actividades, a continuación las más relevantes:

- **Preparación para el empleo**

Durante el 2022 se han realizado en total (54) cursos y talleres dirigidos a la formación para el empleo, con (30) diferentes temáticas desde formación técnica (farmacia, instalaciones eléctricas, manejo de programas de oficina, entre otros), agricultura (producción de hortalizas y frutales, manejo de invernaderos), diferentes oficios (repostería, cocina, peluquería, maquillaje, camarero, manejo de bares, otros), talleres de artesanía en diferentes materiales, entre otros, en coordinación con el Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (INFOTEP), FODEARTE y la organización PROSPERANZA, para un total de 1,320 participantes.

Adicionalmente a los cursos mencionados, en abril y mayo de este año, se impartió el Taller Básico de Peletería, conjuntamente con FODEARTE, en Jimaní, Provincia Independencia, con 15 participantes y el “Taller de Aprendizaje Infantil de Instrumentos Musicales de Percusión” impartido por los maestros Simón Felipe Pimentel (E-PEPO) y Aramis Villalona, con la participación de (106) niños y niñas.

Parte de la entrega de certificados a participantes que se capacitaron en diferentes cursos impartidos, se realizó en la Región Sur, en Neyba, Provincia Bahoruco, en agosto 2022 y en la Región Norte en el Club Ensueño Dajabonero, el 3 de diciembre 2022.

Realización de charla sobre Educación sexual, en el Liceo Librado Eugenio Belliard, en convenio con el Ministerio de la Mujer, en la Provincia Santiago Rodríguez, en octubre 2022.



Como parte de la estrategia de Formación para el Empleo, en coordinación con el INFOTEP, FODEARTE, PROSPERANZA y otras organizaciones, se llevaron a cabo diversos cursos y talleres, los cuales se detallan en la tabla 6 a continuación:

Tabla 6. Cursos y talleres organizados por la DGDF durante el 2022

Curso	Provincia	Localidad	Participantes
Aprendizaje infantil de Instrums. Musicales de percusión	Dajabón	Loma de Cabrera	106
Básico de Belleza y Peluquería	Independencia	Postrer Río	21
Básico de Camarero de Bares	Montecristi	Oficina DGDF Montecristi	18
Básico de uñas acrílicas	Montecristi	Manzanillo	26
Cocina Básica	Bahoruco	Galván, Neyba	18
Cocina Caliente	Bahoruco	El Copey	11
Cocina Caliente	Bahoruco	El Estero, Neyba	13
Cocina Caliente	Bahoruco	Neyba	16
Elaboración de Bocadillos	Dajabón	Dajabón	13
Elaboración de Bocadillos	Bahoruco	Galván	20
Instalaciones Eléctricas Residenciales	Bahoruco	El Estero, Neyba	19
Locución Profesional	Santiago Rodríguez	Sabaneta	16
Locución Profesional	Montecristi	Oficina DGDF Montecristi	25
Operación de Ambiente controlado (invernadero)	Dajabón	Partido	22
Operaciones Básicas de Programas de Oficina	Bahoruco	El Estero, Neyba	18
Oratoria y Dominio Escénico	Dajabón	Loma de Cabrera	23
Peluquería	Bahoruco	Villa Jaragua	25
Peluquería Básica	Bahoruco	Los Cocos	21
Producción de Hortalizas	Dajabón	Montehigo	23
Producción de Pitahaya	Dajabón	Restauración	21
Programa de Manejo de Oficinas y Presentaciones	Dajabón	Centro Educativo Carmen Digna	13
Programa de Manejo de Oficinas y Presentaciones	Santiago Rodríguez	Sabaneta	13
Programa Manejo de Oficinas y presentaciones	Bahoruco	El Estero, Neyba	17



Curso	Provincia	Localidad	Participantes
Programa Manejo de Oficinas y presentaciones	Independencia	Batey	26
Promoción de Productos Farmacéuticos de Venta Libre	Pedernales	Pedernales	17
Promoción de Productos Farmacéuticos de Venta Libre	Bahoruco	Galván	22
Promoción de Productos Farmacéuticos de Venta Libre	Independencia	La Descubierta	27
Repostería Básica	Dajabón	Sub-zona	14
Repostería Básica	Bahoruco	Villa Jaragua	21
Taller de Barro	Dajabón	Dajabón	17
Técnicas de Peletería	Independencia	Jimaní	15
Técnica Básica Aplicación de Uñas Acrílicas	Santiago Rodríguez	Sabaneta	14
Técnica Básica de Aplicación de Maquillaje	Santiago Rodríguez	Sabaneta	21
Técnico de Farmacia	Independencia	Independencia	25
Técnico de Farmacia	Montecristi	Montecristi	22
Tintado y postura de Pestañas	Montecristi	Manzanillo	26
Visitador a Médico	Bahoruco	Neyba	24
Visitador a Médico	Bahoruco	Buenos Aires, Neyba	17
Visitador Médico	Bahoruco	Galván, Neyba	20
Finanzas Personales	Bahoruco	Neyba	303
Marketing Digital			
Ponches Artesanales			
Sombreros Pintados			
Decoración con Globos			
Tazas Decorativas con Piedras			
Jabones artesanales			
Finanzas Personales	Dajabón	Dajabón	150
Marketing Digital			
Ponches Artesanales			
Decoración con Globos			
Tintado de Cejas			
Bandejas de Desayuno			
Exfoliantes Corporales			
Ponches Artesanales	Montecristi	Montecristi	21
TOTAL			1,320

Fuente: Elaboración propia División de Capacitación Comunitaria, Depto. Desarrollo Social y Comunitario.



- **Actividades de apoyo a la comunidad**

- **Operativo Oftalmológico** en las Provincias Montecristi y Dajabón, con el personal de la Unidad salud de la DGDF y la presencia de representantes de INAVI, el 24 de febrero 2022. Beneficiando a un total de 122 personas.
- Realización de **(3) jornadas “Pinta conmigo tu Casa”**, en las cuales se hizo **remozamiento** de pintura de (47) casas, en los meses de enero y diciembre del 2022, en la comunidad El Naranjito, Provincia Santiago Rodríguez (22) y la comunidad Los Miches, Provincia Dajabón (25). Otras (25) serán pintadas en la comunidad de Sabana Larga, Provincia Elías Piña.
- Realización de operativo de fumigación en la escuela, cancha y play de la comunidad de Copey, Municipio de Pepillo Salcedo, en septiembre 2022.
- Participación en la planificación de planes de emergencia provinciales en la Provincia Montecristi, conjuntamente con el Programa Mundial de Alimentos de las Naciones Unidas y la Gobernación Provincial, realizada en octubre 2022.
- Participación en la caminata “Un paso por mi familia”, con motivo al mes de la familia, realizada en la Provincia Montecristi, el 16 de noviembre 2022.
- Operativo Médico - Quiropráctico en Montecristi en diciembre 2022 con la participación de 23 especialistas, beneficiando a 700 personas.

- **Actividades de apoyo al deporte**

- Entrega de uniformes deportivos al equipo de Softbol en el Distrito Municipal de Capotillo, el 12 de agosto 2022.
- Entrega de uniformes deportivos al equipo de Baloncesto en la Provincia Elías Piña, el 19 de agosto 2022.



- **Actividades de protección medioambiental**

- Participación en jornada de Reforestación junto al personal de DGDF y otras instituciones, realizada en abril 2022, en la comunidad de Boca de Cachón, Municipio Jimaní, Provincia Independencia.
- Participación en la jornada de Reforestación en las 7 provincias fronterizas, el 5 de junio 2022, con motivo del Día Mundial del Medio Ambiente.
- La Dirección General de Desarrollo Fronterizo en conjunto con el Voluntariado Juvenil DGDF, participó en una jornada de limpieza de la playa La Granja, Provincia Montecristi, el jueves 8 de octubre 2022.
- Participación en la jornada de Reforestación en el Distrito Municipal Capotillo, Provincia Dajabón, en noviembre 2022.

- **Voluntariado Juvenil DGDF**

- En enero 2022, dos encuentros, uno con el Voluntariado Juvenil en Villa Los Almácigos, en la provincia Santiago Rodríguez y otro con el Voluntariado Juvenil de Manuel Bueno, Provincia Dajabón, con el objetivo de organizar y coordinar las jornadas de pintura de casas durante el año.
- En el mes de julio 2022, se realizó un encuentro de Liderazgo Juvenil, con la Licenciada Eloísa Luna; con el objetivo de despertar el interés de los/as jóvenes en la política, también darles a conocer rostros que encabezan el liderazgo juvenil en la Provincia Dajabón. Además, se realizó un encuentro con líderes del Voluntariado Juvenil de los Municipios de Restauración.
- Formación dirigida a jóvenes. Se realizaron (3) talleres sobre “Liderazgo e incidencia juvenil”, con el apoyo de la ONG Visión Mundial, en las provincias Independencia, Bahoruco, Montecristi y Dajabón con (266) participantes, en abril 2022.
- Conformación del Voluntariado Juvenil DGDF en Jimaní, que inició con 14 integrantes, a los cuales se les hizo entrega de su uniforme, consistente en



- poloshirts y gorra, en abril 2022. También en la comunidad de Guayabal, con 27 integrantes, ambas actividades en la Provincia Independencia.
- Conformación del Voluntariado Juvenil DGDF de la Provincia Bahoruco, que inició con 21 integrantes de distintas comunidades, los cuales se comprometieron a trabajar por su comunidad y a quienes se les entregó su uniforme, poloshirts y gorra, en abril 2022.
 - Igualmente se han conformado otras agrupaciones del Voluntariado Juvenil DGDF en diferentes localidades de la Zona Fronteriza como se detalla a continuación:
 - Los Cocos, Neyba, Provincia Bahoruco, con 12 integrantes.
 - Dajabón, con 9 integrantes.
 - Restauración, Provincia Dajabón, con 11 integrantes.
 - Comunidad de Manuel Bueno, Provincia Dajabón, con 10 integrantes.
 - Partido, Provincia Dajabón, con 7 integrantes.
 - Comunidad Las Matas de Los Jobs, Provincia Santiago Rodríguez, con 9 integrantes.
 - Montecristi, con 17 integrantes.



IV. RESULTADOS ÁREAS TRANSVERSALES Y DE APOYO

Estos resultados están contenidos en el Eje 3 del Plan Estratégico Institucional, cuyo Objetivo Estratégico es “Impulsar el posicionamiento, desarrollo interno y promover las Alianzas Estratégicas” y se presentan a continuación.

4.1 Desempeño Área Administrativa y Financiera

El Presupuesto aprobado para la DGDF en el año 2022 del Presupuesto General de la Nación, asciende a doscientos treinta y un millones ciento cuarenta y ocho mil cinco pesos con 00/100 (RD\$231,148,005.00); de los cuales se ha ejecutado al 30 de noviembre del 2022, doscientos diecisiete millones doscientos tres mil trescientos ocho pesos con 93/100 (RD\$217,203,308.93); equivalente al 93.97% del total. Quedando disponibles trece millones novecientos cuarenta y cuatro mil seiscientos noventa y seis pesos con 07/100 (RD\$13,944,696.07), para cubrir gastos corrientes.

Del monto ejecutado al 30 de noviembre 2022 correspondiente al 93.97% del presupuesto total, se destinó RD\$147,472,980.87; para cubrir gastos de Remuneraciones y Contribuciones correspondiente al 63.80% en ese renglón. Para gastos por adquisición de Materiales y Suministros, necesarios para las actividades institucionales, se destinó RD\$29,713,053.45; equivalente al 12.85% en ese ítem. Los gastos por Contratación de Servicios ascienden a RD\$20,241,995.88; equivalente al 8.76%. Para obras se destinó RD\$14,648,166.91; correspondiente al 6.34%. Para Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles la institución utilizó RD\$4,330,111.82; equivalente a 1.87% en ese renglón. Para Transferencias Corrientes se asignó RD\$797,000.00; correspondiente al 0.35%.



El desempeño presupuestario y la ejecución presupuestal de la DGDF al 30 de noviembre 2022, puede observarse en las tablas 7a., y 7b., a continuación:

Tabla 7a. Desempeño Presupuestario de la DGDF al 30 noviembre 2022

Nombre del Programa	Asignación presupuestaria 2022 (RD\$)	Ejecución 2022 (RD\$)	Cantidad de Productos Generados por Programa	Índice de Ejecución %	Participación ejecución por programa
13	Desarrollo Social Comunitario	231,148.005.00	1	237,153,483.86	21%

Tabla 7b. Ejecución presupuestal de la DGDF al 30 noviembre 2022

Nombre del Programa	Asignación presupuestaria 2022 (RD\$)	Ejecución 2022 (RD\$)	Índice de Ejecución %	Participación ejecución por programa
Remuneraciones y Contribuciones	149,625,649.00	147,472,980.87	98.56	63.80
Contratación de Servicios	29,971,598.00	20,241,995.88	67.54	8.76
Materiales y Suministros	34,850,758.00	29,713,053.45	85.26	12.85
Transferencias Corrientes	800,000.00	797,000.00	99.63	0.35
Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles	5,900,000.00	4,330,111.82	73.39	1.87
Obras	10,000,000.00	14,648,166.91	146.48	6.34
Total	231,148,005.00	217,203,308.93		93.97

Fuente: Elaboración con información de la División de Presupuesto.

Ingresos Extrapresupuestarios

Durante el primer semestre 2022, la DGDF recibió recursos extrapresupuestarios a través de la asignación de la Presidencia de la República, para la ejecución de importantes obras de infraestructura que han de incidir en el desarrollo de las comunidades de las provincias fronterizas.



El monto total de ingresos extrapresupuestarios recibidos asciende a la suma total de RD\$98,803,210.90; para la ejecución de tres (3) obras de infraestructura:

- Rehabilitación de la Carretera Internacional: RD\$10,000,000.00; asignado como apoyo presupuestario para esta carretera en el tramo de la Provincia Elías Piña, para la reparación de algunos vehículos pesados utilizados en la obra, compra de neumáticos, combustible e insumos relacionados con el mantenimiento de los mismos.
- Construcción de tres (3) Mercados Binacionales en las Provincias Independencia (Jimaní), Pedernales y Elías Piña (Comendador): RD45,784,658.04. Su ejecución desde el tercer trimestre 2022.
- Construcción de Puente sobre Río Neita: RD\$43,018,552.86.

A continuación detalle de la utilización de estos montos en la tabla 8:

Tabla 8. Detalle de utilización de Ingresos Extrapresupuestarios

Obras	Ingreso	Ejecutado	Disponible
Carretera Internacional	10,000,000.00	8,243,036.17	1,756,963.83
3 Mercados Binacionales	45,784,658.04	-	45,784,658.04
Puente Río Neita	43,018,552.86	36,274,695.38	6,743,857.48
Total	98,803,210.90	44,517,731.55	54,285,479.35

Fuente: Elaboración propia con información de la División de Contabilidad.

Cuentas por pagar: las cuentas por pagar de la DGDF al 30 de noviembre 2022, siguen la política del Manual de Políticas y Procedimientos Institucional. A continuación el detalle en la siguiente tabla 9:



Tabla 9.

FECHA DE FACTURA	CONCEPTO DEL PAGO	MONTO RD\$
25-Feb-2022	Rehabilitación y asbesto de vehículos	25,518.68
03-May-2022	Notarización de documentos de esta DGDF	135,110.00
30-May-2022	Notarización de actas de aperturas	28,320.00
03-Agosto-2022	Deducible Jeep Toyota Ficha 261	19,050.00
22-Nov-2022	Evaluación y reparación sistema aire acond. Ficha 261, Toyota Land Cruiser	18,537.80
TOTAL		226,536.48

Fuente: Elaboración propia con información de la División de Contabilidad.

Cuentas por Cobrar: Con relación a las Cuentas por Cobrar, esta institución no genera ese tipo de cuentas porque no está catalogada como una institución de servicios propiamente tal. Se notifica que durante este año no se han realizado auditorías externas o de la Cámara de Cuentas.

Descripción de los Procesos: Los procesos de contratación se realizaron mediante comparación de precios, compras directas y compras menores, así como excepción y compras por debajo del umbral. A continuación el detalle en tabla 10:

Tabla 10.

Montos adjudicados por modalidad de Compras	
Tipo de compra	Monto RD\$
Compras Menores	18,495,909.00
Compras por Debajo del Umbral	8,423,759.00
Procesos de Excepción	40,445,329.00
Comparación de Precios	204,211,005.00
Total	271,576,002.00

Fuente: Elaboración propia con informaciones de Div. de Compras y Contrataciones.



Tipo de Documento Beneficiario: Todos los proveedores contratados fueron personas jurídicas (Empresas) y físicas, que cuentan con su Registro Nacional de Contribuyente (RNC) y su registro de proveedores del Estado (RPE).

Tipo de Empresa: La mayoría de las empresas contratadas fueron PYMES.

Tabla 11.

Montos adjudicados por tipo de Empresa	
Tipo de Empresa	Monto RD\$
Grande	161,091,498.00
MIPYME	103,492,285.00
MIPYME Mujer	6,992,219.00
Total	271,576,002.00

Fuente: Elaboración propia con informaciones de Div. de Compras y Contrataciones.

Licitaciones realizadas en el periodo: En el año 2022 se publicaron (195) procesos, de los cuales (168) fueron adjudicados.

Proveedores Contratados: En el año 2022, fueron contratados/as por la DGDF un promedio de (48) proveedores/as que se detallan en la tabla 12:

Tabla 12. Lista de Proveedores Contratados
Amcher Multiservice, SRL
Asociación de Apicultores La Fronteriza de Dajabón (ASOAPIFRODA)
Augustos DS, SRL
Auto Paniagua, SRL
BARBARAKA, SRL
Bubble Investment SRL
Cáceres y equipos SRL
Centro Ferretero Isaac, SRL (CENFI)
CENTROXPRT STE, SRL



Tabla 12. Lista de Proveedores Contratados

Charsan Suplidores Industriales & Institucional, SRL
CONST E INMOBISF, SRL
Constructora Fernández Javier, SRL
De León & Asociados, SRL
E&G Universal Promotion, SRL
EDINSA, SRL
EMEASSA, SRL
Estación de Servicios Doña Catalina Cabral, SRL
Evelmar Comercial, SRL
FL&M Comercial, SRL
Franklin Benjamín López Fornerin
Hecho en Casa, EIRL
Ingeniería Dotel Sierra SRL
Ingeniería Sharp, SRL
Inversiones Conques SRL
Jhonny Alberto Leclerc Franco
Jiménez Auto Aire, SRL
Kairos Import, SRL
Luyens Comercial, SRL
Multiservicios F&S, SRL
NCR Surtidos Empresariales, SRL
Nedercorp Investment, SRL
NUNTIUS Comunicaciones, SRL
OFFITEK, SRL
Online Professional Services OPS, SRL
Palitroque Group, SRL
Plásticos Vinals, SRL
Promografic, SRL
Ramonés Sin Límites, SRL



Tabla 12. Lista de Proveedores Contratados

Romi Investment, SRL
Soluciones Kelios, SRL
Soluciones Segura Feliz, SRL
Techwide Solutions, SRL
UNICUM Tecnología y Suministros, SRL
Utihotel V&H, SRL
Wendys Muebles, SRL
Yoelki Antony Mota Tolentino

Fuente: Elaboración propia basada en informaciones de Div. de Compras y Contrataciones.

4.2 Desempeño de los Recursos Humanos

Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP)

En el presente año el Ministerio de Administración Pública (MAP), realizó ajustes a los sub-indicadores del SISMAP, lo que conllevó a revisión y ajustes en las instituciones. La DGDF ha realizado los esfuerzos necesarios para evidenciar los avances en el logro del desempeño de su gestión, a través del trabajo en equipo de las áreas involucradas, con la contribución de todos/as sus servidores/as, que son el capital humano de la institución.

El Departamento de Recursos Humanos, a través de su Plan Operativo Anual, monitorea y evalúa periódicamente los sub-indicadores que forman parte del SISMAP, cuyos logros al 30 de noviembre del 2022, muestran una puntuación alcanzada de 87.06%. El desglose por sub-indicador se presenta en la tabla 13:



Tabla 13. Sub-indicadores del SISMAP de DGDF

Indicador 01. GESTIÓN DE LA CALIDAD Y SERVICIOS	
SUB-INDICADORES	EVIDENCIA
01.1 Autodiagnóstico CAF	Indicador en actualización, en 100%
	https://www.sismap.gob.do/GestionPublica/uploads/evidencias/637940014663841657-Guia-Autodiagnostico--DGDF--2022.pdf
01.2 Plan de mejora Modelo CAF	Indicador logrado en 100%
	https://www.sismap.gob.do/GestionPublica/uploads/evidencias/638016036174975661-2do.-Informe-PM-DGDF-2022.pdf
01.3 Estandarización de Procesos	Indicador logrado en 100%
	https://www.sismap.gob.do/GestionPublica/uploads/evidencias/637872692592532825-Mapa-DGDF-19.01.2021.pdf
01.4 Carta Compromiso al Ciudadano	No Aplica para esta institución
01.5 Transparencia en las informaciones de Servicios y Funcionarios.	Indicador logrado 100%
	https://www.sismap.gob.do/GestionPublica/CargaEvidencia/Index/45?catchall=Direcci%C3%B3n-General-de-Desarrollo-Fronterizo
Indicador 02. ORGANIZACION DE LA FUNCION DE RECURSOS HUMANOS	
SUB-INDICADORES	EVIDENCIA
02.1 Nivel de Administración del Sistema de Carrera Administrativa	Indicador logrado en 70%
	Se ha realizado la solicitud al MAP, Charla pautada para el 30 de noviembre de la ley 41-08, a los servidores que faltan, para lograr el 100%.
	https://www.sismap.gob.do/GestionPublica/uploads/evidencias/637940993942405699-DIAGNOTICO-DE-LA-GESTION-DEL--SISTEMA-DE-CARRERA.pdf https://www.sismap.gob.do/GestionPublica/uploads/evidencias/637940996590426038-LISTADO-ACTUALIZADO-DE--SERVIDORES-DE-CARRERA-ACTIVOS-EN-LA-INSTITUCION.pdf



Indicador 03. PLANIFICACION DE RECURSOS HUMANOS	
SUB-INDICADORES	EVIDENCIA
03.1 Planificación de RR.HH	Indicador logrado 100%
	https://www.sismap.gob.do/GestionPublica/uploads/evidencias/637895046147690523-Plantillas-de-Planificacin-de-RRHH-Validadas-Desarrollo-Fronterizo.pdf
Indicador 04. ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO	
SUB-INDICADORES	EVIDENCIA
04.1 Estructura Organizativa	Indicador logrado 100%
	https://www.sismap.gob.do/GestionPublica/uploads/evidencias/637880500714244567-5.-Resolucin-Estructura-Organizativa-2022-DGDF.pdf
04.2 Manual de Organización y Funciones	Indicador logrado 100%
	https://www.sismap.gob.do/GestionPublica/uploads/evidencias/637943367982939385-MOyF-DIRECCION-G.--DESARROLLO-FRONTERIZO.pdf
04.3 Manual de Cargos	En proceso de actualización
Indicador 05. GESTIÓN DEL EMPLEO	
SUB-INDICADORES	EVIDENCIA
05.1 Concursos Públicos	En proceso de análisis, para programación.
05.2 Sistema de Administración de Servidores Públicos (SASP)	Indicador logrado 100%
	https://www.sismap.gob.do/GestionPublica/uploads/evidencias/636584407832240156-Direccion-General-de-Desarrollo-Fronterizo.pdf
Indicador 06. GESTION DE LAS COMPENSACIONES Y BENEFICIOS	
SUB-INDICADORES	EVIDENCIA
06.1 Escala Salarial Aprobada	Indicador logrado 80%
	https://www.sismap.gob.do/GestionPublica/CargaEvidencia/Index/45?catchall=Direcci%C3%B3n-General-de-Desarrollo-Fronterizo



Indicador 07. GESTION DEL RENDIMIENTO	
SUB-INDICADORES	EVIDENCIA
07.1 Gestión de Acuerdos y Desempeño	Indicador logrado 100%
	https://www.sismap.gob.do/GestionPublica/uploads/evidencias/637926166713465898-(513)Acuerdos-de-Desempeo-DGDF-2022.pdf
07.3 Evaluación del Desempeño por Resultados y Competencias.	Indicador logrado 100%
	https://www.sismap.gob.do/GestionPublica/uploads/evidencias/637892387865458810-(496)Evaluacin-de-Desempeo-DGDF-2021.pdf
Indicador 08. GESTION DEL DESARROLLO	
SUB-INDICADORES	EVIDENCIA
08.1 Plan de Capacitación	Indicador logrado en 96%
	En etapa de trabajo continuo de implementación del plan de capacitación, remitiendo evidencias al MAP para completar el 100%. https://www.sismap.gob.do/GestionPublica/uploads/evidencias/637867441653575417-DGDF-PLAN-ANUAL-2022.pdf
Indicador 09. GESTION DE LAS RELACIONES LABORALES Y SOCIALES	
SUB-INDICADORES	EVIDENCIA
09.1 Asociación de Servidores Públicos	Indicador logrado en 85%
	Se conformó la Asociación de Servidores Públicos y está funcionando al 100%. https://www.sismap.gob.do/GestionPublica/uploads/evidencias/637878651192104070-DESARROLLO-FRONTERIZO-Resolucion.pdf
09.3 Institucionalización del Régimen Ético y Disciplinario de los Servidores Públicos en el 100% del personal	Indicador logrado 100%
	https://www.sismap.gob.do/GestionPublica/uploads/evidencias/638018522818585723-octubre_18_2022_12_36_01_264-DESARROLLO-FRONTERIZO.pdf https://www.sismap.gob.do/GestionPublica/uploads/evidencias/638031694475099044-Listados-charla-Relaciones-Laborales,-Rgimen-tico-y-Disciplinario,-1-11-2022,-DGDF.pdf



09.4 Implementación del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo en Administración Pública	Indicador logrado en 95%
	Se realizó socialización y se encuentra implementándose. https://www.sismap.gob.do/GestionPublica/uploads/evidencias/638005767077323453-DESIGNACION-ACTA--CONSTITUTIVA-DEL-COMIT-MIXTO-DE-SEGURIDAD-Y-SALUD-Desarrollo-Fronterizo.pdf https://www.sismap.gob.do/GestionPublica/uploads/evidencias/637867390306834368-Plan-de-Prevencion-y-Mitigacion-DGDF-2021.pdf
09.5 Encuesta de Clima Laboral	Indicador logrado 100%
	Se aplicó la encuesta de clima laboral, la que fue validada el 28 de noviembre 2022. https://www.sismap.gob.do/GestionPublica/uploads/evidencias/638055883715169936-Certificacin-Encuesta-de-Clima,-DGDF,-2022.pdf

Fuente: Elaboración propia en base a informaciones del SISMAP/ DGDF.

Promedio del desempeño de los colaboradores por grupo ocupacional

En la última Evaluación del Desempeño de Acuerdos Laborales aplicada en diciembre del 2021, fueron evaluados/as 496 servidoras/es, cuyo promedio de desempeño obtenido por categorías en cada grupo ocupacional se presenta en la tabla a continuación.

Se observa que en general, los mayores porcentajes se concentraron en la categoría de Desempeño Sobresaliente (95 a 100), seguido de la categoría de Desempeño Superior al Promedio (85 a 94), en todos los grupos ocupacionales. Sin embargo el puntaje mayor obtenido en la categoría Sobresaliente se encuentra en el Grupo Ocupacional V, con un 93.75% dentro de su grupo evaluado. Ver tabla 14 a continuación:



Tabla 14.

Desempeño por Categorías	Grupo Ocupacional									
	I		II		III		IV		V	
	Cant.	%	Cant.	%	Cant.	%	Cant.	%	Cant.	%
Desempeño Sobresaliente (95 a 100)	162	49.54	51	47.66	9	64.29	11	68.75	30	93.75
Desempeño Superior al promedio (85 a 94)	100	30.58	46	42.99	4	28.57	4	25.00	0	0.00
Desempeño promedio (75 a 84)	50	15.29	10	9.35	0	0	1	6.25	1	3.13
Desempeño bajo el promedio (65 a 74)	9	2.75	0	0	1	7.14	0	0.00	0	0.00
Desempeño Insatisfactorio (64 o menos)	6	1.84	0	0	0	0	0	0.00	1	3.13
Total	327	100%	107	100%	14	100%	16	100%	32	100%

Fuente: Elaboración propia con información del Depto. RR.HH.

Información sobre cantidad de hombres y mujeres por grupo ocupacional

La DGDF en el 2022 cuenta con un total de 569 servidoras/es, de los cuales 426 son hombres y 143 son mujeres. A continuación la distribución del total de servidoras/es por grupos ocupacionales en la tabla 15:

Tabla 15.

Grupo Ocupacional	Cantidad	Hombres	Mujeres
I	353	271	33
II	112	118	53
III	43	35	7
IV	27	5	9
V	34	17	21
Total	569	446	123

Fuente: Elaboración propia con información del Depto. de RR.HH.



Programa de Capacitación del Personal

Para el 2022 la División de Evaluación del Desempeño y Capacitación de la institución, diseñó y ejecutó el Plan de Capacitación y Desarrollo, con diferentes actividades formativas dirigidas al fortalecimiento del capital humano y desempeño laboral, avalado por los requerimientos institucionales y la Detección de Necesidades de capacitación de los servidores.

Para este año se planificaron 46 actividades formativas en diferentes ámbitos del conocimiento, que se han realizado de manera presencial y virtual con instituciones y centros educativos y de formación técnica y profesional, de las cuales se realizaron 44 actividades formativas donde participaron los servidores de la DGDF, con un excelente nivel de cumplimiento de un 96%. Entre las actividades realizadas están cursos, talleres, diplomados y charlas, para un total de 2,031 participaciones.

4.3 Desempeño de los Procesos Jurídicos

El Departamento Jurídico en su gestión durante el año 2022, ha ejecutado las actividades correspondientes a sus funciones, respondiendo a los actos y notificaciones recibidas respecto de reclamaciones laborales y de responsabilidad civil, de los procesos de compra ejecutados licitaciones de obras, renovaciones de contratos de alquiler, custodia de las ofertas presentadas, en cumplimiento de la Ley 340-06, según las atribuciones y requerimientos para llevar a cabo la asesoría ante el Comité de Compras y funciones internas asignadas.

Acuerdos interinstitucionales y Convenios: Durante el periodo enero – noviembre 2022, se ha procedido a la redacción, revisión y coordinación de firmas para la suscripción de los acuerdos interinstitucionales y convenios entre esta entidad y diferentes instituciones. A continuación se destacan:



- Acuerdo interinstitucional entre la DGDF y el Centro Nacional de Ciberseguridad (CNCS), en fecha 23 de marzo 2022.
- Acuerdo interinstitucional entre la DGDF, la Dirección General de Ganadería (DIGEGA) y el Consejo Nacional para la Reglamentación y Fomentación de la Industria Lechera (CONALECHE), en fecha 8 de noviembre del año 2022.
- Acuerdo interinstitucional entre la DGDF y la Dirección General de Bellas Artes, en fecha 29 de noviembre del año 2022.

Redacción de documentos legales y solicitud de Certificaciones de contratos para compra de combustible. Se han llevado a cabo cinco (5) procesos para adquisición de esos servicios y se han cumplido los pasos pertinentes con todas las actas involucradas en los mismos:

- Primer proceso iniciado el día 27 de enero del 2022, compra trimestral.
- Segundo proceso se llevó a cabo el día 27 de abril 2022, como una compra adicional.
- Tercer proceso se ejecutó el día 29 de abril 2022, como compra trimestral.
- Cuarto proceso se ejecutó el día 12 de agosto 2022, como compra trimestral.
- Quinto proceso se ejecutó el día 4 de noviembre 2022, como compra trimestral.

Redacción de documentos legales y solicitud de certificaciones para procesos de contrataciones de obras. Se han realizado a la fecha ocho (8) contratos para obras:

1. Proceso de licitación del **punto sobre el Río Neita**, se entregó la certificación de contrato de fecha 10 de febrero 2022.
2. Construcción del **Centro de Madres en el Municipio Loma de Cabrera**.
3. Construcción de un **muro de contención en la Presa de Jimaní**, provincia Independencia, de fecha 26 de mayo 2022.



4. Construcción de una **parada de autobús del Municipio de Loma de Cabrera**, Provincia Dajabón, de fecha 4 de mayo 2022.
5. Construcción del **Mercado Binacional de la Provincia Pedernales**, de fecha 12 de mayo 2022.
6. Construcción del **Mercado Binacional del Municipio Jimaní**, Provincia Independencia, de fecha 12 de mayo 2022.
7. Adenda al proceso de licitación de cinco (5) micro-obras en la región norte, de fecha 2 de junio 2022.
8. Construcción del **Mercado Binacional de la Provincia Elías Piña**, Municipio Comendador, con contrato de fecha 5 de diciembre del año 2022.

Redacción de documentos legales y solicitud de certificaciones para procesos de adendas:

- Compra de una Camioneta doble cabina año 2021, iniciado en diciembre 2021, con la entrega de la certificación de contrato de fecha 15 de marzo 2022.
- Compra de una camioneta, iniciado el 29 de abril 2022, culminando con la entrega de la certificación de contrato.
- Compra de neumáticos, iniciado en diciembre 2021, con la entrega de la certificación de contrato de fecha 11 de enero 2022.
- Proceso de adenda del contrato de construcción de puente sobre el Río Neita, se entregó la certificación de adenda de fecha 3 de octubre 2022.
- Proceso de adenda del contrato de construcción del Centro de Madres en el Municipio Loma de Cabrera, se entregó la certificación de adenda de fecha 11 de octubre 2022.



Redacción de documentos legales para procesos de rescisión:

- Proceso de rescisión del contrato de construcción de un muro de contención en la Presa de Jimaní, provincia Independencia, finalizando el día 10 de noviembre 2022.

Seguimiento y renovación de los contratos de alquiler de las oficinas de la Institución. Durante el año 2022, se renovaron cuatro (4) contratos de alquiler:

1. Se renovó el contrato de alquiler No.02-2705026-2013, del local de la Sede Central de la DGDF, en fecha 10 de junio 2022.
2. Se renovó el contrato de alquiler de la Oficina Provincial de la DGDF en Pedernales No. 01-0103026-2017, y se entregó la certificación de fecha 22 de abril 2022 a la Dirección Administrativa y Financiera.
3. Elaboración de adenda al contrato de alquiler de la Oficina Provincial de la DGDF en Jimaní, para aumento del mismo y renovación de la certificación.
4. Se renovó el contrato de alquiler No. 0110026-2013, del local de Montecristi, en fecha 01 de octubre 2022.

Para los fines de dar cumplimiento a la Ley 340-06 sobre Compras y Contrataciones, se agotaron los pasos pertinentes con todas las actas involucradas en estos procesos: Acta de aprobación de pliego de condiciones; acta notarial para apertura de ofertas técnicas y económicas; acta de aprobación del informe definitivo de evaluación de las ofertas técnicas para la comparación de precios; acta de aprobación del informe de los peritos; acta de aprobación de la oferta económica; Adjudicación; así como el Contrato y la gestión de certificación del contrato ante la Contraloría General de la República y la Notarización.



4.4 Desempeño de la Tecnología

De manera general la DGDF realizó la Certificación de la NORTIC 2016 A2, A3 y E1, donde se sometió al proceso de certificación de dichas normativas, cumpliendo con los requerimientos exigidos por la Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación.

Actividades realizadas en la gestión del Departamento de Tecnología de la Información y Comunicación durante el año 2022:

- La Dirección General de Desarrollo Fronterizo y el **Centro Nacional de Ciberseguridad**, firmaron el 23 de marzo 2022 un acuerdo de cooperación interinstitucional con el objetivo de impulsar y promover una cultura nacional de ciberseguridad, basado en la protección efectiva del Estado dominicano, así como del desarrollo y la seguridad nacional derivado en un ciberespacio más seguro en las zonas fronterizas.
- Dirección General de Desarrollo Fronterizo y el Centro Nacional de Ciberseguridad están realizando capacitaciones de entrenamiento de Ciberseguridad, al personal de la DGDF.
- Se implementó el comité de infraestructura tecnológica, con el objetivo de procurar el manejo adecuado y el mantenimiento de la infraestructura, equipos tecnológicos y los programas.
- Realización de backup a los sistemas e informaciones importantes de las diferentes áreas de la institución.
- En el primer trimestre se realizó un mantenimiento preventivo a los equipos tecnológicos de la institución.



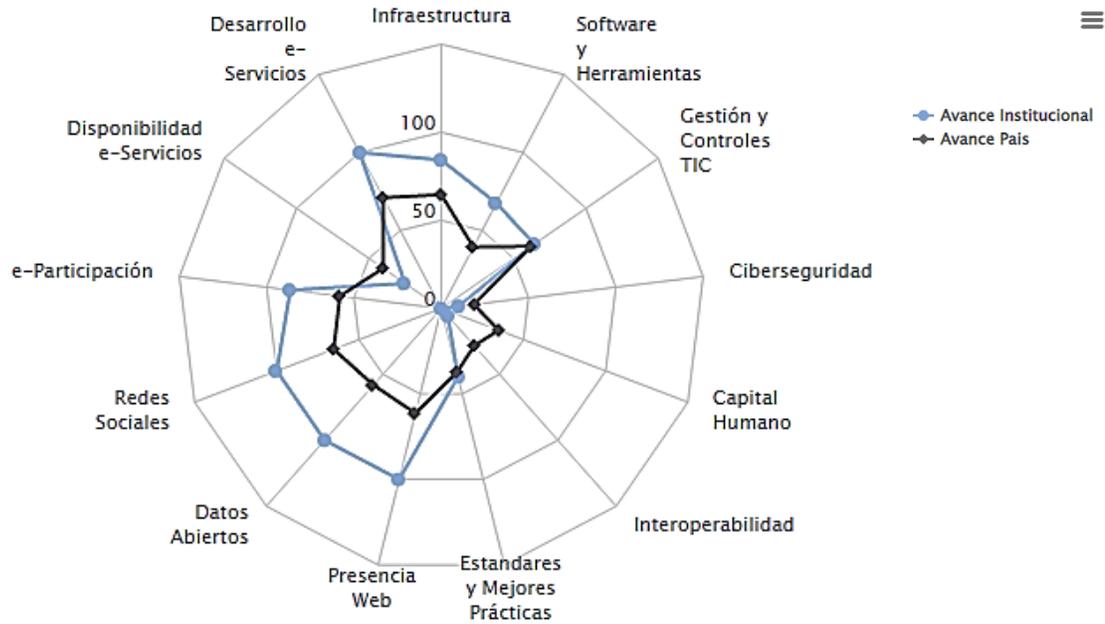
- Como apoyo al área de Capacitación, se implementó un módulo de software en el sistema de comunicaciones, para el registro de los/as servidores/as que realizan los cursos impartidos en la institución.
- Adquisición de equipos tecnológicos.
- Un total de (390) asistencias tecnológicas a usuarios/as de la institución durante el 2022, registrándose (160) en el primer semestre y (230) en el segundo semestre del año.
- Adquisición de la firma digital del Director General y el encargado de TIC, emitida por la Oficina Gubernamental de Tecnología (OGTIC).
- Culminación del programa de sistema de soporte técnico, con el objetivo de que los usuarios puedan tener una herramienta de solicitud digital.

Se espera tener otros logros en el próximo año, para seguir mejorando este indicador.

Detalle de la puntuación de indicadores en el gráfico 1 y tabla 16 a continuación:



Dirección General de Desarrollo Fronterizo



Fuente: Elaborado por iTICge 2022.

Tabla 16. Puntuación de la DGDF: iTICge al 3er. Trimestre 2022	Peso Categoría 100.00	Puntuación 67.00
Uso de las TIC	25.00	14.95
Infraestructura	7.00	5.90
Software y Herramientas	6.00	4.05
Desarrollo de Software	2.00	1.80
Políticas de Software	2.50	2.25
Nortic A6	1.50	0.00
Gestión y Controles TIC	7.00	4.50
Seguridad Física	2.00	1.60
Seguridad Lógica	2.00	0.80
Controles TIC	3.00	2.10
Ciberseguridad	5.00	0.50
Acuerdo y Capacitación	1.50	0.50
Gestión de Eventos y Continuidad de Negocios	3.50	0.00
Implementación de e-GOB	25.00	9.40
Capital Humano	3.00	0.00



Tabla 16. Puntuación de la DGDF:	Peso Categoría	Puntuación
Brecha de Género TIC	2.00	0.00
Capacitación	1.00	0.00
Interoperabilidad	7.00	0.40
Acuerdo y Gestión	4.00	0.40
Nortic A4	3.00	0.00
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	4.00
Buenas Prácticas Internacionales	6.00	0.00
Buenas Prácticas Nacionales	4.00	4.00
Presencia Web	5.00	5.00
Presencia	2.00	2.00
Nortic A2	3.00	3.00
Gobierno Abierto y e-Participación	25.00	23.65
Datos Abiertos	7.00	7.00
Publicación y Facilidades de Acceso al Ciudadano	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	2.50
Redes Sociales	8.00	8.00
Presencia y Manejo de las Redes	3.50	3.50
Prueba Anónima Redes	2.00	2.00
Nortic E1	2.50	2.50
e-Participación	10.00	8.65
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	5.65
Prueba Anónima Foro	2.00	2.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
Desarrollo de e-Servicios	25.00	19.00
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	2.00
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	2.00
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	17.00
Informativos	8.50	8.50
Interactivos	8.50	8.50
Transaccionales	N/A	0.00

Fuente: Elaborado por iTICge 2022.



4.5 Desempeño del Sistema de Planificación y Desarrollo Institucional

División de Formulación, Monitoreo y Evaluación de Planes, Programas y Proyectos. Desde esta División se han completado y suministrado las informaciones requeridas en el plazo y formatos establecidos. Al cierre del tercer trimestre se elaboraron los siguientes informes: Informe de Evaluación Anual del Desempeño Físico Financiero 2021, Informe de Resultados POA Anual 2021 e Informes Trimestrales de Evaluación POA 2022.

Conjuntamente cada trimestre se registró en el Sistema de Información de la Gestión Financiera (SIGEF), el avance en la ejecución de las “Metas Físicas 2022 incluyendo evidencia gráfica de los trabajos ejecutados, número de comunidades beneficiadas y causas de los desvíos físicos – financieros, si aplicaba.

Al cierre de cada trimestre se socializó mediante una presentación los avances de ejecución de las metas POA y de los indicadores del Sistema de Monitoreo y Medición de la Gestión Pública (SMMGP), entre otros.

En cumplimiento a los lineamientos para la Ejecución Presupuestaria, se elaboró la “Programación Anual de Metas Físicas Financieras 2022” y los Informes Trimestrales de Evaluación de dichas Metas. Igualmente, en frecuencia trimestral, se preparó las estadísticas institucionales en base a la ejecución de servicios ofrecidos en las provincias fronterizas.

Con fines de completar la programación Física – Financiera del 2023, se apoyó a la Dirección y Áreas Sustantivas en el establecimiento de las Metas POA 2023 para los Programas de Infraestructura, Protección Medio Ambiental y Desarrollo de Competencias y Promoción de la Cultura.

Junto a las áreas identificamos los insumos requeridos para el cumplimiento de las metas, así como las provincias y municipios en los que se estarían desarrollando.



Con las áreas de apoyo se identificaron las necesidades de materiales y servicios para el desarrollo de las funciones administrativas.

Luego de la identificación de estos requerimientos, apoyamos la elaboración del Presupuesto Financiero 2023, alineado a los objetivos establecidos en el Plan Anual 2023. Tomando como base los requerimientos de las áreas sustantivas y de apoyo y el techo presupuestario, se elaboró el “Plan Anual de Compras y Contrataciones 2023”, alineado a las Metas POA y el Presupuesto Programado.

Un resumen de los principales productos a la fecha, en la tabla 17:

Tabla 17.

Producto	Ejecutado
Registro de Ejecución Física SIGEF	1er., 2do., y 3er. Trimestre
Informes anual y Trimestrales	1er., 2do., y 3er. Trimestre
Estadísticas Institucionales	1er., 2do., y 3er. Trimestre
Plan Operativo Anual 2023	Metas. Completado
Elaboración del PACC 2023	Completado

Fuente: Elaboración propia de División de Monitoreo y Eval. de Planes, Programas y Proyectos.

En el 2022 se le dio continuidad a los procesos de planificación y programación del sistema de gestión y monitoreo de la planificación nacional, completando la evaluación de los resultados plurianuales del 2021 y actualizando el Plan Nacional Plurianual del Sector Público (PNPSP) para el periodo 2022 – 2025. El registro de esta actualización se completó en el sistema de gestión de la planificación (RUTA).

Departamento de Desarrollo Institucional y Calidad en la Gestión. Este Departamento durante el año 2022 ha realizado acciones en favor del fortalecimiento institucional en diferentes ámbitos:



a) Resultados de las Normas Básicas de Control Interno (NOBACI)

Con relación a las NOBACI, se inició el proceso de reactivación con la Contraloría General de la República mediante reuniones y el acompañamiento de las analistas, que nos apoyan en la revisión del cumplimiento de las normativas. Se han realizado avances importantes en la actualización de los procesos que son requeridos, así como recopilación de evidencias. En una primera valoración realizada en el tercer trimestre del avance se tiene la puntuación de 31.84%.

b) Resultados de los Sistemas de Calidad

Con relación a los Sistemas de Calidad, se ha dado cumplimiento a lo estipulado en nuestro Plan de Mejora CAF 2022, donde actualmente la puntuación es de 100%, igualmente el Autodiagnóstico CAF se encuentra en un 100% en el SISMAP.

Se remitió el segundo informe de ejecución al Ministerio de Administración Pública (MAP) con las informaciones del periodo 2022, de igual manera se elaboró el Plan de Mejora CAF 2023, con un enfoque en el desarrollo fronterizo, en los procesos de Calidad y el Desarrollo Institucional. El mismo fue remitido al MAP en el plazo correspondiente.

Se realizaron las auditorías internas de procesos a la Dirección Administrativa y Financiera y al Departamento de Recursos Humanos, con la finalidad de continuar actualizando el Manual de Políticas y Procedimientos institucional.

c) Acciones para el fortalecimiento institucional

Durante el 2022 con la finalidad de garantizar el fortalecimiento institucional, se continuaron desarrollando acciones en esa dirección, motivando el trabajo en equipo y con un enfoque en el fortalecimiento de la gestión en la Zona Fronteriza. Algunas de las acciones más relevantes fueron:



- Realización de talleres de formación a las/os servidores en la Región Norte y Sur con temas de Calidad y Desarrollo institucional y reforzamiento de nuestra Misión, Visión y Valores Institucionales.
- Realización de levantamientos para actualizar y crear los procedimientos necesarios en cumplimiento de la NOBACI y la actualización del Manual de Políticas y Procedimientos institucional.
- Realización de la Encuesta de Clima Laboral, mediante acompañamiento al Departamento de Recursos Humanos, para dar cumplimiento al indicador del SISMAP.
- Realización de la actividad de entrega de los premios semestrales de Desarrollo Institucional y Calidad, como incentivo para el cumplimiento de los Indicadores de Gestión. Estos premios se realizan semestralmente.
- Realización de reuniones con las diferentes áreas de la estructura organizacional para la actualización del Manual de Cargos y el Diccionario de Competencias, que se encuentra en un buen nivel de avance.
- Solicitud a los Comedores Económicos para suplir alimentos cocinados al personal. Se logró que fueran asignadas raciones de comida cocinada, lo cual ha sido un beneficio que repercute directamente en la economía y salud de nuestros servidores.

División de Cooperación Internacional. Esta División ha realizado durante el año 2022, múltiples actividades en pro de lograr alianzas estratégicas público privadas, a fines de apoyar las acciones institucionales que incidan en beneficio de las comunidades más vulnerables de la Zona Fronteriza.

Los logros obtenidos durante este año de acuerdo a los productos son:

Producto: Gestión de Convenios/acuerdos y/o reactivados apoyando la oferta de servicios. Esta División ha apoyado la redacción, revisión y coordinación de firmas para la suscripción de los acuerdos interinstitucionales entre esta entidad y las siguientes instituciones:



- Firma de acuerdo de cooperación interinstitucional entre la Dirección General de Desarrollo Fronterizo y el Centro Nacional de Ciberseguridad (CNCS), con el objetivo de impulsar y promover una cultura nacional de ciberseguridad, basada en la protección efectiva del Estado dominicano.
- Firma de acuerdo interinstitucional entre la Dirección General de Desarrollo Fronterizo y la Dirección General de Bellas Artes, con el objetivo de aunar esfuerzos para el beneficio de los comunitarios de la zona fronteriza a fin de llevar acceso a la cultura y a su vez participen en actividades artísticas.
- Firma de acuerdo interinstitucional entre la Dirección General de Desarrollo Fronterizo, la Dirección General de Ganadería (DIGEGA) y el Consejo Nacional para la Reglamentación y Fomentación de la Industria Lechera (CONALECHE), a fin de establecer de manera estratégica un procedimiento en materia de productividad y producción eficiente, con el objetivo de reforzar la seguridad alimentaria, sanitaria y creación de empleos en las Provincias Fronterizas.

Producto: Captación de recursos y cooperación no reembolsable para apoyo a proyectos institucionales.

- Material de visibilidad por parte de la Fundación AVSI en las Jornadas de Reforestación realizadas en conmemoración al día de la foresta mundial en las 7 Provincias Fronterizas.
- Realización del taller de Liderazgo e Incidencia Juvenil en colaboración con la ONG Visión Mundial, en las Provincias Bahoruco, Independencia, Dajabón y Montecristi.
- Pago de nueve mil quinientos dólares americanos (US\$9,500.00) de la Fundación AVSI por el total de 19,000 plantas georreferenciadas.



Producto: Gestión de relaciones bilaterales e internacionales.

- Mesa de trabajo junto al Instituto de Educación Superior en Formación Diplomática y Consular (INESDYC), para el proyecto de Fragilidad y Resiliencia de la Zona Fronteriza.
- Mesa de trabajo interinstitucional en la Provincia Elías Piña, junto a la Dirección de Relaciones con Haití del Ministerio de Relaciones Exteriores.
- Reuniones de coordinación junto a la Dirección de Relaciones con Haití.
- Jornada de Reforestación en la Provincia Dajabón junto a AVSI Foundation.
- Reunión con la Fundación Ciencia y Arte.
- Mesas interinstitucionales con las gobernaciones/sectoriales.
- Reuniones con el Centro Agronómico Tropical de Investigación y enseñanza (CATIE) para coordinación y seguimiento de proyecto conjunto.
- Reunión con Grupo RIZEK.
- Mesa de trabajo junto a la Comisión Mixta Bilateral Dominico-Haitiana.
- Reunión con el Embajador de Italia para temas de mesa de cooperantes.
- Mesa de trabajo con miembros del grupo AVSI Foundation
- Reunión de coordinación y seguimiento a convenio con la ONG Visión Mundial.
- Reunión con el Instituto Nacional de la Administración Pública (MAP).
- Reunión con el Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo.
- Reunión con el Fondo especial para el Desarrollo Agropecuario (FEDA).
- Reunión la Dirección General de Ganadería (DIGEGA).
- Reunión con el Instituto Dominicano de Desarrollo Integral (IDDI).
- Reunión con la Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura (FAO).



- Participación en la XXV Feria Ecoturística y de Producción auspiciada por la Fundación Ciencia y Arte con el objetivo de contribuir al desarrollo de la Provincia Elías Piña y el Departamento del Centro de Haití, mediante la promoción del ecoturismo, la producción sostenible y la inversión productiva.

Resumen de actividades realizadas por la División de Cooperación Internacional con instituciones Público- Privadas durante el 2022, en tabla 18, a continuación:

Tabla 18. Actividades Público-Privadas	Cantidad
Reuniones con Organismos de Cooperación	20
Reuniones Interinstitucionales	20
Reunión con Comisión Mixta Bilateral D-H	1
Número de Socios Captados	120
Número de Nuevos Convenios	3
Talleres impartidos	4
Presentación de Propuesta de Subvención	2

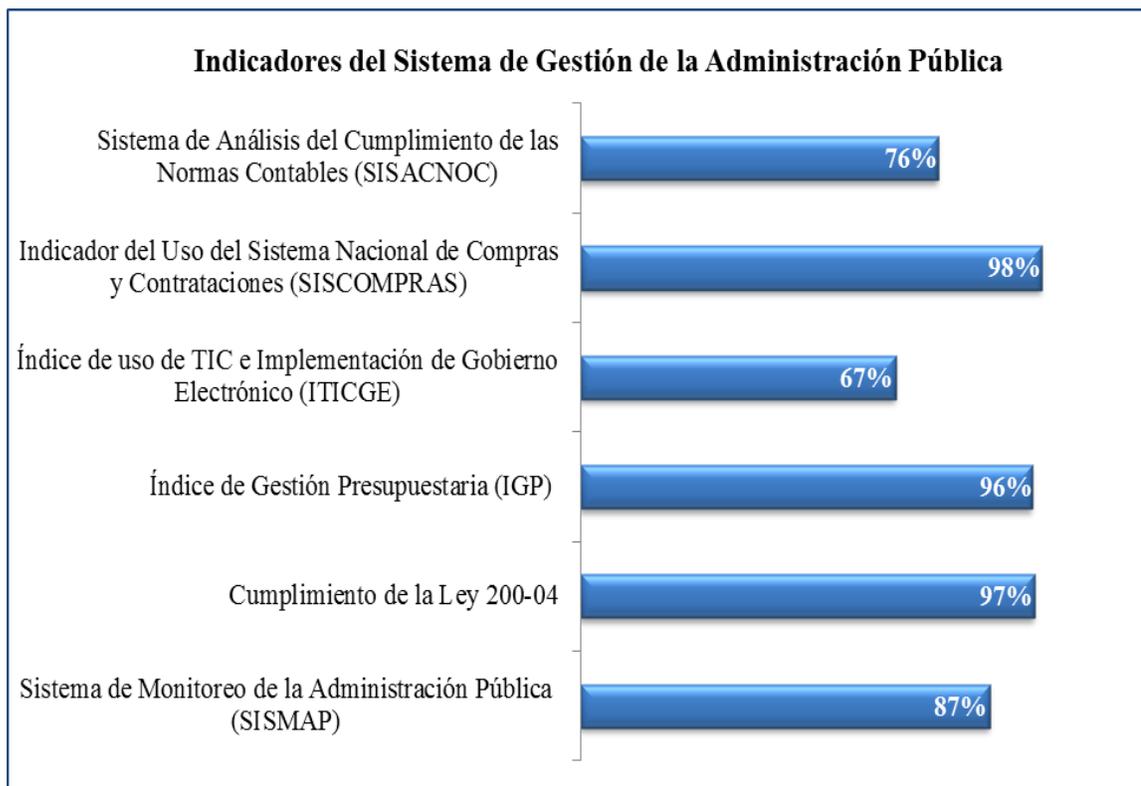
Fuente: Elaboración propia de la División de Cooperación Internacional

Resultados de los indicadores del Sistema de Monitoreo y Medición de la Gestión Pública (SMMGP)

En el gráfico a continuación se presenta el resumen de los indicadores del SMMGP para la DGDF, con los resultados a noviembre 2022:



Gráfico 2.



Fuente: Elaboración propia basada en informaciones del SMMGP, nov. 2022.

NOBACI. Normas Básicas de Control Interno

Con relación a este indicador que se encontraba inactivo, fue reiniciado en el tercer trimestre del 2022 por la Contraloría General de República, mediante reuniones y el acompañamiento de sus analistas, para comenzar de nuevo el proceso de revisión y recopilación de evidencias. Se han realizado avances importantes en la actualización de los procesos que son requeridos y la puntuación final se encuentra en proceso. Se realizó una valoración preliminar de este corto tiempo de reactivación con una puntuación de 31.84%. En el SMMGP no aparece evaluado.

SISMAP. Sistema de Monitoreo de la Administración Pública
Indicadores Básicos de Organización y Gestión (IBOG) y Sub-Indicadores



Vinculados (SIV), relacionados principalmente a la Ley de Función Pública (No. 41-08) y otras normativas complementarias, con una puntuación de 87.06%.

Tabla 19.

SISMAP 2022	
PERIODO	PUNTUACION
3er. Trimestre	87.06

iTICGE. Índice de uso de TIC e Implementación de Gobierno Electrónico

Este indicador presenta valores sobre el promedio en Redes Sociales, Datos Abiertos, Presencia Web, desarrollo e-servicios, entre otros. Con oportunidades de mejora principalmente en los aspectos relacionados con Interoperabilidad, Disponibilidad de e-Servicios, capital humano. Este año se agregó otro sub-indicador relacionado con la Ciberseguridad. Con una puntuación de 67% al tercer trimestre 2022.

Tabla 20.

SISTICge AÑO 2022	
PERIODO	PUNTUACION
3er. Trimestre	67.00

Cumplimiento de la Ley 200-04. Acceso a la Información Pública

Puntuación de Portales de Transparencia. Con un buen nivel de cumplimiento, con una ponderación en el sistema en 96.50% disponible a septiembre 2022.

Tabla 21.

Ley 200-04 AÑO 2022	
PERIODO	PUNTUACION
Mayo 2022	95
3er. Trimestre	96.50



IGP. Índice de Gestión Presupuestaria

Este índice ha continuado mejorando su puntuación de manera sostenida durante el año, alcanzando altos niveles de eficiencia en el tercer trimestre del 2022. La puntuación obtenida por la DGDF al tercer trimestre 2022 fue de 96%.

Tabla 22.

IGP 2022	
COMPONENTE	PUNTUACION
1er. Trimestre	87
3er. Trimestre	96

SISCOMPRAS. Indicador del Uso del Sistema Nacional de Compras y Contrataciones

Este índice ha continuado mostrando mejora sostenible, observándose mayor logro durante el segundo y tercer trimestre del 2022, en sub-indicador Contratos Concluidos.

Tabla 23.

SISCOMPRAS 2022	
PERIODO	PUNTUACION
2do. Trimestre	91.59
3er. Trimestre	98.08

SISACNOC. Sistema de Análisis del Cumplimiento de las Normas Contables

Para este indicador sólo se cuenta con la valoración obtenida al segundo semestre de este año.

Tabla 24.

SISACNOC 2022	
PERIODO	PUNTUACION
1er. Semestre	76 %



4.6 Desempeño del Área Comunicaciones

El Departamento de Comunicaciones es una dependencia del Despacho y es responsable de proyectar la imagen externa de la Dirección General de Desarrollo Fronterizo hacia la ciudadanía. En este sentido, es el área encargada de la difusión de todos los aspectos relativos a los trabajos, actividades y eventos de la DGDF, de las diferentes publicaciones, así como de canalizar las informaciones que son presentadas en la página web www.dgdf.gob.do.

Las principales actividades desarrolladas durante el año 2022, por el Departamento de Comunicaciones, fueron las siguientes:

- Publicación de acciones ejecutadas contempladas en el POA
- Planificación de media tours para acciones especiales
- Creación de Plan de Comunicación de proyectos específicos
- Presentación de informe trimestral de resultados al Director General
- Elaboración e implementación de la comunicación interna conjuntamente con otras áreas, en lo relacionado con campañas internas sobre temas relevantes.

Publicaciones de ejecuciones no contempladas en el Plan Operativo:

- Firmas de acuerdos
- Recorridos de supervisión del Director General
- Reuniones de Trabajo
- Publicación de Efemérides
- Visitas de trabajos
- Celebración del día del Medio Ambiente
- Celebración del día del Agricultor
- Reconocimientos a colaboradores y áreas
- Participación en actividades de otras instituciones



Entre las tareas en proceso del Departamento de Comunicaciones, destaca el diseño, la diagramación y la publicación del boletín digital externo de la DGDF, donde se enfatizan las acciones mensuales ejecutadas en las provincias fronterizas por la institución.

En otro orden, el área de Comunicación jugó un papel importante durante el proceso para la selección de la Comisión de Integridad Gubernamental y Cumplimiento Normativo.

Inventario notas de prensa y redes sociales

En la Dirección General de Desarrollo Fronterizo se realizan dos publicaciones al día en las redes sociales, este número es una media, ya que otros días se hacen más de dos publicaciones. Las mismas están contempladas en su plan acción.

De acuerdo a nuestro ritmo laboral estamos creando contenido y publicando los siete días de la semana, en este año tenemos un total de (500) publicaciones.

De igual forma se sigue posicionando la institución en medios tradicionales como radio, periódico y televisión, en forma de entrevista y notas de prensa. Como Departamento de comunicaciones se están utilizando estrategias para promover el trabajo que se realiza. En los medios tradicionales se han realizado (11) entrevistas y se han elaborado y enviado alrededor de (50) notas de prensa, colocadas en los periódicos nacionales.

Estas acciones del Departamento de Comunicación se enmarcan en su iniciativa principal de proyectar una imagen que resalte las acciones que realiza la institución en las 7 provincias fronterizas.

Verificación de cuentas, URL única de YouTube

Se logró la verificación de nuestras cuentas, que nos permite comunicar a los/as usuarios/as que las cuentas pertenecen a la institución. Cabe destacar que se ha



alcanzado un número significativo de seguidores en nuestra cuenta de Instagram y que se logró adquirir un URL único para la cuenta de YouTube.

Certificación Nortic E1

Como es de conocimiento esta norma indica las directrices y recomendaciones que deben seguir los organismos del Estado Dominicano para la implementación y manejo eficiente de los medios sociales que estos poseen, con el objetivo de homogeneizar la presencia de estas entidades en dichos medios, es por esto que el Departamento de Comunicaciones se preocupa en seguir las directrices establecidas para el logro de una comunicación efectiva con la ciudadanía y se a solicitado la recertificación de esta norma.



V. SERVICIO AL CIUDADANO Y TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL

5.1 Nivel de la satisfacción con el servicio

Uno de los logros que ha mantenido la DGDF es que las solicitudes de información sean canalizadas y respondidas en el tiempo que establece la Ley General de Libre Acceso a la Información Pública, Ley No. 200-04 y que las mismas sean completas, veraces, adecuadas y oportunas. En el 2022, se ha logrado responder todas las solicitudes recibidas satisfactoriamente y hasta la fecha no se han recibido quejas del servicio brindado.

5.2 Nivel de cumplimiento acceso a la información

La Oficina de Libre Acceso a la Información Pública de la Dirección General de Desarrollo Fronterizo, fue creada para dar cumplimiento a la Ley No. 200-04 de Libre Acceso a la Información Pública y al Decreto No. 130-05, que aprueba el Reglamento de dicha Ley y en conjunto con la Resolución No. 002-2021, establecida por la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG), teniendo como función principal realizar las gestiones correspondientes para satisfacer las necesidades de los ciudadanos dentro de los lineamientos de una gestión de transparencia.

A continuación las estadísticas del periodo enero – noviembre 2022:



Tabla 25. Oficinas de Libre Acceso a la Información Pública												
Estadísticas Portal Único de Solicitud de Acceso a la Información Pública (SAIP)												
Descripción Actividad	2022											TOTAL
	Enero	Febr.	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept.	Oct.	Nov.	
Solicitudes Recibidas	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	1	3
Solicitudes Contestadas	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	1	3
Solicitudes Referidas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Solicitudes No Contestadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Solicitudes Desestimadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Solicitudes en Proceso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Fuente: Elaboración propia basada en el Portal Único de Solicitud de Acceso a la Información Pública (SAIP).

5.3 Resultado sistema de quejas, reclamos y sugerencias

En la Oficina de Libre Acceso a la Información Pública, se realiza un monitoreo constante para la recepción de Quejas, Reclamaciones y Sugerencias de la Línea 311, donde se ha alcanzado una excelente puntuación.

La misma se ha obtenido siguiendo el mandato del Decreto No. 694-09 que establece el Sistema 311 de Atención Ciudadana, como medio principal de comunicación para la recepción y canalización de denuncias, quejas, demandas, reclamaciones y sugerencias por parte de la ciudadanía a la Administración Pública y estos son los resultados obtenidos hasta la fecha, en la tabla 26:

Tabla 26.

RESULTADOS DE MEDICION ANUAL DGDF 2022				
Portal 311 sobre Quejas, Reclamaciones, Sugerencias y Denuncias				
Semestre	Descripción	Cantidad	Resueltas	Pendientes
I	Quejas	0	0	0



	Reclamaciones	0	0	0
	Sugerencias	0	0	0
II	Quejas	0	0	0
	Reclamaciones	0	0	0
	Sugerencias	0	0	0

Fuente: Elaboración propia basada en el Sistema de administración de denuncias, quejas, reclamaciones y sugerencias.

5.4 Resultado mediciones del portal de transparencia

En la Oficina de Libre Acceso a la Información Pública, se trabaja en la actualización y mejora del Portal de transparencia de la DGDF, siguiendo el mandato de la Ley General de Libre Acceso a la Información Pública Ley No. 200-04 y de la Resolución No. 002-2021, que establece las políticas de estandarización de las divisiones de Transparencia emitidas por la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG). A continuación, estas son las calificaciones de evaluación recibidas hasta la fecha, donde se observa que el indicador logró un incremento sostenido obteniendo una puntuación con resultados positivos. Ver tabla 27.

Tabla 27.

RESULTADOS DE MEDICION PORTAL DE TRANSPARENCIA				
CALIFICACIÓN ANUAL DGDF 2022				
MES	Portal de Transparencia	SAIP	Datos Abiertos	Total
Enero	59.9 de 82	13 de 13	5 de 5	77.9%
Febrero	59.45 de 82	13 de 13	5 de 5	77.45%
Marzo	73 de 82	13 de 13	5 de 5	91%
Abril	73.5 de 82	13 de 13	5 de 5	91.5%
Mayo	77 de 82	13 de 13	5 de 5	95%
Junio	81.8 de 82	13 de 13	5 de 5	99.8%
Julio	81.95 de 82	13 de 13	5 de 5	99.5%
Agosto	79.95 de 82	13 de 13	5 de 5	97.95%
Septiembre	78.5 de 82	13 de 13	5 de 5	96.5%

Fuente: Elaboración propia basada en informaciones de la OAI.



VI. PROYECCIONES AL PRÓXIMO AÑO

En la siguiente tabla se presenta la proyección de la producción institucional de la DGDF contemplada en el PNPSP para el año 2023:

Tabla 28: Volumen de producción plurianual programado para el 2023

No.	Producto	Unidad de medida	2023
PT1	Rehabilitación y Conservación del sistema vial de la zona fronteriza	Kilómetros lineales de vías y caminos vecinales reparados	280
PT2	Construcción de Lagunas/Bebederos	Lagunas Comunitarias construidas	15
		Bebederos comunitarios construidos	30
PT3	Construcción de Pozos Tubulares	Pozos Tubulares construidos	20
PT4	Construcción de Pisos de cemento	Pisos construidos	100
PT5	Distribución de Plantas Frutales, Maderables, Melíferas y Ornamentales.	Plantas distribuidas	500,000

Desde la planificación resultado del PEI 2021-2024, y de acuerdo a demanda de las comunidades fronterizas, se contempla realizar las siguientes acciones en el año 2023:



- **Programa de Soluciones Alimentarias a través de la Producción Agropecuaria y Forestal:**

Producción y donación de plantas. Producción de 520,000 plantas y 500,000 plantas distribuidas: DGDF aumentó su capacidad de producción de plantas, con la construcción de 3 viveros para un total de (22), establecidos en áreas estratégicas de las cuencas hidrográficas de las 7 provincias fronterizas. Las especies de plantas demandadas para la producción y distribución en los programas de las comunidades tienen el apoyo de instituciones privadas, organizaciones agrícolas para café, limones agrios, variedad criolla de aguacates, mangos, caobas criollas y africanas, cedro, melina, guama, entre otras.

Recuperación de cuencas hidrográficas. Realización de (21) jornadas de reforestación, para contribuir a la recuperación de las cuencas hidrográficas en las comunidades de las 7 provincias fronterizas. El objetivo de esta meta programada es mejorar la cobertura boscosa de las cuencas hidrográficas y proteger el suministro de agua a los ríos y riachuelos que abastecen a las comunidades de la región.

Se continuará realizando sinergia en acciones conjuntas con instituciones que inciden en la región, con programas como: Plan Sierra, cooperativas agrícolas, Consejo de Cuencas, Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA), entre otras.

Apoyo a la producción piscícola. Se contempla continuar realizando apoyo a las asociaciones piscícolas, para el 2023 en los Municipios Oviedo y La Descubierta, de las Provincias Pedernales e Independencia, respectivamente. Igualmente seguimiento a la producción piscícola en las comunidades donde ya se ha desarrollado producción de peces, en los estanques construidos en el 2022 y años anteriores. El objetivo es proveer proteína fresca a las comunidades de escasos recursos y mejoramiento de sus ingresos.



Instalación de huertos integrados. Se contempla para el 2023 instalar (7) huertos familiares, en las (7) provincias fronterizas.

Apoyo a la producción apícola. Instalación de apiarios con (36) colmenas dobles a nuevos productores de los Municipios Oviedo y La Descubierta, de las Provincias Pedernales e Independencia respectivamente.

Apoyo a la producción cunícola. Instalación de (3) proyectos de producción cunícola en Oviedo, La Altagracia y Mensia, Provincia Pedernales.

Programa de formación ganadera. Capacitar a 40 jóvenes en las áreas de administración de fincas ganaderas en los Municipios El Pino y Loma de Cabrera, Provincia Dajabón. El objetivo es capacitar hijos de ganaderos potenciales para el mejor manejo en la administración de empresas.

Rehabilitación Bodega Experimental Plaza Cacique de Neyba. Ubicada en la Provincia de Bahoruco, se pretende mejorar el equipamiento de la bodega con instrumentos y suministros requeridos, para ampliar la producción de especies mejoradas de uva, se denominaría Estación Experimental Sur. Paralelamente se requiere la rehabilitación del Campo Experimental Plaza Cacique, para lograr el fomento de 85,000 plantas de uva para ser entregadas a los productores locales, con el objetivo de fortalecer la actividad vitivinícola de la región.

- **Programa de Infraestructura Vial y Obras Hidráulicas:**

Rehabilitación vial. La DGDF, con sus equipos pesados, personal técnico y de apoyo, alianza público-privado se propone para el 2023, el mantenimiento de 280 kms y la rehabilitación de otros 50 Kms distribuidos en las comunidades de los municipios de las 7 provincias. Dicho programa impactará significativamente a caminos interparcelarios, vecinales, camino de acceso a los mercados de productos agrícolas y pecuarios y conexión entre municipios y provincias de la zona fronteriza.



Construcción de lagunas comunitarias. Construcción de (30) pequeñas lagunas para suplir de agua al ganado y la construcción de (1) laguna grande. Personal técnico, ingenieros y agrimensores de la DGDF seleccionarán el lugar, diseñarán y construirán dichas infraestructuras con el uso de equipos pesados de la DGDF y operadores.

Construcción de pozos tubulares. Se pretende construir (20) pozos tubulares para el año 2023 en las 7 provincias fronterizas y en comunidades de alta necesidad de agua potable y consumo agrícola y animal. Dichas construcciones deben realizarse en áreas elegidas por los técnicos especializados, a una profundidad de 80'-100'. Equipos pesados de la DGDF se utilizarán en dicha labor.

Construcción de pisos de cemento. Se espera construir (100) pisos de cemento en viviendas que aún poseen pisos de tierra. Directamente se beneficiará a (100) familias de escasos recursos económicos e indirectamente a 600 personas.

- **Programa de Desarrollo Social y Comunitario:**

Dentro de este Programa se ha programado realizar (7) talleres en técnicas avanzadas en artesanía, igualmente (7) talleres de formación de jóvenes en habilidades técnicas que faciliten su inserción en el mercado laboral.

En el ámbito cultural, nuevamente la realización del Festival de Voces de la Frontera, para fomentar la cultura y apoyar los talentos de la zona fronteriza. Adicionalmente una Feria de Arte Plástico Fronterizo, con la exposición de artistas de las 7 provincias fronterizas en Capotillo en agosto 2023, para conmemorar la Restauración.

Se continuará con el apoyo y fomento al deporte, con donación de equipos y utilería deportiva a equipos en las 7 provincias fronterizas.

Se ha programado realizar (2) operativos de salud a nivel local, para promover la salud en los pobladores de la zona fronteriza.



VII. ANEXOS

a. Matriz de principales indicadores de gestión por procesos



a. Matriz de principales indicadores de gestión por procesos

NO.	ÁREA	PROCESO	NOMBRE DEL INDICADOR	FRECUENCIA	LÍNEA BASE	META	ÚLTIMA MEDICIÓN
1	Desarrollo institucional y Calidad	Mejoramiento Institucional	% de Percepción de los empleados en referencia al Reconocimiento Laboral	Anual	77.05%	80%	2021
2	Eval.ón de Desempeño y Capacitación	Capacitación Interna	% de Percepción de los empleados en referencia al Capacitación Especializada y Desarrollo	Anual	89.49%	90%	2021
3	Desarrollo institucional y Calidad	Gestión de Calidad	% de Percepción de los empleados en referencia al Mejora y Cambio	Anual	80.28%	85%	2021
4	Desarrollo institucional y Calidad	Gestión de Calidad	% de Percepción de los empleados en referencia al Calidad y Orientación al Usuario	Anual	91.15%	93%	2021
5	Desarrollo institucional y Calidad	Mejoramiento Institucional	% de Percepción de los empleados en referencia al Equidad y Genero	Anual	52.23%	60%	2021
6	Comunicaciones	Comunicaciones Interna y Exts	% de Percepción de los empleados en referencia al Comunicación	Anual	90.63%	92%	2021
7	Administrativo y Financiero	Compras y Contrataciones	% de Percepción de los empleados en referencia al Disponibilidad y Recursos	Anual	48.69%	50%	2021
8	Desarrollo institucional y Calidad	Mejoramiento Institucional	% de Percepción de los empleados en referencia al Calidad de Vida Laboral	Anual	88.94%	90%	2021
9	Recursos Humanos	Gestión Humana	% de Percepción de los empleados en referencia al Balance Trabajo Familia	Anual	72.44%	80%	2021
10	Desarrollo institucional y Calidad	Mejoramiento Institucional	% de Percepción de los empleados en referencia al Colaboración y Trabajo en Equipo	Anual	92.51%	95%	2021
11	Recursos Humanos	Gestión Humana	% de Percepción de los empleados en referencia al Liderazgo y Participación	Anual	92.62%	95%	2021
12	Desarrollo institucional y Calidad	Mejoramiento Institucional	% de Percepción de los empleados en referencia al Identidad con la Institución y Valores	Anual	89.86%	90%	2021
13	Oficina de Acceso a la Información	Transparencia Institucional	% de Percepción de los empleados en referencia al Austeridad y Combate a la Corrupción	Anual	92.28%	95%	2021
14	Eval. de Desempeño y Capacitación	Evaluación de Desempeño	% de Percepción de los empleados en referencia al Enfoque a Resultados y Productividad	Anual	83.18%	85%	2021
15	Desarrollo institucional y Calidad	Auditoria de Procesos	% de Percepción de los empleados en referencia al Normatividad y Proceso	Anual	85.48%	90%	2021
16	Recursos Humanos	Recultamiento y Selección	% de Percepción de los empleados en referencia al Servicio Profesional de Carrera	Anual	70.51%	75%	2021
17	Recursos Humanos	Gestión Humana	% de Percepción de los empleados en referencia al Impacto de la Encuesta en mi Institución	Anual	67.74%	70%	2021
18	Tecnología de la Información	Tecnología de la Información	% de Percepción de los empleados en referencia al Uso de la Tecnología	Anual	64.51%	70%	2021
19	Recursos Humanos	Gestión Humana	% de Percepción de los empleados en referencia al Beneficios	Anual	64.88%	70%	2021
20	Recursos Humanos	Gestión Humana	% de Percepción de los empleados en Relación con los empleados/colegas/colaboradores	Anual	90.55%	92%	2021
21	Recursos Humanos	Gestión Humana	% de Percepción de los empleados en referencia al Salarios	Anual	27.19%	40%	2021
22	Desarrollo institucional y Calidad	Mejoramiento Institucional	% de Percepción de los empleados en referencia al Cantidad de Trabajo	Anual	71.33%	80%	2021
23	Desarrollo institucional y Calidad	Mejoramiento Institucional	% de Percepción de los empleados en referencia al Nivel de Sastifacción General	Anual	76.53%	80%	2021

b. Matriz Índice de Gestión Presupuestaria Anual (IGP) al 30 noviembre 2022

Tabla 29. Desempeño Presupuestario DGDF

Nombre del Programa	Asignación presupuestaria 2022 (RD\$)	Ejecución 2022 (RD\$)	Cantidad de Productos Generados por Programa	Índice de Ejecución %	Participación ejecución por programa
13	Desarrollo Social Comunitario	231,148.005.00	1	237,153,483.86	21%

La puntuación obtenida por la DGDF al tercer trimestre 2022 fue de 96%:

Tabla 30.

IGP 2022	
COMPONENTE	PUNTUACION
1er. Trimestre	87
3er. Trimestre	96

META FÍSICA DGDF 2022

Tabla 31.

PRODUCTO	INDICADOR		T1	T2	T3	T4
Comunidades de la Zona Fronteriza reciben asistencia social integral	No. de Comunidades de la Zona Fronteriza Beneficiadas	Programado	50	50	50	50
		Logrado	68	83	80	48*

* Recuento al 30 de noviembre 2022

Fuente: Elaboración propia de Div. de Form., Monitoreo y Eval. de Planes, Programas y Proyectos.

c. Plan de Compras

A continuación el Plan de Compras de la DGDF 2022:

DATOS DE CABECERA PACC	
Monto estimado total	RD\$57,200,671.80
Cantidad de procesos registrados	67
Capítulo	0201
Sub capítulo	02
Unidad ejecutora	0016
Unidad de compra	Dirección General de Desarrollo Fronterizo
Año fiscal	2022
Fecha de aprobación	
MONTOS ESTIMADOS SEGÚN OBJETO DE CONTRATACIÓN	
Bienes	RD\$38,795,671.80
Obras	RD\$ -
Servicios	RD\$18,405,000.00
Servicios: consultoría	RD\$ -
Servicios: consultoría basada en la calidad de los servicios	RD\$ -
MONTOS ESTIMADOS SEGÚN CLASIFICACIÓN MIPYMES	
MiPyme	RD\$7,407,751.00
MiPyme mujer	RD\$1,420,330.00
No MiPymes	RD\$48,372,590.80
MONTOS ESTIMADOS SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO	
Compras por debajo del umbral	RD\$870,206.00
Compra menor	RD\$10,200,095.00
Comparación de precios	RD\$46,130,370.80
Licitación pública	RD\$ -
Licitación pública internacional	RD\$ -
Licitación restringida	RD\$ -
Sorteo de obras	RD\$ -
Excepción - bienes o servicios con exclusividad	RD\$ -
Excepción - construcción, instalación o adquisición de oficinas para el servicio exterior	RD\$ -

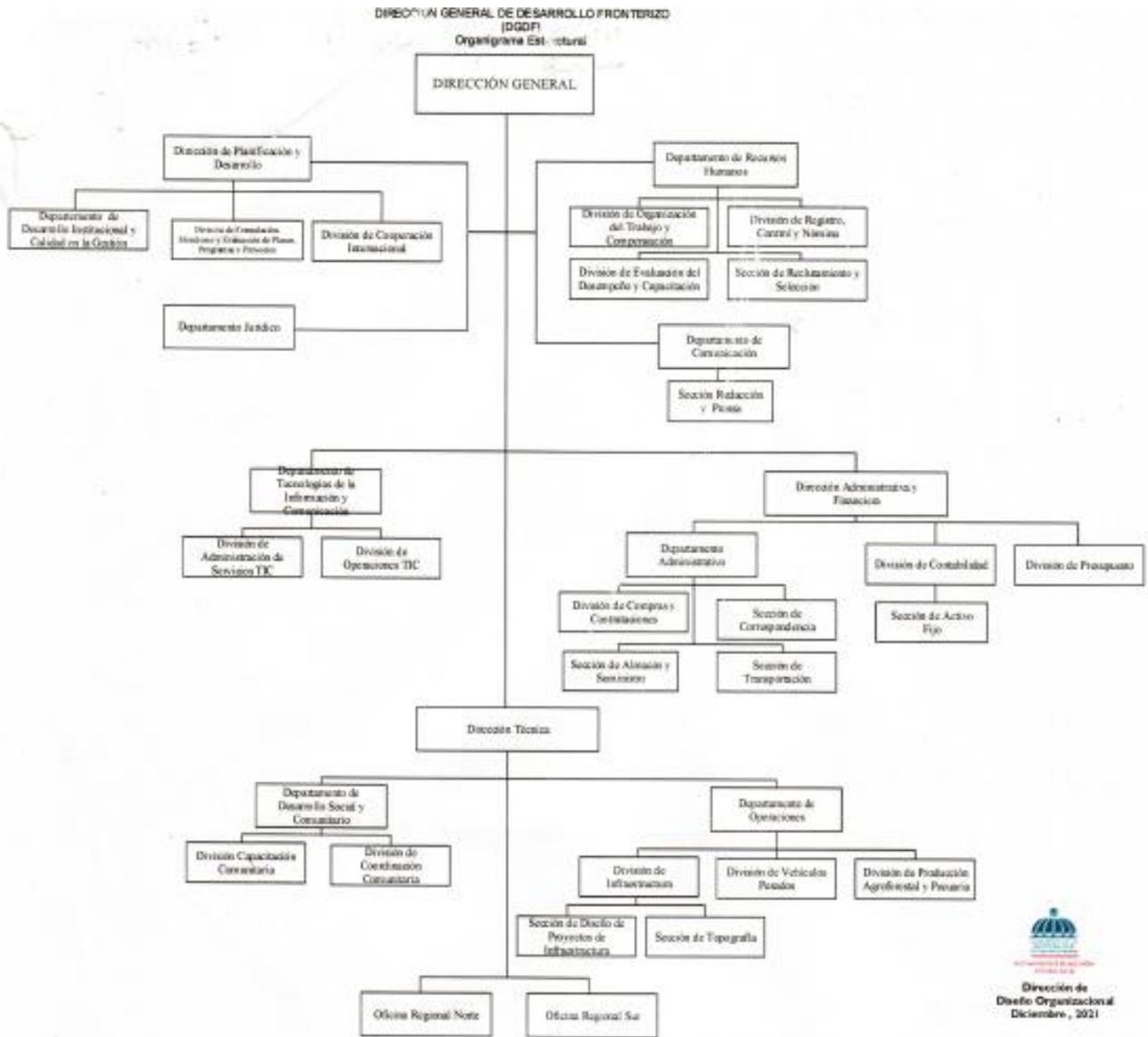


Excepción - contratación de publicidad a través de medios de comunicación social	RD\$ -
Excepción - obras científicas, técnicas, artísticas, o restauración de monumentos históricos	RD\$ -
Excepción - proveedor único	RD\$ -
Excepción - rescisión de contratos cuya terminación no exceda el 40 % del monto total del proyecto, obra o servicio	RD\$ -
Compra y contratación de combustible	RD\$ -

Fuente: Elaborado en base al Portal de la Dirección General de Compras y Contrataciones.



d. Organigrama Institucional vigente



e. Galería de fotos actividades realizadas por DGDF 2022

Se presenta a continuación una muestra de imágenes de actividades realizadas a través de los Programas de la DGDF y otras de interés.

Programa de Infraestructura Vial

Construcción de Puente sobre Río Neita Municipio Restauración, Provincia Dajabón



Acondicionamiento de caminos vecinales Los Arroyos, Provincia Dajabón



Rehabilitación calles Barrio Bella Vista, Provincia Dajabón



Intervención Carreteras en comunidades: Chacuey, Candelón y Artico Viejo, Municipio Partido, Dajabón



Provincia Montecristi. Acondicionamiento de Calles en Secciones

Juan Gómez, Guayubín Comunidad de Santa Cruz – La Horca – Los Amaceyes



Infraestructura Social

Construcción Club Cañongo, Provincia Dajabón



Construcción Centros de Madres El Pino y Loma de Cabrera, Provincia Dajabón



Programa de Obras Hidráulicas

Trabajos de rehabilitación en Playa Los Coquitos, Manzanillo



Construcción y rehabilitación de Lagunas

Entrega de 25 estanques en Capotillo, Provincia Dajabón



Programa de Producción Agroforestal y Pecuaria

Entrega de plantas de cacao a productores del Distrito Municipal de Capotillo, Dajabón



Entrega de 26,000 plantas de café beneficiando a 34 productores de Dajabón



Entrega de 25 estanques a productores piscícolas, Distrito Municipal de Capotillo



Jornadas de Reforestación en las 7 provincias fronterizas



Programa de Desarrollo Social y Comunitario

Entrega uniformes a equipo de Beisbol en Loma de Cabrera



Entrega uniformes en Capotillo



Formación para el empleo:

Graduación de más de 100 jóvenes en diferentes disciplinas



Curso-Taller de peletería con el apoyo de FODEARTE. Cursos con apoyo de INFOTEP

