



REPÚBLICA DOMINICANA

# MEMORIA INSTITUCIONAL

---

AÑO 2021



PRESIDENCIA DE LA  
REPÚBLICA DOMINICANA

---

**DIRECCIÓN GENERAL DE  
DESARROLLO FRONTERIZO  
(DGDF)**

# MEMORIA INSTITUCIONAL

---

AÑO 2021



PRESIDENCIA DE LA  
REPÚBLICA DOMINICANA

---

**DIRECCIÓN GENERAL DE  
DESARROLLO FRONTERIZO  
(DGDF)**

# Tabla de contenido

---

## Memoria Institucional 2021

|  | Pág.      |
|--|-----------|
| <b>I. RESUMEN EJECUTIVO</b>  | <b>5</b>  |
| <b>II. INFORMACIÓN INSTITUCIONAL</b>   | <b>11</b> |
| 2.1 Marco filosófico institucional   | 11        |
| a. Misión  | 11        |
| b. Visión  | 11        |
| c. Valores   | 11        |
| 2.2 Base legal   | 12        |
| 2.3 Estructura organizativa  | 13        |
| 2.4 Planificación estratégica institucional  | 14        |
| <b>III. RESULTADOS MISIONALES</b>  | <b>16</b> |
| 3.1 Información cuantitativa, cualitativa e indicadores de los procesos Misionales | 16        |
| <b>IV. RESULTADOS ÁREAS TRANSVERSALES Y DE APOYO</b>                               | <b>28</b> |
| 4.1 Desempeño Área Administrativa y Financiera                                     | 28        |
| 4.2 Desempeño de los Recursos Humanos  | 32        |
| 4.3 Desempeño de los Procesos Jurídicos  | 37        |
| 4.4 Desempeño de la Tecnología   | 39        |
| 4.5 Desempeño del Sistema de Planificación y Desarrollo Institucional              | 43        |
| 4.6 Desempeño del Área Comunicaciones  | 53        |
| <b>V. SERVICIO AL CIUDADANO Y TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL</b>                      | <b>55</b> |
| 5.1 Nivel de la satisfacción con el servicio                                       | 55        |
| 5.2 Nivel de cumplimiento acceso a la información                                  | 56        |



|             |   |           |
|-------------|---|-----------|
| 5.3         | Resultado Sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias       | 57        |
| 5.4         | Resultado mediciones del portal de transparencia          | 57        |
| <b>VI.</b>  | <b>PROYECCIONES AL PRÓXIMO AÑO</b>                        | <b>59</b> |
| <b>VII.</b> | <b>ANEXOS</b>   | <b>64</b> |
| a.          | Matriz de principales indicadores de gestión por procesos | 64        |
| b.          | Matriz Índice de Gestión Presupuestaria Anual (IGP)       | 69        |
| c.          | Plan de Compras.  | 69        |
| d.          | Organigrama Institucional                                 | 71        |
| e.          | Galería de fotos de actividades realizadas por DGDF 2021  | 72        |



# I. RESUMEN EJECUTIVO

---

## Memoria Institucional 2021

La Dirección General de Desarrollo Fronterizo (DGDF), institución adscrita al poder ejecutivo, con jurisdicción territorial en las 7 provincias fronterizas: Pedernales, Bahoruco, Independencia, Elías Piña, Santiago Rodríguez, Dajabón y Montecristi y cuya misión es favorecer un desarrollo integral y autosostenible de la población en la zona fronteriza, a través de la coordinación de políticas públicas.

La DGDF basa su accionar en su Plan Estratégico Institucional 2021-2024, cuyos objetivos y metas se enmarcan en la Estrategia Nacional de Desarrollo, el Plan Plurianual del Sector Público, los Objetivos de Desarrollo Sostenible y las metas del gobierno del cambio. Cabe señalar que la institución se mantuvo activa durante la pandemia por COVID-19 y posteriormente de forma normal, a través de sus Programas de desarrollo en beneficio de la frontera.

- **Programa de Infraestructura**

En este reglón se lograron avances significativos en la Rehabilitación de Vías y Caminos Vecinales, superándose la meta anual de vías con mantenimiento.

La ejecución 2021, incluyó el acondicionamiento de (15) Plays en 5 provincias fronterizas en las comunidades La Altagracia y Aguas Negras, Provincia Pedernales; en Benito Monción, provincia Dajabón; provincia Montecristi, municipios Villa Vásquez, Las Matas de Santa Cruz y San Fernando; en Tamayo, provincia Bahoruco, y la comunidad Las Caobas, provincia Santiago Rodríguez.

En coordinación con el Ministerio de Salud Pública, se acondicionó un terreno para construcción de un hospital en Villa Vásquez, en Montecristi y también otros terrenos en la provincia Dajabón.



Una actividad importante iniciada en el segundo trimestre 2021, fue el cambio de pisos de tierra por cemento en el Municipio Loma de Cabrera, Dajabón, donde se logró cambiar (74) pisos a la fecha.

En coordinación con el Ministerio de Salud Pública, se acondicionó un terreno para construcción de un hospital en Villa Vásquez, en Montecristi y también otros terrenos en la provincia Dajabón.

En el último trimestre del 2021 se iniciaron los trabajos de construcción del Centro de Madres de El Pino y reconstrucción del Club Recreativo y Cultural de Cañongo, Provincia Dajabón. Los mismos serán terminados en el 2022. Estas obras son muy valoradas y esperadas por los habitantes de esos municipios.

- **Programa de Infraestructura Vial**

Como parte de las acciones de este Programa, se continuó priorizando el acondicionamiento de calles, caminos vecinales e interparcelarios y carreteras ejecutando 373.27 kms en las 7 provincias fronterizas, superando la meta propuesta. Asimismo se logró la rehabilitación con aporte de material en 20.76 kms de calles en comunidades de Dajabón, Montecristi y Pedernales; 108.95 kms de caminos y 31.3 kms de carreteras. El mayor número de caminos rehabilitados en la comunidad Santiago de la Cruz del municipio Loma de Cabrera. Otra cantidad importante de kilómetros de caminos se rehabilitó en la comunidad Guayubincito, provincia Montecristi en coordinación con Global Banana Fruit y el INDRHI, beneficiando a moradores, productores agrícolas y ganaderos de la zona. Menor número de caminos fueron intervenidos en Naranjito, provincia Santiago Rodríguez y en las comunidades Mella y Charco Largo del Municipio Mella, provincia Independencia.

Unos 5 kilómetros de Berma del canal Fernando Valerio (Bajo Yaque) se rehabilitaron en Montecristi desde Las Matas de Santa Cruz hasta Santa María.



En cuanto a las carreteras, la rehabilitación de 31.3 kms se concentró en las Provincias Elías Piña y Montecristi. Este año se completaron los 15.3 Kms de la **Carretera Internacional** iniciados en el último trimestre del 2020, desde Pedro Santana en el sur hasta El Corte hacia el norte. También 16 kms fueron rehabilitados desde Villa Elisa hasta Punta Rucia, en Montecristi, para beneficiar a moradores, productores de tabaco, ganaderos, apicultores y pescadores de la zona, entre otros.

En las 7 provincias fronterizas se realizaron trabajos de acondicionamiento y limpieza de vías. Destacan los ejecutados en los municipios de Dajabón, Montecristi y Santiago Rodríguez, donde se acondicionó el mayor número de kilómetros y se impactó la mayor cantidad de comunidades.

En Bahoruco se realizaron operativos con el Ayuntamiento para restablecer el paso, bloqueado por escombros producidos por deslizamientos y crecida de ríos luego del paso de la tormenta Fred, afectando sobretudo carreteras en Villa Jaragua, Tamayo y Neyba.

- **Programa de Obras Hidráulicas**

La construcción y rehabilitación de lagunas, entre las obras orientadas al manejo y control del recurso agua, fue una importante ejecución que permitió paliar la escasez de agua a la que se enfrentan comúnmente los productores en periodos de sequias. En la Provincia Dajabón se construyeron (21) lagunas con apoyo del Ministerio de Agricultura y (1) se rehabilitó; (2) en la provincia Santiago Rodríguez y en esta provincia se rehabilitaron otras (2). En la misma línea de apoyo a productores agropecuarios, se construyeron (2) bebederos, uno en el municipio Jimaní y otro en Pepillo Salcedo.

Otra obra importante fue la intervención de canales de riego, se construyeron unos 3 kms de canales en Los Conucos y Carbonera, para beneficiar a productores agrícolas y otros 6.45 kms fueron acondicionados. Con la Limpieza de Canales se benefició a otros productores en las provincias Montecristi y Dajabón.



Otras acciones importantes realizadas por la DGDF para abordar la problemática del agua fueron:

- Se completó limpieza de 1.6 kms de la Cañada La Tripa del Diablo Municipio San Fernando de Montecristi, que requirió un número considerable de horas de trabajo de equipos pesados de la DGDF.
- Se rehabilitó un tramo del muro de la Laguna Saladillo en Montecristi en coordinación con Medio Ambiente y el INDHRI.
- Se acondicionó la planta de tratamiento de agua de Partido, provincia Dajabón.
- En cuanto a la mejora de Acueductos, se construyó una zanja para colocación de tubería del Acueducto de la Línea Noroeste en coordinación con INAPA. Además la limpieza de Acueducto en Loma de Cabrera, entre otros servicios.

- **Programa de Producción Agroforestal y Pecuaria**

Dentro de este Programa se destaca avances importantes en los indicadores con valores esperados en el número de plantas producidas y donadas, con donación de más de 221 mil plantas a productores y particulares, que fueron sembradas en patios de viviendas, escuelas y fincas agrícolas; otras se utilizaron durante las jornadas de reforestación y arborización.

Se realizaron (4) jornadas de Reforestación en la ribera del río Soliette en Jimaní, en el Cerro de Chacuey en Dajabón y en la cuenca de los ríos Cano y Yaguajal en Santiago Rodríguez.

Se realizaron (9) jornadas de siembra con frutales y ornamentales en 3 provincias fronterizas; Pedernales, en coordinación con el Grupo Jaragua y la Alcaldía; Elías Piña y Montecristi. Alrededor de 12 mil plantas fueron sembradas en las jornadas.

La producción Acuícola fue otra actividad relevante con impacto en las comunidades involucradas, con la construcción y reconstrucción de (15) estanques para crianza de peces en 4 provincias de la Zona Fronteriza. Como





ejemplo de esto, en febrero 2021 se inauguró la 2da. Etapa del Proyecto Piscícola Sabana Larga en el Municipio Comendador, provincia Elías Piña, donde se entregaron (3) estanques y (2) piletas con capacidad para producir anualmente 30 mil libras de pescado, que vendidas a razón de 90 pesos, representarían beneficios brutos de dos millones setecientos mil pesos.

En la rama de la apicultura, durante el primer semestre se capacitó en Técnicas Básicas de Apicultura a productores apícolas del Municipio Manuel Bueno en Dajabón.

En Campo Experimental Plaza Cacique de Neyba, fueron sembradas (15) tareas de uva y se produjeron 1,039 libras de uva para beneficiar a productores vitivinícolas de Bahoruco. (639) libras correspondían a las variedades Criolla y Tempranillo y (400) fueron de Aramón criolla. En la Bodega se produjeron en total 23,235 botellas, donde 13,235 fueron de vino y 10,000 de sangría, producidas con uvas cosechadas en el Campo Experimental y recibidas durante la vendimia con la COOPEVINE en coordinación con el INUVA, donde se colectaron (134) quintales, beneficiando a 48 productores de uva.

Con el fin de mejorar los resultados del Programa de Producción Agroforestal y Pecuaria de la institución, se realizaron acciones e inversiones importantes para su fortalecimiento, destacando:

- Capacitación a promotores y obreros agrícolas de la DGDF.
- Construcción de 3 viveros en la Provincia Dajabón, en las Comunidades de Capotillo con 500 mt<sup>2</sup>, Carrizal 800 mt<sup>2</sup>, y Manuel Bueno con 600 mt<sup>2</sup>; elevando a (21) el total de sus viveros.
- Rehabilitación y remozamiento del Campo y Bodega Experimental Plaza Cacique DGDF de Neyba, provincia Bahoruco.
- **Instalación de la Finca Modelo Regional Norte**, provincia Dajabón, con un área de producción con componentes de piscicultura, apicultura, viticultura, cunicultura, avicultura, producción de pitahaya, plantas aromáticas y abono



orgánico. Cuenta además con áreas recreativas de esparcimiento. Su finalidad es servir de modelo como sistema de producción integrado a los productores, que aprendan el uso eficiente del espacio y produzcan de manera integral y sostenible. Adicionalmente se harán demostraciones a estudiantes, organizaciones públicas y privadas interesadas en replicar el proyecto y conocer cada componente.

- **Programa de Desarrollo Social y Comunitario**

Una de las prioridades del Programa de Desarrollo Social y Comunitario es potencializar las capacidades de los comunitarios de la zona fronteriza para la generación de ingresos. Con ese objetivo se realizaron 5 talleres de artesanía en coordinación con FODEARTE, de Marquetería en Dajabón, de Técnica de Molde en Santiago Rodríguez, Papel Maché en la provincia Independencia, de Peletería en Bahoruco y de Alfarería en Dajabón.

Como parte de la estrategia de Formación para el Empleo, en coordinación con el INFOTEP y otras organizaciones, se llevaron a cabo variados cursos y talleres, de farmacia, repostería, electricidad, entre otros, beneficiando a 450 personas.

Otra actividad relevante con jóvenes, fueron los encuentros y talleres para el lanzamiento del Programa RETO Frontera, en coordinación con el MICM, cuyo objetivo es motivarlos a emprender y desarrollar actividades productivas que dinamicen la economía, generen empleos y reduzcan la pobreza en sus provincias.

En el ámbito cultural, una actividad realizada en el último trimestre del 2021 fue el Festival de Voces Fronterizas, en coordinación con varias instituciones SGACEDOM, SODAIE, CCDF y otras organizaciones patrocinadoras, cuyo objetivo fue generar un espacio para que los jóvenes de las 7 provincias fronterizas con vocación en el canto, expusieran su talento, concluyendo de manera exitosa en diciembre del 2021.

En cuanto al Fortalecimiento Institucional, la DGDF logró mejorar en todos los indicadores del Sistema de Monitoreo y Medición del Sector Público.



## II. INFORMACIÓN INSTITUCIONAL

---

### 2.1 Marco filosófico institucional

#### Misión

Impulsar el desarrollo sostenible de los habitantes en las provincias fronterizas mediante la coordinación de políticas públicas para el Desarrollo Fronterizo a través de alianzas interinstitucionales de los sectores público y privado y el fomento de relaciones bilaterales basados en respeto y confianza.

#### Visión

Institución reconocida en el liderazgo de la coordinación de ejecutorias para producir los cambios sociales, económicos y medioambientales requeridos para el desarrollo sostenible e inclusivo de la Zona Fronteriza, con una gestión transparente, eficaz y orientada a resultados y con relaciones bilaterales fortalecidas.

#### Valores

**Trabajo en Equipo:** Fomentamos el trabajo en equipo, para el fortalecimiento de las competencias individuales y el logro de los objetivos comunes.

**Compromiso:** Nos caracterizamos por el esfuerzo y la disposición al trabajo.

**Equidad:** Fomentamos la justicia e igualdad de oportunidades, respetando la pluralidad social.

**Integridad:** Actuamos con apego a la verdad, la rectitud y honestidad.

**Lealtad:** Velamos por el buen nombre de la institución, defendiendo sus valores y principios dentro y fuera de ella.

**Transparencia:** Realizamos y promovemos una gestión clara basada en la integridad de los procesos en cumplimiento con las normas y estándares establecidos.



## 2.2 Base legal

La base legal que sustenta la creación de la Dirección General de Desarrollo Fronterizo (DGDF) se presenta a continuación:

- Decreto No. 443-00, del 16 de agosto del 2000, que crea a la Dirección General de Desarrollo Fronterizo (DGDF), adscrita al poder ejecutivo, cuya jurisdicción territorial abarca las provincias de Elías Piña, Pedernales, Bahoruco, Independencia, Santiago Rodríguez, Dajabón y Montecristi.
- Decreto 1082-04 que crea e integra los Gabinetes de Política Institucional, Política Económica, Política Social y Política Medioambiental y Desarrollo Físico. Donde la DGDF queda adscrita al Gabinete de Política Social.
- Decreto No. 1554-04, establece el Programa de Protección Social con el propósito de proteger de riesgos a la población en pobreza extrema y a la población en situación de vulnerabilidad social e integra a la DGDF al Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales bajo el Sub-programa de Desarrollo Local y Territorial.
- Decreto No. 539-05 (Instructivo Ley 28-1 que crea Zona Especial de Desarrollo Fronterizo), que establece el Consejo de Coordinación Zona Especial de Desarrollo Fronterizo, este confiere al Director General de la DGDF, la presidencia de dicho Consejo.
- Mediante la Resolución No. 01-2020, del 11 de Febrero del 2020, que aprueba la Estructura Organizativa vigente de la DGDF. Con la Resolución 02-2017, del 11 de Diciembre del 2017, se aprueba el Manual de Cargos vigente de la DGDF y con la Resolución No. 002-07-2020, del 27 de Julio del 2020, que aprueba el Manual de Organización y Funciones de la DGDF.



## 2.3 Estructura Organizativa

Principales funcionarios de la Dirección General de Desarrollo Fronterizo

**Tabla 1.**

| <b>Nombre del(la) Funcionario(a)</b> | <b>Cargo</b>                                |
|--------------------------------------|---|
| Ramón Ernesto Pérez Tejada           | Director General de Desarrollo Fronterizo   |
| Elsa Altagracia Pérez Espinal        | Directora Administrativa y Financiera       |
| Odette Loreto Ulloa Inzunza          | Directora de Planificación y Desarrollo     |
| Yasmilka Taveras Luzon               | Encargado Departamento de Operaciones       |
| Bernardo López Báez                  | Encargada Departamento Jurídico             |
| Leonel Molina Ureña                  | Enc. Depto. Desarrollo Social y Comunitario |
| Carmen Inés Díaz Alejo               | Encargada Depto. de Recursos Humanos        |
| Catuska Félix Gómez                  | Encargada Departamento Administrativo       |
| Estefany Paulino Leiba               | Encargada Libre Acceso a la Información     |
| Pedro José Rodríguez Suero           | Coordinador Regional Norte                  |
| Gabino Pérez Méndez                  | Coordinador Regional Sur                    |
| José Luis Tatis Acevedo              | Encargado Oficina Provincial Montecristi    |
| Félix Alberto Antonio Chávez         | Enc. Of. Provincial Santiago Rodríguez      |
| Víctor Antonio Espinal Cabrera       | Encargado Oficina Provincial Dajabón        |
| Juan Manuel Sena                     | Encargado Oficina Provincial Bahoruco       |
| Julio César Pérez                    | Enc. Oficina Provincial Independencia       |
| Franklin Romeo Pérez Pérez           | Encargado Oficina Provincial Pedernales     |



El organigrama institucional vigente se presenta en la sección de anexos. El mismo se sometió a revisión y adecuación conforme al nuevo Plan Estratégico Institucional.

La Estructura Organizacional vigente fue aprobada mediante la Resolución No. 01-2020, en Febrero del 2020. Durante el 2021 la misma fue sometida a revisión con una propuesta de adecuación y fortalecimiento de algunas áreas, necesario para que responda conforme al nuevo Plan Estratégico Institucional 2021-2024 y se espera la nueva resolución. El Organigrama institucional vigente se presenta en la sección de anexos.

## **2.4 Planificación estratégica institucional**

### **Metas Institucionales de impacto a la Ciudadanía**

La Zona Fronteriza ha pasado a ser una de las prioridades de la gestión de gobierno del Presidente de la República, Sr. Luis Abinader Corona, tanto por su situación de pobreza, vulnerabilidad y las carencias que presenta la población en cuanto a acceso de servicios básicos, precariedad de vivienda, conectividad, entre otros, que sólo perpetúan la pobreza. Pero a la vez, por el enorme potencial que existe en esa zona, de características propias y que sería un factor de desarrollo relevante para las provincias fronterizas y sus habitantes.

El Director General de Desarrollo Fronterizo, Sr. Ramón E. Pérez Tejada, desde inicios de su gestión, ha reactivado y dinamizado la institución, mediante acciones dirigidas en beneficio de las comunidades que forman parte de esta región, desarrollando estrategias y proyectos específicos que involucran a productoras/es, jóvenes, mujeres emprendedoras, así como instituciones y organizaciones que se han querido sumar a estos esfuerzos en acciones comunes para beneficiar a la población fronteriza.

De acuerdo a esto, la DGDF se embarcó en la elaboración de un nuevo Plan Estratégico Institucional para el periodo 2021 – 2024, basado en los objetivos del



nuevo gobierno, estableciendo sus estrategias y resultados en tres Ejes Estratégicos fundamentales, con lineamientos a corto y mediano plazo, basados en su misión de favorecer el desarrollo integral y autónomo de las comunidades de la zona fronteriza.

- **Eje Estratégico 1:** Seguridad alimentaria y medioambiental sostenible y desarrollo de Infraestructura.

Objetivo Estratégico 1: Impulsar el desarrollo de la infraestructura rural y la protección medio ambiental en la Zona Fronteriza.

- **Eje Estratégico 2:** Desarrollo de Competencias y Promoción de la Cultura Fronteriza.

Objetivo Estratégico 2: Fortalecer las capacidades, la apreciación cultural y el bienestar social en las comunidades fronterizas.

- **Eje Estratégico 3:** Fortalecimiento Institucional y Alianzas Estratégicas.

Objetivo Estratégico 3: Impulsar el posicionamiento, desarrollo interno y promover las Alianzas Estratégicas.

Dentro del PEI DGDF 2021-2024, se definieron los siguientes cinco (5) productos estratégicos prioritarios, los cuales fueron incorporados en el Sistema de Monitoreo del Plan Plurianual del Sector Público – RUTA:

- Producto 1: Rehabilitación y Conservación del sistema vial de la zona fronteriza.
- Producto 2: Construcción de pisos de cemento en viviendas vulnerables.
- Producto 3: Construcción lagunas / bebederos para apoyo al sector agropecuario.
- Producto 4: Construcción de pozos tubulares para apoyo al sector agropecuario y paliar efectos de sequía.
- Producto 5: Distribución de Plantas Frutales, Maderables, Melíferas y Ornamentales.



### III. RESULTADOS MISIONALES

---

#### 3.1 Información cuantitativa, cualitativa e indicadores de los procesos Misionales

La información cuantitativa de los resultados misionales, se presenta a continuación mediante un resumen de los principales resultados institucionales de la DGDF en el periodo enero – noviembre del 2021, a través de sus programas de Infraestructura e Infraestructura vial; Programa de Obras Hidráulicas; acciones relacionadas con la protección medioambiental, mediante el Programa de Producción Agroforestal y Pecuaria. En cuanto a la gestión que comprende el desarrollo humano, los resultados se lograron a través del Programa de Desarrollo Social y Comunitario.

**Dirección General de Desarrollo Fronterizo**  
*Resumen de Ejecución en la Zona Fronteriza*  
**Al 30 de Noviembre 2021**

| Programa/Actividad                                | Cantidad | U/M              |
|---|----------|------------------|
| <b>Programa de Infraestructura</b>                |          |                  |
| Acondicionamiento de Play                         | 15       | Plays            |
| Cambios de Pisos                                  | 74       | Pisos            |
| Reparación de Puente                              | 1        | Und.             |
| Transporte de Material de relleno                 | 8,162    | Mts <sup>3</sup> |
| <b>Programa de Infraestructura Vial</b>           |          |                  |
| Acondicionamiento de Calles, Caminos y Carreteras | 373.27   | Kms              |
| Limpieza de Calles, Caminos y Carretera           | 12.30    | Kms              |
| Rehabilitación de Calles                          | 20.76    | Kms              |
| Rehabilitación de Caminos                         | 108.95   | Kms              |
| Rehabilitación de Carreteras                      | 31.3     | Kms              |





| <b>Programa/Actividad</b>                             | <b>Cantidad</b> | <b>U/M</b>    |
|---|-----------------|---------------|
| <b>Programa de Obras Hidráulicas</b>                  |                 |               |
| Acondicionamiento de Canal de Riego                   | 6.45            | Kms           |
| Acondicionamiento de Muro Laguna Saladillo            | 525             | Mts           |
| Construcción de Bebedero                              | 2               | Bebederos     |
| Construcción de Canal de Riego                        | 2.74            | Kms           |
| Construcción y Rehabilitación de Lagunas              | 26              | Lagunas       |
| Limpieza de Canal                                     | 3.25            | Kms           |
| Limpieza de Desagüe                                   | 17              | Horas         |
| Mejora de acueductos                                  | 4               | Servicios     |
| Reparación de Pozo                                    | 1               | Pozo          |
| <b>Programa de Producción Agroforestal y Pecuaria</b> |                 |               |
| Acondicionamiento de Terreno para siembra             | 20              | Tareas        |
| Área sembrada de Uva                                  | 15              | Tareas        |
| Capacitación Técnica Apicultura                       | 1               | Taller        |
| Construcción de Estanques                             | 4               | Estanques     |
| Donación de Plantas                                   | 221,902         | Plantas       |
| Jornada de Reforestación                              | 4               | Jornadas      |
| Jornada de Siembra                                    | 9               | Jornadas      |
| Producción de Uva                                     | 1,039           | Libras        |
| Producción y envasado de Vino                         | 23,235          | Botellas      |
| Proyecto Piscícola                                    | 2               | Instalaciones |
| Rehabilitación de Estanques de Peces                  | 11              | Estanques     |
| Siembra de Plantas                                    | 13,912          | Plantas       |
| <b>Programa de Desarrollo Social y Comunitario</b>    |                 |               |
| Apoyo al Deporte                                      | 4               | Equipos       |
| Encuentro Jóvenes Emprendedores                       | 1               | Encuentro     |
| Festival de Voces Fronterizas                         | 8               | Eventos       |



| <b>Programa/Actividad</b>                   | <b>Cantidad</b> | <b>U/M</b>       |
|---|-----------------|------------------|
| Formación para el Empleo                    | 14              | Cursos           |
| Jornadas de Salud Bucal                     | 7               | Jornadas         |
| Talleres de Artesanía                       | 5               | Talleres         |
| Taller Identidad Cultural                   | 1               | Taller           |
| Taller de Manualidades                      | 1               | Taller           |
| Taller Reto Frontera                        | 6               | Talleres         |
| <b>Servicios a la Comunidad</b>             |                 |                  |
| Bote de Basura                              | 436             | Mts <sup>3</sup> |
| Jornada de Limpieza de Playas               | 1               | Jornada          |
| Limpieza de Vertedero                       | 2               | Servicios        |
| Participación Jornada de Desinfección       | 1               | Jornada          |
| Señalización de Policías Acostados          | 1               | Servicio         |
| <b>Otros Servicios</b>                      |                 |                  |
| Acondicionamiento de Terreno                | 14              | Servicios        |
| Donación de Agua                            | 11              | Viajes           |
| Limpieza de Caño                            | 1               | Servicio         |
| Limpieza de planta de tratamiento           | 1               | Servicio         |
| Operativo por Evento Climatológico          | 1               | Operativo        |
| Otros (desmonte, relleno de terreno, otros) | 22              | Servicios        |
| Retiro de Escombros                         | 540             | Mts <sup>3</sup> |

Fuente: Elaboración propia en base a informes provinciales y departamentales.



## Ejecución Física de la DGDF

A continuación se presenta un resumen del número de comunidades que han sido beneficiadas a través de los Programas ejecutados por la DGDF en las 7 provincias fronterizas desde enero a noviembre 2021. Cabe señalar que la meta inicial programada para este año fue beneficiar al menos 200 comunidades fronterizas, es decir, 50 comunidades por trimestre, sin embargo se ha visto la tendencia a superar esas metas y para el último trimestre de este año, se aplicó un aumento a 70 comunidades beneficiadas para un total de 220.

A continuación en la tabla 2, se detallan los programas y el número de comunidades que fueron beneficiadas con dichos programas por trimestre, con un total de 261 comunidades beneficiadas al 3er. Trimestre, donde se observa que a esa fecha se ha superado la meta de todo el año:

**Tabla 2. Resumen de Programas de la DGDF con Comunidades Beneficiadas**

| Actividades                                 | Comunidades Beneficiadas 2021 |           |            |            |
|---|-------------------------------|-----------|------------|------------|
|   | T1                            | T2        | T3         | TOTAL      |
| Programa de Infraestructura Vial            | 34                            | 40        | 52         | 126        |
| Programa de Infraestructura                 | 10                            | 2         | 15         | 27         |
| Programa de Obras Hidráulicas               | 11                            | 4         | 6          | 21         |
| Programa Producción Agroforestal y Pecuaria | 17                            | 20        | 18         | 55         |
| Programa Desarrollo Social y Comunitario    | 2                             | 2         | 22         | 26         |
| Servicios a la Comunidad                    | 6                             | 0         | 0          | 6          |
| <b>TOTAL</b>                                | <b>80</b>                     | <b>68</b> | <b>113</b> | <b>261</b> |

La información cualitativa de los resultados misionales, se presenta mediante la descripción de las principales acciones e iniciativas de la DGDF en el periodo enero – noviembre del 2021, en sus Programas de gestión hacia las comunidades de las 7 provincias de la Zona Fronteriza, descritas a continuación:



- **Programa de Infraestructura**

Desarrollo de infraestructura

En este reglón se lograron avances significativos en la Rehabilitación de Vías y Caminos Vecinales, superándose la meta anual de vías con mantenimiento.

La ejecución del Programa de Infraestructura al 30 de noviembre del 2021, incluyó el acondicionamiento de (15) Plays en 5 provincias fronterizas: En Pedernales en las comunidades La Altagracia, Aguas Negras (Distrito Municipal José Francisco. Peña Gómez); en Dajabón en Benito Monción; en Montecristi en los municipios Villa Vásquez, Las Matas de Santa Cruz y San Fernando; en Bahoruco en Tamayo; y finalmente en Santiago Rodríguez en la comunidad Las Caobas.

Al final del segundo trimestre del 2021 se iniciaron los trabajos de cambio de piso de tierra por piso de cemento en el Municipio Loma de Cabrera, donde se logró cambiar (74) pisos a la fecha.

En coordinación con el Ministerio de Salud Pública, en el primer semestre se acondicionó un terreno para construcción de un hospital en Villa Vásquez, en Montecristi y también otros terrenos en la provincia Dajabón.

La otra actividad regular que se llevó a cabo durante todo el año fue el transporte de material de relleno. Actividad que se desarrolló en todas las provincias en mayor o menor grado, de acuerdo a la disponibilidad de equipos y la demanda. El material se destinó principalmente al relleno de terreno para la construcción de viviendas y al acondicionamiento de vías.

En el último trimestre del 2021 se iniciaron los trabajos de construcción del Centro de Madres de El Pino y reconstrucción del Club Recreativo y Cultural de Cañongo, Provincia Dajabón. Los mismos serán terminados en el 2022. Estas obras son muy valoradas y esperadas por los habitantes de esos municipios.



- **Programa de Infraestructura Vial**

Dentro de las acciones del Programa de Infraestructura Vial, se destacó el acondicionamiento de 373.27 Kms de Calles, Caminos y Carreteras.

Igualmente se rehabilitó 20.76 kms de calles, 108.95 kms de caminos y 31.3 kms de carreteras. La rehabilitación de calles se llevó a cabo en comunidades de Dajabón, Montecristi y Pedernales. El mayor número de caminos se rehabilitó en la comunidad Santiago de la Cruz del municipio Loma de Cabrera.

En la comunidad Guayubincito, provincia Montecristi, se rehabilitó una cantidad importante de kilómetros en coordinación con Global Banana Fruit y el INDRHI, beneficiando a moradores, productores agrícolas y ganaderos de la zona. Un menor número de caminos fueron intervenidos en Naranjito de la Provincia Santiago Rodríguez y en las comunidades Mella y Charco Largo del Municipio Mella de la Provincia Independencia.

En cuanto a las carreteras, la rehabilitación de 31.3 kms se concentró en las Provincias Elías Piña y Montecristi, donde este año se completaron los trabajos de rehabilitación de 15.3 Kms de la **Carretera Internacional** iniciados en el último trimestre del 2020, desde Pedro Santana en el sur hasta El Corte hacia el norte.

Los otros 16 Kms rehabilitados se ejecutaron desde Villa Elisa hasta Punta Rucia, para beneficiar a moradores, productores de tabaco, ganaderos, apicultores y pescadores de la zona, entre otros.

En cada una de las 7 fronteras se llevaron a cabo trabajos de acondicionamiento y limpieza de vías. La mayor cantidad de kilómetros acondicionados se reportó en las provincias Dajabón, Montecristi y Santiago Rodríguez, con 154; 93 y 70 kilómetros acondicionados respectivamente.



La mayor intervención de caminos fue en Dajabón con 35 kms acondicionados para beneficiar los sectores Hipólito Billini y la Clavellina en Loma de Cabrera y las comunidades Laja, Esperón, Km. 4. En segundo lugar, estuvo Montecristi con 30 kms acondicionados, que impactó a Castañuelas (Loma de Castañuelas); Guayubín (Juan Gómez); San Fernando (Carnero, La 40, Las Peña); Pepillo Salcedo (Santa María, Carbonera) y Villa Vásquez (Buen Hombre, La Finca). En Santiago Rodríguez, se destacó el mantenimiento de 15.5 Kms de caminos vecinales en las comunidades Dajao, La Piña y La Jinita de Villa Los Almácigos.

Unos 5 kilómetros de Berma del canal Fernando Valerio (Bajo Yaque) se rehabilitaron en Montecristi desde Las Matas de Santa Cruz hasta Santa María.

En Bahoruco se llevó a cabo operativos con el Ayuntamiento para restablecer el paso bloqueado por escombros producidos por deslizamientos y crecida de ríos luego del paso de la tormenta Fred, afectando sobretodo Carreteras en Villa Jaragua, Tamayo y Neyba.

- **Programa de Obras Hidráulicas**

Una ejecución importante que permitió paliar la escasez de agua a la que se enfrentan comúnmente los productores en periodos de sequias, fue la construcción y rehabilitación de lagunas. En la provincia Dajabón se construyeron (21) lagunas con apoyo del Ministerio de Agricultura. Mientras que en Santiago Rodríguez se construyó (2), una en Dajao y otra en Mata de Jobo; otras (2) se rehabilitaron en el municipio Sabaneta. En la misma línea de apoyo a productores agropecuarios, se construyó (2) bebederos, uno en el municipio Jimaní y otro en Pepillo Salcedo.

Otra obra importante fue la intervención de Canales de Riego. Unos 3 kilómetros de canales se construyeron en Los Conucos y Carbonera, para beneficiar a productores agrícolas. Otros productores, tanto de Montecristi como de la provincia Dajabón se beneficiaron con la Limpieza de Canales.



En coordinación con el INDRHI, la Gobernación provincial de Montecristi y la Alcaldía del Municipio San Fernando de Montecristi, se completó la limpieza de 1.6 kilómetros de la Cañada La Tripa del Diablo. Esta actividad requirió un número considerable de horas de trabajo de equipos de la DGDF, entre ellos la retro-excavadora y camiones volteo.

Otras colaboraciones importantes para abordar la problemática del agua fueron:

- Construcción de zanja para la colocación de la tubería del Acueducto de la Línea Noroeste en coordinación con INAPA.
  - Acondicionamiento de la planta de tratamiento de agua de Partido, Dajabón.
  - Rehabilitación de tramo del muro de la Laguna Saladillo en Montecristi en coordinación con Medio Ambiente y el INDHRI.
  - Limpieza de Acueducto en Loma de Cabrera.
- **Programa de Producción Agroforestal y Pecuaria**

En el Programa de Producción Agroforestal y Pecuaria podemos destacar la donación de más de 221 mil plantas a productores y particulares para ser sembradas en patios de viviendas, escuelas y fincas agrícolas; otras fueron sembradas durante las jornadas de reforestación y arborización.

Las Jornadas de Reforestación fueron (4) y tuvieron lugar en la ribera del río Soliette, en Jimaní; en el Cerro de Chacuey, en Dajabón y en las cuencas de los ríos Cano y Yaguajal, en Santiago Rodríguez. En total se llevaron a cabo (13) jornadas de siembra con alrededor de 12 mil plantas frutales y ornamentales en la Provincia Pedernales, municipio Oviedo, en coordinación con el Grupo Jaragua y la Alcaldía; en la Provincia Elías Piña, en Bánica, Hato Viejo y Sabana Larga; así como en la Provincia Montecristi en la Playita de San Fernando (2) y en Las



Matas de Santa Cruz, además de las realizadas en el Campo de la Bodega Experimental Plaza Cacique y en la Finca Modelo de Dajabón.

En apoyo a la Producción Acuícola, en el mes de febrero 2021 se inauguró la 2da. Etapa del Proyecto Piscícola Sabana Larga, en el Municipio Comendador, Provincia Elías Piña. Las instalaciones entregadas en este proyecto consistieron en (3) estanques y (2) piletas, con capacidad para producir 30 mil libras de pescado al año, que vendidas a razón de 90 pesos, representarían beneficios brutos de dos millones setecientos mil pesos para los beneficiarios directos e indirectos.

Adicionalmente, se rehabilitaron y construyeron estanques para crianza de peces en (4) provincias de la Zona Fronteriza. De estos estanques, (6) se rehabilitaron para crianza de peces del IDIAF en el municipio Galván, Provincia Bahoruco; (1) en Marigot, Montecristi; (4) en Dajabón en la Vigía y Beller. En tanto que (4) estanques se construyeron en la provincia Dajabón.

En la rama de la Apicultura, durante el primer semestre se benefició a productores apícolas del Municipio Manuel Bueno, Dajabón, a quienes se les entregó insumos y capacitó en Técnicas Básicas de Apicultura.

En Campo Experimental Plaza Cacique de Neyba, fueron sembradas (15) tareas con 1,050 plantas de uva, que produjeron 1,039 libras de uva para beneficiar a vitivinicultores de la Provincia Bahoruco. De estas, (639) libras correspondieron a las variedades criolla y tempranillo y (400) libras fueron de Aramón criolla.

Este año se produjo en la Bodega un total de 23,235 botellas, de las cuales 13,235 fueron de vino y 10,000 de sangría. Esta producción se llevó a cabo con uvas cosechadas en el Campo Experimental y recibidas durante la vendimia con la Cooperativa COOPEVINE en coordinación con el INUVA, en la que se colectaron 134 quintales, beneficiando a (48) productores de uva.

En otro orden, con el fin de mejorar los resultados del Programa de Producción Agroforestal y Pecuaria, durante el 2021 la DGDF realizó acciones e inversiones





importantes para el fortalecimiento de este programa, entre las que se pueden destacar:

- 1) Capacitación de los promotores y obreros agrícolas de la DGDF.
- 2) Construcción de (3) viveros en la Provincia Dajabón, en las Comunidades de Capotillo con 500 mt<sup>2</sup>; Carrizal con 800 mt<sup>2</sup> y Manuel Bueno con 600 mt<sup>2</sup>. Elevando a (21) el número actual de viveros con que cuenta la DGDF.
- 3) Entrega de materiales e insumos a los viveros para el programa de producción de plantas.
- 4) Rehabilitación y remozamiento del Campo y Bodega Experimental Plaza Cacique de Neyba, Provincia Bahoruco.
- 5) Instalación de la finca modelo Regional Norte, Provincia Dajabón. La cual cuenta con un área de producción con los componentes de piscicultura, apicultura, viticultura, cunicultura, avicultura, producción de pitahaya, producción de plantas aromáticas y producción de abono orgánico, así como áreas recreativas de esparcimiento.

El propósito de esta finca es servir como modelo de un sistema de producción integrado, en el cual se eduque a los productores en el uso eficiente del espacio y produzcan de manera integral y sostenible. Adicionalmente se harán demostraciones a estudiantes, organizaciones públicas y privadas interesadas en replicar el proyecto y conocer cada componente.

- **Programa de Desarrollo Social y Comunitario**

El Programa de Desarrollo Social y Comunitario tiene entre sus prioridades potencializar las capacidades de los comunitarios de la zona fronteriza para la generación ingresos. En esa línea se llevó a cabo (5) Talleres de Artesanía en



coordinación con FODEARTE: uno de Marquetería en la provincia Montecristi; uno en Técnica de Molde en la provincia Santiago Rodríguez; de Papel Maché en la provincia Independencia; de Peletería en la provincia Bahoruco y el último, de Alfarería en la provincia Dajabón. Unos cincuenta y cinco (55) individuos se formaron en estos talleres.

Como parte de la estrategia de Formación para el Empleo, en coordinación con el INFOTEP y otras organizaciones, se llevó a cabo diversos cursos y talleres, los cuales se detallan en la tabla 3 a continuación:

**Tabla 3. Cursos y talleres organizados por la DGDF durante el 2021**

| Tipo   | Curso  | Provincia | Localidad           | Participantes |
|--|--|-----------|---------------------|---------------|
| INFOTEP<br>(Cursos de<br>Capacitación<br>y Talleres) | Básico de Farmacia                                 | Bahoruco  | Galván              | 25            |
|  | Básico de Farmacia                                 | Bahoruco  | El Salado           | 25            |
|  | Elaboración de Bocadillos                          | Bahoruco  | Galván              | 25            |
|  | Repostería Doméstica (vulnerable)                  | Bahoruco  | Galván              | 22            |
|  | Electricidad e instalaciones Básicas Residenciales | Bahoruco  | Neyba               | 19            |
|  | Básico de Farmacia                                 | Bahoruco  | Neyba               | 19            |
|  | Repostería Doméstica (vulnerable) #2               | Bahoruco  | Galván              | 24            |
|  | Básico de Farmacia                                 | Bahoruco  | La Guama,<br>Galván | 24            |
|  | Repostería Doméstica (vulnerable)                  | Bahoruco  | Galván              | 25            |
|  | Instalaciones Eléctricas Residenciales             | Bahoruco  | El Salado           | 18            |



|                               |   |                    |              |            |
|-------------------------------|---|--------------------|--------------|------------|
|                               | Auxiliar en Farmacia                                      | Dajabón            | Dajabón      | 22         |
|                               | Auxiliar en Farmacia                                      | Elías Piña         | Comendador   | 19         |
|                               | Auxiliar en Farmacia                                      | Montecristi        | San Fernando | 25         |
|                               | Repostería Domestica (vulnerable)                         | Montecristi        | San Fernando | 25         |
| FODE-ARTE (Talleres)          | Taller de Formación: Alfarería / Barro                    | Dajabón            | Dajabón      | 11         |
|                               | Taller de Formación: Peletería                            | Bahoruco           | Neyba        | 15         |
|                               | Taller de especialización: Rubro Papel Mache              | Santiago Rodríguez | Monción      | 9          |
|                               | Taller Básico en Peletería                                | Bahoruco           | Neyba        | 14         |
|                               | Taller de Especialización: Marquetería y Pintura Aplicada | Montecristi        | San Fernando | 11         |
| Otros                         | Curso taller: Comunicación Efectiva                       | Dajabón            | Dajabón      | 73         |
| <b>Total de Beneficiarios</b> |   |                    |              | <b>450</b> |

En adición a las capacitaciones y talleres de artesanía, se realizaron encuentros de jóvenes y talleres para lanzar el Programa RETO Frontera, cuyo objetivo es motivar a los jóvenes a emprender y desarrollar actividades productivas que dinamicen la economía, generen empleos y reduzcan la pobreza en sus provincias. Estos encuentros se realizaron en coordinación con el Ministerio de Industria, Comercio y MIPYMES.

En el ámbito cultural, también en coordinación con FODEARTE se llevó a cabo la charla-taller de Identidad Cultural en la Provincia Dajabón.



## IV. RESULTADOS ÁREAS TRANSVERSALES Y DE APOYO

---

Estos resultados se han desarrollado en el Eje 3 del Plan Estratégico Institucional 2021-2024, cuyo **Objetivo Estratégico** es “Impulsar el posicionamiento, desarrollo interno y promover las Alianzas Estratégicas”. Se presentan a continuación.

### 4.1 Desempeño Área Administrativa y Financiera

El Presupuesto aprobado para la DGDF en el año 2021 del Presupuesto General de la Nación, ascendió a doscientos cuarenta y nueve millones doscientos nueve mil ochocientos cincuenta y dos pesos con 00/100 (RD\$249,209,852.00); de los cuales se han ejecutado al 30 de noviembre 2021, doscientos seis millones cuatrocientos cincuenta y ocho mil trescientos treinta y cuatro pesos con 23/100 (RD\$206,458,334.23); equivalente al 82.85% del total. Quedan disponibles cuarenta y dos millones setecientos cincuenta y un mil quinientos diecisiete pesos con 77/100 (RD\$42,751,517.77), para cubrir gastos corrientes.

Del monto ejecutado al 30 de noviembre 2021, RD\$159,907,669.42; se destinó para cubrir gastos de Remuneraciones y Contribuciones correspondiente a un 95.36%. Por gastos de Contratación de Servicios se utilizó RD\$21,581,616.95; equivalente al 72.52%. Los gastos por adquisición de Materiales y Suministros necesarios para las actividades institucionales ascendieron a RD\$22,027,795.67; equivalente al 57.58%. Por Transferencias Corrientes a la fecha RD\$650,000.00; para un 35.27%. Para Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles la institución utilizó RD\$1,848,581.55; equivalente a 26.77% del monto total. Para gastos en obras se utilizó RD\$442,670.64; que corresponde a 9.30%.

La ejecución presupuestal por Objeto del Gasto de la DGDF al 30 de noviembre 2021, puede observarse en la siguiente tabla 4, a continuación:



**Tabla 4. Ejecución presupuestal de la DGDF al 30 noviembre 2021**

| Detalle General por Objeto del Gasto    | Presupuestado inicial en RD\$ | Ejecutado al 30 Nov. 2021 | Disponible en RD\$   | Ejecutado (%) |
|---|-------------------------------|---------------------------|----------------------|---------------|
| Remuneraciones y Contribuciones         | 167,687,494.00                | 159,907,669.42            | 7,779,824.58         | 95.36%        |
| Contratación de Servicios               | 29,760,113.00                 | 21,581,616.95             | 8,178,496.05         | 72.52%        |
| Materiales y Suministros                | 38,254,670.00                 | 22,027,795.67             | 16,226,874.33        | 57.58%        |
| Transferencias Corrientes               | 1,843,000.00                  | 650,000.00                | 1,193,000.00         | 35.27%        |
| Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles | 6,905,972.00                  | 1,848,581.55              | 5,057,390.45         | 26.77%        |
| Obras                                   | 4,758,603.00                  | 442,670.64                | 4,315,932.36         | 9.30%         |
| <b>Total</b>                            | <b>249,209,852.00</b>         | <b>206,458,334.23</b>     | <b>42,751,517.77</b> | <b>82.85%</b> |

Fuente: Elaboración propia en base a informes de la División de Presupuesto.

- **Cuentas por pagar:** las cuentas por pagar de la DGDF al 30 de noviembre del 2021, se basan en la política del Manual de Políticas y Procedimientos de la institución. A continuación el detalle de en la siguiente tabla:

**Tabla 5.**

| FECHA DE FACTURA | CONCEPTO  | MONTO RD\$ |
|------------------|---|------------|
| 3/30/2021        | Reparación y mantenimiento del vehículo marca Nissan Frontier, ficha 269-CAT, de la DGDF, asignada a la Oficina Regional Norte. | 57,121.4   |
| 4/30/2021        | Adquisición de materiales, equipos y herramientas   | 483,053.47 |
| 6/21/2021        | Energía consumida en las oficinas de la región Norte  | 4,959.76   |
| 6/21/2021        | Adquisición de almuerzos y refrigerios.   | 128,797.00 |
| 6/8/2021         | Mantenimiento de vehículo F-189-CAT; 201-CAT; 275-CAT; 266-CAT; 277-EXC y reparación a la F-189-CAT.                            | 106,826.76 |
| 7/14/2021        | Mantenimiento y preventivo de los vehículos fichas No 261; 265; 271 y 275.  | 34,267.20  |
| 7/28/2021        | Mantenimiento vehículo F-189-CAT; 201-CAT, 275-CAT, 266-CAT; 277-EXC y reparación a la F-189-CAT.                               | 126,260.00 |



| FECHA DE FACTURA | CONCEPTO   | MONTO RDS           |
|------------------|--|---------------------|
| 8/10/2021        | Adquisición de materiales e insumos para producción de conejos de esta institución.  | 160,560.00          |
| 31/08/20221      | Adquisición de insumos para el cultivo y engorde de tilapias en los proyectos Guanito, municipio El Llano y Sabana Larga en el municipio Comendador, provincia Elías Piña de esta institución. | 312,300.00          |
| 25/08/20221      | Adquisición de 17 motores.   | 969,000.00          |
| 9/23/2021        | Adenda No. 1.  | 581,884.44          |
| 10/14/2021       | Adquisición de equipos y artículos tecnológicos para ser utilizados en la Regional Norte, Dajabón.   | 56,408.40           |
| 11/19/2021       | Notarización documentos perteneciente a esta DGDF.   | 18,880.00           |
| <b>TOTAL</b>     |  | <b>3,021,438.43</b> |

Fuente: Elaboración propia con informaciones de División de Contabilidad.

- **Cuentas por Cobrar:** Con relación a las cuentas por cobrar, esta institución no genera ese tipo de cuentas porque no está catalogada como una institución de servicios propiamente tal. Se notifica que durante este año no se han realizado auditorías externas o de la Cámara de Cuentas.
- **Descripción de los Procesos:** Los procesos de contratación se realizaron a través de comparación de precios, compras directas o por debajo del umbral, compras menores y compras de excepción, los cuales se detallan a continuación:

**Tabla 6. Montos adjudicados por modalidad de compra.**

| Tipo de Compra                | Monto RD\$           |
|-------------------------------|----------------------|
| Compras Menores               | 15,334,149.00        |
| Compras por Debajo del Umbral | 5,689,487.00         |
| Procesos de Excepción         | 466,930.00           |
| Comparación de Precios        | 27,928,445.00        |
| <b>TOTAL</b>                  | <b>49,419,011.00</b> |

Fuente: Elaboración propia con informaciones de Div. de Compras y Contrataciones.



- **Tipo de Documento Beneficiario:** Todos los proveedores contratados fueron personas físicas y jurídicas (Empresas), que cuentan con su Registro Nacional de Contribuyente (RNC) y su registro de proveedores del Estado (RPE).
- **Tipo de Empresa:** La mayoría de las empresas contratadas fueron MIPYMES.

**Tabla 7. Montos adjudicados por tipo de Empresa**

| Tipo de Empresa | Monto RD\$           |
|-----------------|----------------------|
| Grande          | 33,185,050.00        |
| MIPYME          | 7,488,733.00         |
| MIPYME Mujer    | 8,745,228.00         |
| <b>TOTAL</b>    | <b>49,419,011.00</b> |

Fuente: Elaboración propia con informaciones de Div. de Compras y C.

- **Licitaciones realizadas en el periodo:** En el primer semestre 2021 no se realizaron licitaciones.
- **Proveedores Contratados:** En el periodo enero – noviembre 2021, fueron contratados/as (33) proveedores/as por la DGDF que se detallan en la siguiente tabla:

**Tabla 8. Lista de Proveedores Contratados**

Altagracia Carrasco Eventos, SRL  
 Amcher Multiservice, SRL  
 Barbaraka, SRL  
 Bencosme Yanguela, SRL  
 Bicley Technology, SRL  
 Buble Invesment, SRL  
 Centro Ferretero Isaac, SRL  
 Centroxpart STE, SRL  
 Chalibrenny Sánchez Ramírez  
 Cobria Supply, SRL  
 Delta Comercial, S.A.



**Tabla 8. Lista de Proveedores Contratados**

|  |
|--|
| Diesel Company César Rivera y Asociados, SRL     |
| Edoco, SRL                                       |
| Emeassa, SRL                                     |
| Empresas Luciano JL, SRL                         |
| Estación de Servicios Catalina Cabral, SRL       |
| Grupo Vigor, SRL                                 |
| Hecho en Casa, EIRL                              |
| Impresora Coadex, SRL                            |
| Logomarca, S.A.                                  |
| María del Carmen Mezón                           |
| Marlop Multiservices, SRL                        |
| Multiservice 24 FI, SRL                          |
| Nozomi Import, SRL                               |
| Panadería Repostería Villar Hnos., SRL           |
| Peravia Motors, S.A.                             |
| Promografi, SRL                                  |
| Ramírez y Mojica Envoy Pack Courier Express, SRL |
| Ramones sin Límites, SRL                         |
| Refricentro Rubiera, SRL                         |
| Santa Pimentel Arias                             |
| ST Croix, SRL                                    |
| Uvro Soluciones Empresariales, SRL               |

Fuente: Elaboración propia basada en informaciones de Div. de Compras y Contrataciones.

## **4.2 Desempeño de los Recursos Humanos**

### **Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP)**

La DGDF ha realizado esfuerzos para avanzar en los indicadores del SISMAP, mediante trabajo en equipo de las áreas involucradas, ha mejorado en materia de





logros en el desempeño de su gestión, con la contribución de todos/as sus servidores/as, que son el capital humano de la institución.

El Departamento de Recursos Humanos mediante su Plan Operativo Anual, ejecuta acciones dirigidas a monitorear y evaluar de manera periódica los sub-indicadores que forman parte del SISMAP, mostrando a noviembre del 2021, una puntuación de 91% de cumplimiento alcanzado. El desglose por sub-indicador se presenta en la tabla a continuación:

**Tabla 9. Sub-indicadores del SISMAP de DGDF**

| <b>Indicador 01. GESTIÓN DE LA CALIDAD Y SERVICIOS</b>               |   |
|--|---|
| <b>SUB-INDICADORES</b>   | <b>EVIDENCIA</b>  |
| 01.1 Autodiagnóstico CAF   | <b>Indicador en actualización, en 100%</b>  |
|  | <a href="https://www.sismap.gob.do/Central/uploads/evidencias/637674043074826737-AUTODIAGNOSTICO-CAF-DGDF-2021.pdf">https://www.sismap.gob.do/Central/uploads/evidencias/637674043074826737-AUTODIAGNOSTICO-CAF-DGDF-2021.pdf</a>                 |
| 01.2 Plan de mejora Modelo CAF                                       | <b>Indicador logrado en 100%</b>  |
|  | PLAN DE MEJORA CAF DGDF 2020-2021.pdf<br>ACUERDO DESARROLLO FRONTERIZO 2020.pdf<br>INFORME PM DGDF 2020-2021.pdf<br>PM D.G. DESARROLO FRONTERIZO DGDF 2022.pdf  |
| 01.3 Estandarización de Procesos                                     | <b>Indicador logrado en 100%</b>  |
|  | <a href="https://www.sismap.gob.do/Central/uploads/evidencias/637380918375499783-Manual-DGDF-02.02.2018.pdf">https://www.sismap.gob.do/Central/uploads/evidencias/637380918375499783-Manual-DGDF-02.02.2018.pdf</a>                               |
| 01.4 Carta Compromiso al Ciudadano                                   | <b>No Aplica para esta institución</b>  |
| 01.5 Transparencia en las informaciones de Servicios y Funcionarios. | <b>Indicador logrado 100%</b>   |
|  | <a href="https://www.sismap.gob.do/Central/uploads/evidencias/637662772807016498-Enlace-Observatorio---DGDF---3-9-2021.pdf">https://www.sismap.gob.do/Central/uploads/evidencias/637662772807016498-Enlace-Observatorio---DGDF---3-9-2021.pdf</a> |



| <b>Indicador 02. ORGANIZACION DE LA FUNCION DE RECURSOS HUMANOS</b> |   |
|---|---|
| <b>SUB-INDICADORES</b>  | <b>EVIDENCIA</b>  |
| 02.1 Diagnóstico de la Función de RR.HH                             | Actualmente en contacto con la analista del MAP, esperando la fecha de la coordinación para el debido llenado del formulario.   |
| 02.2 Nivel de Administración del Sistema de Carrera                 | <b>Indicador logrado en 90%</b>   |
|   | <a href="https://www.sismap.gob.do/Central/uploads/evidencias/636748584862202115-Talleres--2016-2017-DIRECCIN-GENERAL-DESARROLLO-FRONTERIZO.pdf">https://www.sismap.gob.do/Central/uploads/evidencias/636748584862202115-Talleres--2016-2017-DIRECCIN-GENERAL-DESARROLLO-FRONTERIZO.pdf</a>       |
| <b>Indicador 03. PLANIFICACION DE RECURSOS HUMANOS</b>              |   |
| <b>SUB-INDICADORES</b>  | <b>EVIDENCIA</b>  |
| 03.1 Planificación de RR.HH   | <b>Indicador logrado 100%</b>   |
|   | <a href="https://www.sismap.gob.do/Central/uploads/evidencias/637291080971043050-Planificacin-de-Recurso-Humanos-ao-2020.-DGDF.pdf">https://www.sismap.gob.do/Central/uploads/evidencias/637291080971043050-Planificacin-de-Recurso-Humanos-ao-2020.-DGDF.pdf</a>                                 |
| <b>Indicador 04. ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO</b>                       |   |
| <b>SUB-INDICADORES</b>  | <b>EVIDENCIA</b>  |
| 04.1 Estructura Organizativa  | <b>Indicador logrado 100%</b>   |
|   | <a href="https://www.sismap.gob.do/Central/uploads/evidencias/637334473888432141-Estructura-Direccion-Gral.-Desarrollo-Fronterizo-2020.pdf">https://www.sismap.gob.do/Central/uploads/evidencias/637334473888432141-Estructura-Direccion-Gral.-Desarrollo-Fronterizo-2020.pdf</a>                 |
| 04.2 Manual de Organización y Funciones                             | <b>Indicador logrado 100%</b>   |
|   | <a href="https://www.sismap.gob.do/Central/uploads/evidencias/637334471782514390-agosto_10_2020_8_13_01_RES-DESARROLLO-FRONTERIZO--MANUAL-2020.pdf">https://www.sismap.gob.do/Central/uploads/evidencias/637334471782514390-agosto_10_2020_8_13_01_RES-DESARROLLO-FRONTERIZO--MANUAL-2020.pdf</a> |
| 04.3 Manual de Cargos   | <b>Indicador logrado 100%</b>   |
|   | <a href="https://www.sismap.gob.do/Central/uploads/evidencias/636686343554045856-Resolucion-Estructura-de-cargos.-DGDF.pdf">https://www.sismap.gob.do/Central/uploads/evidencias/636686343554045856-Resolucion-Estructura-de-cargos.-DGDF.pdf</a>   |
| <b>Indicador 05. GESTIÓN DEL EMPLEO</b>                             |   |
| <b>SUB-INDICADORES</b>  | <b>EVIDENCIA</b>  |
| 05.1 Concursos Públicos   | Programado a realizarse en la planificación 2021, en coordinación con la MAE.   |



|   |   |
|---|---|
| 05.2 Sistema de Administración de Servidores Públicos (SASP)    | <b>Indicador logrado 100%</b>   |
| 05.3 Absentismo   | <b>Indicador logrado 100%</b>   |
|   | <a href="https://www.sismap.gob.do/Central/uploads/evidencias/637181480307012953-Absentismo-ao-2019-DGDF-.pdf">https://www.sismap.gob.do/Central/uploads/evidencias/637181480307012953-Absentismo-ao-2019-DGDF-.pdf</a>                                     |
| 05.4 Rotación   | <b>Indicador logrado 100%</b>   |
|   | <a href="https://www.sismap.gob.do/Central/uploads/evidencias/637291084343824885-Rotacin-DGDF-2019.pdf">https://www.sismap.gob.do/Central/uploads/evidencias/637291084343824885-Rotacin-DGDF-2019.pdf</a>   |
| 05.5 Sistema de Administración de Servidores Públicos (SASP)    | <b>Indicador logrado 100%</b>   |
|   | <a href="https://www.sismap.gob.do/Central/uploads/evidencias/636584407832240156-Direccion-General-de-Desarrollo-Fronterizo.pdf">https://www.sismap.gob.do/Central/uploads/evidencias/636584407832240156-Direccion-General-de-Desarrollo-Fronterizo.pdf</a> |
| <b>Indicador 06. GESTION DE LAS COMPENSACIONES Y BENEFICIOS</b> |   |
| <b>SUB-INDICADORES</b>  | <b>EVIDENCIA</b>  |
| 06.1 Escala Salarial Aprobada                                   | <b>Indicador logrado 100%</b>   |
|   | <a href="https://www.sismap.gob.do/Central/uploads/evidencias/636849653310163482-Escala-slarial-DGDF-.2019.pdf">https://www.sismap.gob.do/Central/uploads/evidencias/636849653310163482-Escala-slarial-DGDF-.2019.pdf</a>                                   |
| <b>Indicador 07. GESTION DEL RENDIMIENTO</b>                    |   |
| <b>SUB-INDICADORES</b>  | <b>EVIDENCIA</b>  |
| 07.1 Gestión de Acuerdos y Desempeño                            | <b>Indicador logrado 100%</b>   |
|   | <a href="https://www.sismap.gob.do/Central/uploads/evidencias/637492555433395154-(460)-Acuerdo-de-Desempeo-DGDF-2021.pdf">https://www.sismap.gob.do/Central/uploads/evidencias/637492555433395154-(460)-Acuerdo-de-Desempeo-DGDF-2021.pdf</a>               |
| 07.2 Evaluación del Desempeño por Resultados y Competencias.    | <b>Indicador logrado 100%</b>   |
|   | <a href="https://www.sismap.gob.do/Central/uploads/evidencias/637484629100071197-(455)-Evaluacin,-CGDF,-2020..pdf">https://www.sismap.gob.do/Central/uploads/evidencias/637484629100071197-(455)-Evaluacin,-CGDF,-2020..pdf</a>                             |



| <b>Indicador 08. GESTION DEL DESARROLLO</b>                         |   |
|---|---|
| <b>SUB-INDICADORES</b>  | <b>EVIDENCIA</b>  |
| 08.1 Plan de Capacitación   | <b>Indicador logrado en 100%</b>  |
|   | <a href="https://www.sismap.gob.do/Central/uploads/evidencias/637484672702065880-Comunicacin-en-respuesta-sobre-curso-Induccin-a-la-Administracin-Pblica..pdf">https://www.sismap.gob.do/Central/uploads/evidencias/637484672702065880-Comunicacin-en-respuesta-sobre-curso-Induccin-a-la-Administracin-Pblica..pdf</a> |
| <b>Indicador 09. GESTION DE LAS RELACIONES LABORALES Y SOCIALES</b> |   |
| <b>SUB-INDICADORES</b>  | <b>EVIDENCIA</b>  |
| 09.1 Asociación de Servidores Públicos                              | <b>Indicador logrado en 70%</b>   |
|   | cg desa fronterizo.pdf<br>Desarrollo Fronterizo.pdf<br>SOLICITUD DE ASP-DGDF -2021.pdf  |
| 09.4 Implementación del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo  | <b>Indicador logrado en 78%</b>   |
|   | <a href="https://www.sismap.gob.do/Central/uploads/evidencias/637606698497050349-Evidencias-medidas-de-seguridad-implementado-SISTAP-DGDF.pdf">https://www.sismap.gob.do/Central/uploads/evidencias/637606698497050349-Evidencias-medidas-de-seguridad-implementado-SISTAP-DGDF.pdf</a>                                 |
| 09.4 Encuesta de Clima Laboral                                      | <b>Indicador logrado 100%</b>   |
|   | Indicador logrado en un 100%<br><a href="https://www.sismap.gob.do/Central/uploads/evidencias/637665409890750980-Carta-Plan-de-Accion-DGDF--2021-2022.pdf">https://www.sismap.gob.do/Central/uploads/evidencias/637665409890750980-Carta-Plan-de-Accion-DGDF--2021-2022.pdf</a>   |

Fuente: Elaboración propia en base a informaciones del SISMAP/ DGDF.

Con respecto al promedio del desempeño de los colaboradores por grupo ocupacional, esto se obtendrá cuando se apliquen las evaluaciones en el cuarto trimestre del 2021.

La DGDF cuenta con un total de 578 servidoras/es, de los cuales 430 son hombres y 148 son mujeres. A continuación la distribución del total de servidoras/es por grupos ocupacionales:



**Tabla 10. Clasificación Servidores por Grupo Ocupacional**

| <b>Grupo Ocupacional</b> | <b>Cantidad</b> |
|--------------------------|-----------------|
| <b>I</b>                 | 363             |
| <b>II</b>                | 112             |
| <b>III</b>               | 43              |
| <b>IV</b>                | 26              |
| <b>V</b>                 | 34              |
| <b>Total</b>             | <b>578</b>      |

Fuente: Elaboración propia con información Depto. de RR.HH.

### **4.3 Desempeño de los Procesos Jurídicos**

El Departamento Jurídico dentro de su gestión durante el año 2021, ha ejecutado las actividades correspondientes a sus funciones, dando respuesta a los actos y notificaciones recibidos respecto de reclamaciones laborales y de responsabilidad civil, los procesos de compra ejecutados en cumplimiento de la Ley 340-06, según las atribuciones y requerimientos para llevar a cabo la asesoría ante el Comité de Compras y funciones internas asignadas.

**Acuerdos interinstitucionales y Convenios:** Igualmente se ha encargado de la redacción, revisión y coordinación de firmas para la suscripción de los acuerdos interinstitucionales y convenios entre esta entidad y diferentes instituciones. A continuación se destacan:

- a) Asociación de Ganaderos de la Provincia Dajabón
- b) Asociación de Apicultores de la Provincia Dajabón
- c) Grupo Jaragua
- d) Visión Mundial
- e) OXFAM Internacional
- f) Plan Sierra
- g) Asociación de Voluntarios en Servicio Internacional (AVSI)
- h) Instituto Nacional de la Uva (INUVA)



- i) Ejército de la República Dominicana
- j) Consejo Dominicano de Pesca y Acuicultura (CODOPESCA)
- k) Protocolo de Entendimiento con el Secretario Ejecutivo de la Frontera – Haití.
- l) Mancomunidad con las alcaldías de la provincia Pedernales
- m) Comedores Económicos
- n) Sociedad General de Autores, Compositores y Editores Dominicanos de Música (SGACEDOM)
- o) Sociedad Dominicana de Artistas Intérpretes y Ejecutantes (SODAIE).

**Redacción de documentos para compra de combustible:** durante el 2021 se han cumplido los pasos pertinentes con todas las actas involucradas en este proceso (Acta de aprobación de pliego de condiciones; acta notarial para apertura de ofertas; acta de aprobación del informe definitivo de evaluación de las ofertas técnicas para la comparación de precios; acta de aprobación del informe de los peritos; acta de aprobación de ficha técnica, acta de aprobación de la oferta económica, entre otras), así como el Contrato y la gestión de certificación del contrato ante la Contraloría General de la República y la Notarización, en cada trimestre del año.

**Redacción de contratos de servicios personales:** Se han realizado a la fecha (10) contratos de este tipo.

**Redacción de documentos legales para la compra de dos (2) vehículos:** Se dio cumplimiento al proceso que incluyó elaboración de las diferentes actas (Acta de aprobación de pliego de condiciones; acta notarial para apertura de ofertas; acta de aprobación del informe definitivo de evaluación de las ofertas técnicas para la comparación de precios; acta de aprobación de ficha técnica; acta de aprobación de la oferta económica, entre otras); así como el Contrato y la gestión de



certificación del contrato ante la Contraloría General de la República y la notarización.

Detalle de algunos procesos dentro del segundo semestre 2021:

Proceso por comparación de precios para la adquisición de combustible diésel de fecha 13 de Julio 2021.

Proceso por comparación de precios para construcción del Centro de Madres de El Pino, Provincia Dajabón y reconstrucción del Club Recreativo y Cultural de Cañongo, Dajabón, de fecha 09 de agosto 2021.

Proceso por comparación de precios para la confección de uniformes para uso de los empleados de esta institución en fecha 10 de septiembre 2021.

Proceso por comparación de precios para compra de combustible diésel de fecha 27 de octubre 2021.

Redacción y coordinación de firma de convenio interinstitucional entre la DGDF y El MOPC, en fecha 22 de noviembre 2021.

Proceso por comparación de precios para la compra de una Camioneta doble cabina en fecha 10 de octubre 2021.

Proceso por comparación de precios para compra de neumáticos a utilizarse en los vehículos de esta institución en el mes de noviembre 2021.

#### **4.4 Desempeño de la Tecnología**

Actividades realizadas en la gestión de la División de Tecnología de la Información y Comunicación durante el año 2021:

- **Certificación de la NORTIC 2016 A2, A3 y E1:** La institución se sometió al proceso de certificación de dicha normativa cumpliendo con los requerimientos exigidos por la Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación.



Los 4 pilares en los que se sustenta el iTICge son: Uso de las TIC; implementación de e-Gob; Gobierno Abierto y Participación. (Publicación de datos abiertos por parte de las instituciones y el cumplimiento con la normativa NORTIC A3); y el desarrollo de e-servicios (nivel de desarrollo de los servicios ciudadanos en las de instituciones gubernamentales y existencia de catálogo de servicios en línea y nivel de avance de dichos servicios).

- **Certificación de la Firma Digital:** La Institución se sometió al proceso de certificación de la Firma Digital a 16 encargados/as, cumpliendo con los requerimientos exigidos por la Oficina Presidencial de Tecnologías de la información y Comunicación.
- **Implementación del sistema de Recepción:** Diseño e implementación de sistema de recepción de visitas de la Institución, con el propósito de tener control y mejor manejo de todas las personas que entran a la institución. Dicho sistema fue desarrollado por el área de Tecnología, para proteger la seguridad e integridad de la institución.
- **Implementación del sistema de Almacén:** Creación del sistema de almacén que permite llevar a cabo las labores de almacenaje de forma más eficiente, aprovechando al máximo el espacio disponible y facilitando el resto de tareas.
- **Implementación del sistema de Foro:** Se implementó el foro institucional con el objetivo de cumplir con los requerimientos exigidos por la Oficina Presidencial de Tecnologías de la información y Comunicación.
- Se actualizó la base de datos del sistema de asistencia electrónico, registrando cada uno de los colaboradores de la Oficina Central.
- En el primer trimestre del 2021, se realizaron visitas a las Oficinas Provinciales con el objetivo de hacer un levantamiento de necesidades en materia tecnológica, así como en la Oficina Central y así poder dar respuesta





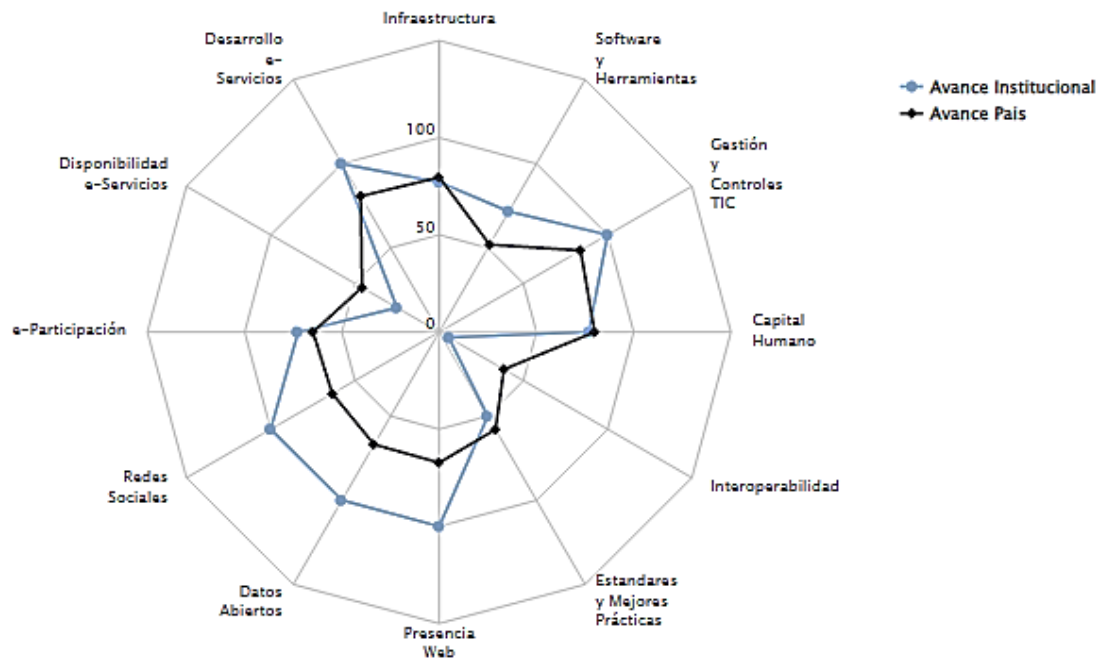
a dichos requerimientos. Posteriormente se hizo adquisición de equipos tecnológicos.

- Adquisición de nuevos servicios de internet para creación de la segmentación de la Red.
- Durante el periodo enero – noviembre 2021, se realizaron 385 asistencias tecnológicas a los usuarios de la institución.

Al cierre del tercer trimestre del 2021, última actualización al 30 de septiembre 2021, la DGDF logró un aumento en Índice de Uso de TIC e Implementación de Gobierno Electrónico (iTICge) a un 74.50%. Se logró incrementar la puntuación de 72.75% a 74.50% en ese periodo. Se espera tener otros logros en el próximo año, para seguir mejorando este indicador.

Detalle de la puntuación de los indicadores en el gráfico y tabla a continuación:

## Dirección General de Desarrollo Fronterizo



Fuente: Elaborado por SiTICge.



**Tabla 11. Puntuación de la DGDF:  
iTICge al 3er. Trimestre 2021**

|  | Peso Categoría | Puntuación   |
|--|----------------|--------------|
|  | <b>100.00</b>  | <b>74.50</b> |
| <b>USO DE LAS TIC</b>                            | <b>20.00</b>   | <b>16.70</b> |
| <b>Infraestructura</b>                           | <b>7.00</b>    | <b>5.40</b>  |
| <b>Software y Herramientas</b>                   | <b>6.00</b>    | <b>4.30</b>  |
| Desarrollo de Software                           | 2.00           | 1.80         |
| Políticas de Software                            | 2.50           | 2.50         |
| Nortic A6  | 1.50           | 0.00         |
| <b>Gestión y Controles TIC</b>                   | <b>7.00</b>    | <b>7.00</b>  |
| Seguridad Física                                 | 2.00           | 2.00         |
| Seguridad Lógica                                 | 2.00           | 2.00         |
| Controles TIC                                    | 3.00           | 3.00         |
| <b>IMPLEMENTACIÓN DE E-GOB</b>                   | <b>30.00</b>   | <b>16.55</b> |
| <b>Capital Humano</b>                            | <b>8.00</b>    | <b>6.15</b>  |
| Brecha de Género TIC                             | 3.50           | 1.65         |
| Capacitación                                     | 2.00           | 2.00         |
| Gestión de Proyectos                             | 2.50           | 2.50         |
| <b>Interoperabilidad</b>                         | <b>7.00</b>    | <b>0.40</b>  |
| Acuerdo y Gestión                                | 4.00           | 0.40         |
| Nortic A4  | 3.00           | 0.00         |
| <b>Estándares y Mejores Prácticas</b>            | <b>10.00</b>   | <b>5.00</b>  |
| Buenas Prácticas Internacionales                 | 6.00           | 2.00         |
| Buenas Prácticas Nacionales                      | 4.00           | 3.00         |
| <b>Presencia Web</b>                             | <b>5.00</b>    | <b>5.00</b>  |
| Presencia  | 2.00           | 2.00         |
| Nortic A2  | 3.00           | 3.00         |
| <b>GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN</b>        | <b>25.00</b>   | <b>22.25</b> |
| <b>Datos Abiertos</b>                            | <b>7.00</b>    | <b>7.00</b>  |
| Publicación y Facilidades de Acceso al Ciudadano | 4.50           | 4.50         |
| Nortic A3  | 2.50           | 2.50         |
| <b>Redes Sociales</b>                            | <b>8.00</b>    | <b>8.00</b>  |
| Presencia y Manejo de las Redes                  | 3.50           | 3.50         |
| Prueba Anónima Redes                             | 2.00           | 2.00         |
| Nortic E1  | 2.50           | 2.50         |
| <b>e-Participación</b>                           | <b>10.00</b>   | <b>7.25</b>  |



| <b>Tabla 11. Puntuación de la DGDF:</b>      | Peso Categoría | Puntuación   |
|--|----------------|--------------|
| Gestión del Espacio y Nivel de Participación | 7.00           | 6.25         |
| Prueba Anónima Foro                          | 2.00           | 0.00         |
| Vinculación al Sistema 311                   | 1.00           | 1.00         |
| <b>DESARROLLO DE e-SERVICIOS</b>             | <b>25.00</b>   | <b>19.00</b> |
| <b>Disponibilidad de e-Servicios</b>         | <b>8.00</b>    | <b>2.00</b>  |
| Disponibilidad Web y Aplicación Móvil        | 5.00           | 2.00         |
| Nortic A5                                    | 3.00           | 0.00         |
| <b>Desarrollo de e-Servicios</b>             | <b>17.00</b>   | <b>17.00</b> |
| Informativos                                 | 8.50           | 8.50         |
| Interactivos                                 | 8.50           | 8.50         |
| Transaccionales                              | N/A            | 0.00         |

Fuente: Elaborado por SiTICge.

#### 4.5 Desempeño del Sistema de Planificación y Desarrollo Institucional

**División de Formulación, Monitoreo y Evaluación de Planes, Programas y Proyectos.** Desde la División se han completado y suministrado los informes requeridos en el plazo establecido, produciendo a la fecha: para el sistema SIGEF, informes anual y trimestrales de evaluación de POA 2020 y 2021, apoyo a las áreas en la elaboración de sus programaciones, PACC, seguimiento a los indicadores del Sistema de Monitoreo y Medición de la Gestión Pública (SMMGP), entre otros. Un resumen de los principales producidos a la fecha:

**Tabla 12.**

| <b>Producto</b>                    | <b>Ejecutado</b>             |
|------------------------------------|------------------------------|
| Registro de Ejecución Física SIGEF | 1er., 2do., y 3er. Trimestre |
| Informes anual y Trimestrales      | 1er., 2do., y 3er. Trimestre |
| Estadísticas Institucionales       | 1er., 2do., y 3er. Trimestre |
| Plan Operativo Anual 2022          | Metas (Completado)           |
| Elaboración del PACC 2022          | (Completado)                 |

Fuente: Elaboración propia con información de División de Monitoreo y Eval. de PPP.



Se ha realizado acompañamiento en los distintos procesos de planificación y programación dirigidos por los órganos rectores, como es el sistema del Plan Nacional Plurianual del Sector Público (PNPSP) y el Plan Estratégico Institucional (PEI) 2021-2024, apoyando la definición de los productos terminales y los resultados institucionales, incluyendo la denominación, indicador, unidad de medida y programación de los mismos; así como en la alineación de estos productos y resultados con las políticas de gobiernos y los resultados del PNPSP.

A este proceso le siguió el registro de la programación de la producción institucional en el sistema RUTA, completando con el equipo involucrado, la Cadena de Valor Institucional con el registro de cada uno de los componentes de la misma: Beneficiarios, Productos, Medida de Política, Resultados e Indicadores, así como las Relaciones entre Productos y Resultados para cada Objetivo Específico de la Estrategia Nacional de Desarrollo en el que la institución contribuye con sus servicios.

En esta misma línea, se completó el informe de Principales Logros de la Gestión vinculados al Programa de Gobierno y las políticas priorizadas del Plan Nacional Plurianual del Sector Público, indicando el avance al 2021 de los productos priorizados y describiendo otras acciones relevantes en el tiempo transcurrido en este periodo de gobierno.

**División de Desarrollo Institucional y Calidad en la Gestión.** La División finalizó este año con la actualización del Mapa de Procesos de la DGDF, donde se identificaron los procesos centrales, se reorientaron los clientes y se agregaron nuevas áreas de apoyo.

Se actualizó el Manual de Procesos Misionales cumpliendo con las especificaciones del Ministerio de Administración Pública (MAP). Igualmente se realizó revisión para la adecuación y actualización de la Estructura Organizativa y el Manual de Organización y Funciones. A la fecha se tiene un avance de 80% en



este proceso, sólo se espera el informe de la Analista del MAP para proceder con la resolución.

Se elaboraron iniciativas para seguir impulsando el Desarrollo Institucional y Calidad en la Gestión, como el “Premio Desarrollo Institucional y Calidad”, en el que se premia trimestralmente a las áreas de la institución que han tenido un resultado excelente acorde a los indicadores de gestión, en cuanto a eficiencia en sus funciones, incrementar y/o mantener su puntuación en los indicadores, propiciar el crecimiento y capacitación del personal de sus respectivas áreas, entre otros.

Se realizó una revisión de Metas de Desempeño de los/las colaboradores/as, con la finalidad de que estén alineadas a sus funciones, así como al logro de las metas institucionales, relacionadas con los Planes Operativos Anuales de sus áreas y sus responsabilidades.

Como una motivación a las y los servidores, se desarrolló una iniciativa en conjunto con el área de Recursos Humanos, Comunicaciones y el apoyo del área de Tecnología, seleccionando algunas Madres y Padres para que compartieran sus historias de vida, en el marco de la celebración del día de las Madres y de los Padres.

Se continúa trabajando y a la vez motivando el trabajo en equipo, para el fortalecimiento institucional y así como en el nuevo Plan Estratégico Institucional, se produjo un cambio en nuestra Misión, Visión y Valores, con un enfoque en el fortalecimiento de la Zona fronteriza.

### **Resultados de los Sistemas de Calidad**

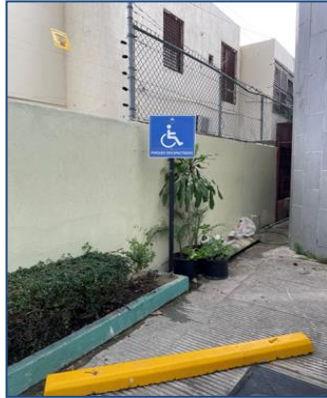
Actualmente, en la aplicación del Marco Común de Evaluación (CAF) la institución tiene una puntuación de 100% en SISMAP, y en el Plan de Mejora del CAF igualmente un resultado de 100%. También cabe resaltar que el Plan de Mejora para el 2022 fue realizado y validado por el MAP.



## Avance de Plan de Mejora CAF 2021

### Criterio 1: Liderazgo

- Se realizó la señalización de los parqueos y mejora de la infraestructura para las personas con discapacidad, así como para embarazadas.



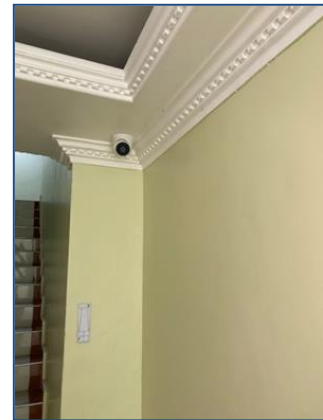
### Criterio 2: Estrategia y Planificación

- Se realizó levantamiento de las necesidades de tecnología.

### Criterio 3: Personas

- Este año se realizó nueva Encuesta de Clima Institucional a los servidores de la DGDF, con el apoyo del Ministerio de Administración Pública.

Se implementaron varias mejoras a la seguridad y a la salud en el trabajo, creando el Comité de Salud y Seguridad en el Trabajo; instalación de cámaras de seguridad; señalizaciones; luces de emergencia, entre otros.



#### **Criterio 4: Alianzas y Recursos**

- Se implementó la Matriz de Acuerdos, Alianzas y Convenios, matriz de su seguimiento, así como un sistema de carpetas compartidas entre diferentes áreas de la institución.

#### **Criterio 7: Resultados en las Personas**

- Con la Aplicación de la Encuesta de Clima Institucional se obtuvo los resultados para desarrollar este punto en el Plan de Mejor CAF y donde se obtuvo que una buena proporción del personal tiene una percepción positiva de la institución.

#### **Acciones para el fortalecimiento institucional**

Durante el 2021 se realizaron auditorías de procesos a las áreas administrativas de la institución. Una vez concluidas se identificaron las oportunidades de mejora con la finalidad de fortalecer y mejorar los procedimientos.

Se inició conjuntamente con el Departamento de Recursos Humanos, la elaboración de un Plan de Incentivos para los servidores de la institución como oportunidad identificada en la Encuesta de Clima Institucional.

**División de Cooperación Internacional.** Esta División ha realizado durante este año 2021, múltiples gestiones en pro de lograr alianzas estratégicas público privadas, con el fin de apoyar las acciones institucionales que incidan en beneficio de la Zona Fronteriza. A continuación en la tabla 13, con las principales actividades realizadas.



| Tabla 13. Actividades Público-Privadas   | Cantidad |
|--|----------|
| Reuniones con Organismos de Cooperación  | 39       |
| Reuniones Interinstitucionales           | 21       |
| Reunión con Comisión Mixta Bilateral D-H | 4        |
| Número de Socios Captados                | 102      |
| Número de Nuevos Convenios               | 17       |
| Número de Convenios reactivados          | 5        |
| Presentación de Propuesta de Subvención  | 10       |
| Reunión con Homólogo Haitiano            | 4        |

Fuente: Elaboración propia con información de División de Cooperación Internacional

A la fecha se han realizado (17) nuevos acuerdos y/o convenios y (5) reactivados con instituciones y ONGs, para un total de (22). Se presenta a continuación una lista de acuerdos interinstitucionales y convenios.

Igualmente esta División ha apoyado en la redacción, revisión y coordinación de firmas para la suscripción de los acuerdos interinstitucionales y convenios entre esta entidad y las siguientes instituciones:

1. Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones
2. Protocolo de Entendimiento con la Agencia de la ONU para los Refugiados (ACNUR) y el Centro de Desarrollo Sostenible (CEDES0)
3. Ministerio de Economía Planificación y Desarrollo (MEPyD)
4. Centro Agronómico Tropical de Investigación y Enseñanza (CATIE)
5. Sociedad General de Autores, Compositores y Editores Dominicanos de Música (SGACEDOM) y la Sociedad Dominicana de Artistas Intérpretes y Ejecutantes (SODAIE)
6. Plan Sierra
7. Asociación de Voluntarios en Servicio Internacional (AVSI)





8. Visión Mundial Internacional (World Vision)
9. Ejército Nacional de la República Dominicana
10. Asociación de Ganaderos de Sanché
11. Asociación de Ganaderos de Dajabón
12. Instituto Nacional de la Uva (INUVA)
13. Alcaldías o Mancomunidad de la Provincia Elías Piña
14. Grupo Jaragua, Inc.
15. Asociación de Ganaderos de Partido
16. Asociación de Apicultores la Fronteriza de Dajabón, INC (ASOAPIFRODA)
17. Alcaldías o mancomunidades de la Provincia Independencia
18. Alcaldías o Mancomunidad de la Provincia Dajabón
19. Alcaldías o Mancomunidad de la Provincia Bahoruco
20. Dirección de Fomento y Desarrollo de la Artesanía Dominicana (FODEARTE)
21. Comedores Económicos del Estado Dominicano
22. Instituto Tecnológico San Ignacio de Loyola (ITESIL)

Productos, resultados e indicadores PEI DGDF 2021-2024, Eje 3. Fortalecimiento Institucional y Alianzas Estratégicas, relacionado con la gestión de Cooperación Internacional, en la tabla 14 a continuación:



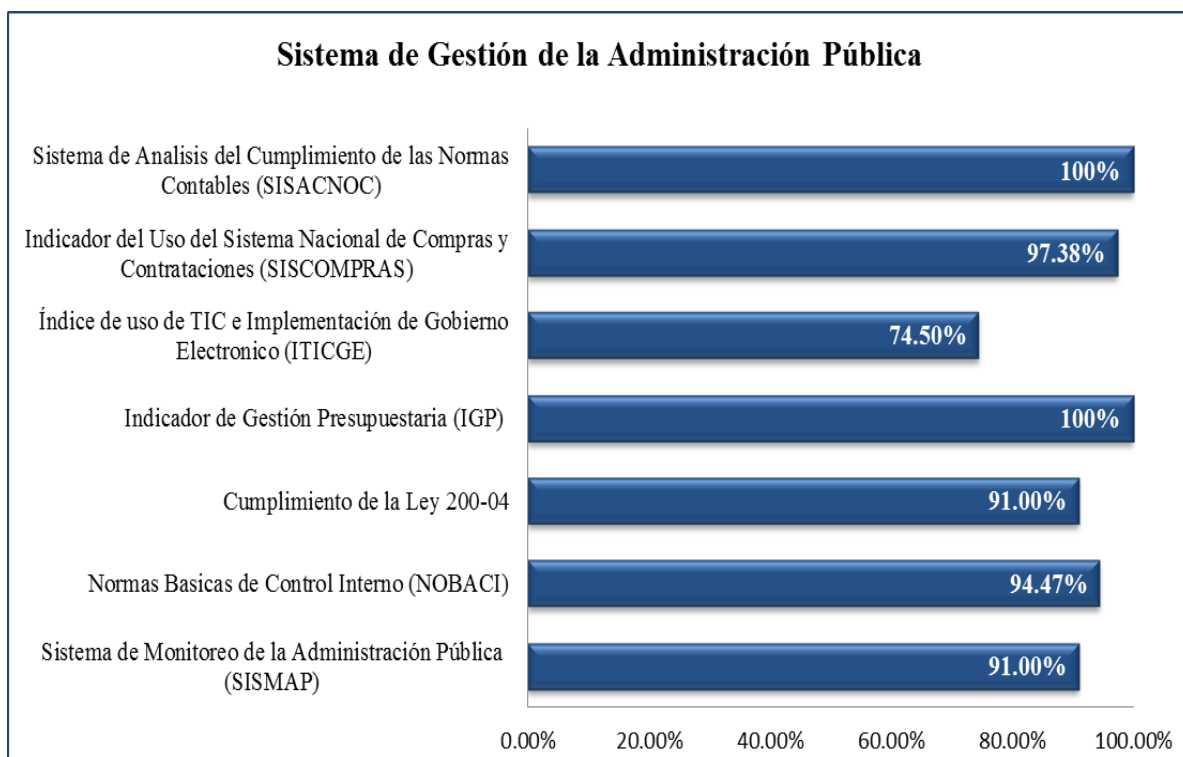
**Tabla 14.**

| 1  | 2   | 3  | 4  | 5  |              |        |
|--|---|--|--|--|--------------|--------|
| Estrategia   | Resultado esperado                                      | Productos  | Indicador(es)                                | Final  |              |        |
|  |   |  |  | Meta   | Valor Actual | Avance |
| Desarrollar alianzas fuertes y duraderas que se traduzcan en acciones de impacto en la zona fronteriza | Cooperación internacional e interinstitucional ampliada | Gestión de Convenios/acuerdos nuevos y/o reactivados apoyando la oferta de servicios                   | No. Convenios Nuevos y/o reactivados         | Ocho (8) convenios nuevos y/o reactivados en el 2021                   | 17           | 100%   |
|  |   | Captación de recursos y cooperación técnica y/o no reembolsable para apoyo a proyectos institucionales | # de Recursos y Cooperación Técnica captados | Dos (2) captaciones de recursos y cooperación técnicas durante el 2021 | 10           | 100%   |
|  |   | Gestión de Relaciones internacionales e interinstitucionales   | Protocolos de entendimiento realizados       | 2  | 1            | 50%    |
|  |   |  | No. Socios Captados y/o Retenidos            | 100 socios captados y/o retenidos en el 2021                           | 102          | 100%   |

**Resultados de los indicadores del Sistema de Monitoreo y Medición de la Gestión Pública (SMMGP)**

En el gráfico a continuación se presenta el resumen de los indicadores del SMMGP para la DGDF, con los resultados a noviembre 2021:





Fuente: Elaboración propia basada en informaciones del SMMGP, nov. 2021.

### Normas Básicas de Control Interno (NOBACI)

La DGDF en la última puntuación del indicador NOBACI obtuvo un 94.47% en el sistema de la CGR. A nivel institucional de 95.86%.

Cabe señalar que este indicador fue reiniciado a comienzo de este año y aún se espera a la Contraloría General de República, órgano rector, para comenzar de nuevo el proceso. Actualmente este indicador está inactivo.

### SISMAP

Indicadores Básicos de Organización y Gestión (IBOG) y Sub-Indicadores Vinculados (SIV), relacionados principalmente a la Ley de Función Pública (41-08) y otras normativas complementarias, con una puntuación de 91% a noviembre 2021:



**Tabla 15.**

| <b>SISMAP 2021</b> |                   |
|--------------------|-------------------|
| <b>PERIODO</b>     | <b>PUNTUACION</b> |
| 1er. Trimestre     | 78.0              |
| 2do. Trimestre     | 86.7              |
| 3er. Trimestre     | 91.0              |

### **SISTICge**

Índice de Uso de TIC e Implementación de Gobierno Electrónico en el Estado Dominicano (iTICge), con oportunidades de mejora principalmente en los aspectos relacionados con Interoperabilidad y Disponibilidad de e-Servicios. Valores sobre promedio en Redes Sociales, Datos Abiertos y Presencia Web.

**Tabla 16.**

| <b>SISTICge AÑO 2021</b> |                   |
|--------------------------|-------------------|
| <b>PERIODO</b>           | <b>PUNTUACION</b> |
| 1er. Trimestre           | 72.8              |
| 2do. Trimestre           | 73.25             |
| 3er. Trimestre           | 74.50             |

### **Acceso a la Información Pública** (Ley 200-04 de Portal de Transparencia)

Puntuación de Portales de Transparencia. Con modificación en la ponderación enviada mediante comunicación a la institución, en 91%, mientras que en el sistema se encuentra en 98%.

**Tabla 17.**

| <b>Ley 200-04 AÑO 2021</b> |                   |
|----------------------------|-------------------|
| <b>PERIODO</b>             | <b>PUNTUACION</b> |
| 1er. Trimestre             | 98                |
| 2do. Trimestre             | 98                |
| 3er. Trimestre             | 91/ 98            |



## Índice de Gestión Presupuestaria (IGP)

La Dirección General de Presupuesto (DIGEPRES) se encuentra en proceso de revisión y rediseño del Indicador de Gestión Presupuestaria (ICG), por lo que actualmente no se dispone de medición para el año 2021.

En la última puntuación obtenida por la DGDF en el 2020, se encontró en un alto nivel de eficiencia en un 100%.

**Tabla 18.**

| <b>IGP 2020</b>  |                   |
|--|-------------------|
| <b>COMPONENTE</b>  | <b>PUNTUACION</b> |
| IGPS01 Subindicador de Eficacia (50%)                            | 100%              |
| IGPS02 Subindicador de Correcta Publicación Presupuestaria (50%) | 100%              |
| <b>IGP Indicador de Gestión Presupuestaria (100%)</b>            | <b>100%</b>       |

## SISCOMPRAS

Índice de SISCOMPRAS mostrando mejora sostenible. Se observó mayor logro durante el segundo y tercer trimestre del 2021, en sub-indicador Contratos Concluidos.

**Tabla 19.**

| <b>SISCOMPRAS 2021</b> |                   |
|------------------------|-------------------|
| <b>PERIODO</b>         | <b>PUNTUACION</b> |
| 1er. Trimestre         | 95                |
| 2do. Trimestre         | 96                |
| 3er. Trimestre         | 97.38             |

### 4.6 Desempeño del Área Comunicaciones

La imagen externa de la Dirección General de Desarrollo Fronterizo, se proyecta a través de la División de Comunicaciones, la cual es una dependencia del



Despacho, responsable de la comunicación de la Institución con la ciudadanía. En este sentido, es el área encargada de la difusión de todos los aspectos relativos a los trabajos, actividades y eventos de la DGDF, de las diferentes publicaciones, así como de canalizar las informaciones que son presentadas en la Página Web [www.dgdf.gob.do](http://www.dgdf.gob.do).

Las principales actividades desarrolladas durante este año 2021, por la División de Comunicaciones, fueron las siguientes:

- Publicación de acciones ejecutadas contempladas en el POA
- Planificación de media tours para acciones especiales
- Creación de Plan de Comunicación de proyectos específicos
- Presentación de informe trimestral de resultados al Director
- Creación de documento para capacitación de Redes Sociales
- En lo relacionado a la comunicación interna, esta área elaboró e implementó conjuntamente con otras áreas, campañas internas con temas relevantes.

**Publicaciones de ejecuciones no contempladas en el Plan Operativo:**

- Firmas de acuerdos
- Recorridos del Director de supervisión
- Campaña de vacunación
- Reuniones de Trabajo
- Campaña gastronómica Fronteriza
- Publicación de Efemérides
- Visitas y Reuniones de trabajos

Entre las tareas en proceso de la División de Comunicación destaca el diseño, la diagramación y la publicación del primer boletín digital externo de la DGDF, donde se destacan las acciones mensuales ejecutadas en las provincias fronterizas por la institución.



De acuerdo a nuestro ritmo laboral se está creando contenido y publicando los siete días de la semana, para un total de 672 publicaciones. De igual forma se sigue posicionando la institución en medios tradicionales como radio, periódico y televisión, en forma de entrevista y notas de prensa. Como División de comunicaciones se están utilizando estrategias para promover el trabajo que se realiza.

**Logros:** Premio al Desarrollo Institucional y Calidad.

### **Inventario notas de prensa y redes sociales**

En la Dirección General de Desarrollo Fronterizo se realizan dos publicaciones al día en las redes sociales, este número es una media, ya que otros días se hacen más de dos publicaciones. Las mismas se contemplan en el plan acción del área.

En los medios tradicionales se han realizado (20) entrevistas y se han enviado alrededor de (50) notas de prensa, colocadas en los periódicos nacionales.

## **V. SERVICIO AL CIUDADANO Y TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL**

---

### **5.1 Nivel de la satisfacción con el servicio**

La DGDF logra que las solicitudes de información sean canalizadas y respondidas en el tiempo que establece la Ley General de Libre Acceso a la Información Pública, Ley No. 200-04 y que esas informaciones sean completas, veraces, adecuadas y oportunas.

En estos dos semestres del 2021, se han respondido todas las solicitudes recibidas satisfactoriamente y a la fecha no se han recibido quejas del servicio brindado.



## 5.2 Nivel de cumplimiento acceso a la información

La Oficina de Libre Acceso a la Información Pública de la Dirección General de Desarrollo Fronterizo, fue creada para dar cumplimiento a la Ley No. 200-04 de Libre Acceso a la Información Pública y al Decreto No. 130-05, que aprueba el Reglamento de dicha Ley y en conjunto con la Resolución No. 002-2021, establecida por la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG), teniendo como función principal realizar las gestiones necesarias para satisfacer las necesidades de los ciudadanos dentro de los lineamientos de una gestión de transparencia.

A continuación las estadísticas del periodo enero – noviembre 2021 en cuanto a este cumplimiento:

**Tabla 20.**

| Oficinas de Libre Acceso a la Información Pública                                |       |       |       |       |      |       |       |        |       |      |      |       |
|--|-------|-------|-------|-------|------|-------|-------|--------|-------|------|------|-------|
| Estadísticas Portal Único de Solicitud de Acceso a la Información Pública (SAIP) |       |       |       |       |      |       |       |        |       |      |      |       |
| Descripción<br>Actividad   | 2021  |       |       |       |      |       |       |        |       |      |      | TOTAL |
|  | Enero | Febr. | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Sept. | Oct. | Nov. |       |
| Solicitudes Recibidas  | 0     | 0     | 1     | 0     | 0    | 0     | 0     | 0      | 1     | 0    | 0    | 2     |
| Solicitudes Contestadas  | 0     | 0     | 1     | 0     | 0    | 0     | 0     | 0      | 1     | 0    | 0    | 2     |
| Solicitudes Referidas  | 0     | 0     | 0     | 0     | 0    | 0     | 0     | 0      | 0     | 0    | 0    | 0     |
| Solicitudes No Contestadas   | 0     | 0     | 0     | 0     | 0    | 0     | 0     | 0      | 0     | 0    | 0    | 0     |
| Solicitudes Desestimadas   | 0     | 0     | 0     | 0     | 0    | 0     | 0     | 0      | 0     | 0    | 0    | 0     |
| Solicitudes en Proceso   | 0     | 0     | 0     | 0     | 0    | 0     | 0     | 0      | 0     | 0    | 0    | 0     |

Fuente: Elaboración propia basada en el Portal Único de Solicitud de Acceso a la Información Pública (SAIP).





### 5.3 Resultado sistema de quejas, reclamos y sugerencias

En la Oficina de Libre Acceso a la Información Pública, se ha logrado un monitoreo constante para la recepción de Quejas, Reclamaciones y Sugerencias de la Línea 311, donde se ha alcanzado su máxima puntuación.

La misma se ha obtenido siguiendo el mandato del Decreto No. 694-09 que establece el Sistema 311 de Atención Ciudadana, como medio principal de comunicación para la recepción y canalización de denuncias, quejas, demandas, reclamaciones y sugerencias por parte de la ciudadanía a la Administración Pública y la Resolución No. 002-2021, de la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG). Estos son los resultados hasta la fecha:

**Tabla 21.**

| RESULTADOS DE MEDICION 1er. SEMESTRE 2021                       |               |          |           |            |
|---|---------------|----------|-----------|------------|
| Portal 311 sobre Quejas, Reclamaciones, Sugerencias y Denuncias |               |          |           |            |
| Trimestre   | Descripción   | Cantidad | Resueltas | Pendientes |
| I   | Quejas        | 0        | 0         | 0          |
|   | Reclamaciones | 0        | 0         | 0          |
|   | Sugerencias   | 0        | 0         | 0          |
| II  | Quejas        | 0        | 0         | 0          |
|   | Reclamaciones | 0        | 0         | 0          |
|   | Sugerencias   | 0        | 0         | 0          |

Fuente: Elaboración propia basada en el Sistema de administración de denuncias, quejas, reclamaciones y sugerencias.

### 5.4 Resultado mediciones del portal de transparencia

En la Oficina de Libre Acceso a la Información Pública, se trabaja en la actualización y mejora del Portal de transparencia institucional, siguiendo el mandato de la Resolución No. 002-2021, de la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG), y la Ley General de Libre Acceso a la Información Pública Ley No. 200-04. El indicador ha logrado obtener una



puntuación con resultados positivos y estas son las calificaciones de evaluación recibidas hasta la fecha.

**Tabla 22.**

| <b>RESULTADOS DE MEDICION PORTAL DE TRANSPARENCIA</b> |                |                 |             |                       |              |
|---|----------------|-----------------|-------------|-----------------------|--------------|
| <b>CALIFICACIONES 1er. SEMESTRE 2021</b>              |                |                 |             |                       |              |
| <b>MES</b>  | <b>Nivel I</b> | <b>Nivel II</b> | <b>SAIP</b> | <b>Datos Abiertos</b> | <b>Total</b> |
| <b>Enero</b>  | 21             | 57              | 15          | 5                     | <b>98</b>    |
| <b>Febrero</b>  | 21             | 57              | 15          | 5                     | <b>98</b>    |
| <b>Marzo</b>  | 21             | 57              | 15          | 5                     | <b>98</b>    |
| <b>Abril</b>  | 21             | 55              | 15          | 0                     | <b>91</b>    |
| <b>Mayo</b>   | 21             | 57              | 15          | 5                     | <b>98</b>    |
| <b>Junio</b>  | 23             | 55              | 15          | 5                     | <b>98</b>    |

Fuente: Elaboración propia basada en informaciones de la OAI.

Luego del mes de junio 2021, conforme a la nueva resolución No. 002-2021 de la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG), el método de calificación fue modificado, como se observa continuación:

**Tabla 23.**

| <b>RESULTADOS DE MEDICION PORTAL DE TRANSPARENCIA</b> |                                |             |                       |              |
|---|--------------------------------|-------------|-----------------------|--------------|
| <b>CALIFICACIONES 2021</b>                            |                                |             |                       |              |
| <b>MES</b>  | <b>Portal de Transparencia</b> | <b>SAIP</b> | <b>Datos Abiertos</b> | <b>Total</b> |
| <b>Julio</b>  | 73                             | 13          | 5                     | <b>91</b>    |

Fuente: Elaboración propia basada evaluaciones Sub-Portales de Transparencia



## VI. PROYECCIONES AL PRÓXIMO AÑO

---

En la siguiente tabla se presenta la proyección de la producción institucional de la DGDF contemplada en el PNPSP para el año 2022:

**Tabla 24: Volumen de producción plurianual programado para el 2022**

| No. | Producto  | Unidad de medida  | 2022    |
|-----|---|---|---------|
| PT1 | Rehabilitación y Conservación del sistema vial de la zona fronteriza    | Kilómetros lineales de vías y caminos vecinales reparados | 280     |
| PT2 | Construcción de Lagunas/Bebederos                                       | Lagunas Comunitarias construidas                          | 1       |
|     |   | Bebederos comunitarios construidos                        | 30      |
| PT3 | Construcción de Pozos Tubulares   | Pozos Tubulares construidos                               | 20      |
| PT4 | Construcción de Pisos de cemento  | Pisos construidos   | 100     |
| PT5 | Distribución de Plantas Frutales, Maderables, Melíferas y Ornamentales. | Plantas distribuidas                                      | 620,000 |

Desde la planificación resultado del PEI 2021-2024, y de acuerdo a demanda de las comunidades fronterizas, se contempla realizar las siguientes acciones en el año 2022:



## **Programa de Soluciones Alimentarias a través de la Producción Agropecuaria y Forestal:**

Producción de 830,000 plantas y 620,000 plantas distribuidas: DGDF aumentó su capacidad de producción de plantas en tres (3) nuevos viveros y (18) establecidos en áreas estratégicas de las cuencas hidrográficas de las 7 provincias fronterizas. Las especies de plantas demandadas para la producción y distribución en los programas de las comunidades tienen el apoyo de instituciones privadas, organizaciones agrícolas de: Café, limones agrios, variedad criolla de aguacates, mangos, caobas criollas y africanas, cedro, melina, guama, entre otras.

Para el año 2022, se construirán tres nuevos viveros de plantas en las provincias de alta necesidad, como Pedernales y Santiago Rodríguez.

21 jornadas de reforestación en recuperación de las cuencas hidrográficas serán halladas en las comunidades de las 7 provincias.

El objetivo de este programa es mejorar la cobertura boscosa de las cuencas hidrográficas y proteger el suministro de agua a los ríos y riachuelos que abastecen a las comunidades de la región.

Para el presente año se establecerá una mejor condición con instituciones que inciden en la región, con programas como: Plan Sierra, cooperativas agrícolas, Consejo de Cuencas, Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA), entre otras.

### **Rehabilitación Campo Experimental Plaza Cacique de Neyba**

60,000 botellas de vinos serán procesadas en el centro experimental de uva en coordinación con los productores de uva de la Cooperativa COOPEVINE. La DGDF junto a INUVA, Banco Agrícola, FEDA, coordinarán y darán seguimiento al desarrollo de esta actividad hasta alcanzar el producto final. Otras actividades contempladas a realizar en el campo agrícola tenemos:

- Rehabilitación de 30 tareas.



- Rehabilitar 2.5 tareas sembradas de variedad Tempranillo, 6 tareas de variedad Red Glove y 7 tareas de variedad criolla. Se introducirán nuevas técnicas de manejo de cultivo en fertilización orgánica, mejora sistema de riego, control de poda, entre otras. Con esta rehabilitación se espera producir 320 QQ de uva lista para su procesamiento.

### **Apoyo a la producción piscícola**

Se contempla 7 nuevas instalaciones piscícolas en las provincias de Santiago Rodríguez, Dajabón y Bahoruco con equipos pesados y personal técnico de la DGDF. Se tiene como objetivo proveer de proteína fresca a las comunidades de escasos recursos y mejoramiento de sus ingresos.

El Programa de Producción Agroforestal y Pecuaria de la DGDF, dentro de su POA 2022, contempla, además:

- Instalaciones de 200 colmenas dobles con 40 nuevos productores del Municipio de Oviedo, provincia de Pedernales.
- Instalación de dos (2) proyectos de producción cunícola en los Municipios de Oviedo y Sabana Real, de las provincias Pedernales e Independencia.
- Instalación de dos (2) nuevos invernaderos en las provincias de Santiago Rodríguez y Montecristi.
- Capacitar a 60 jóvenes en las áreas de administración de fincas ganaderas en los Municipios de Duvergé, Oviedo en las provincias de Independencia, Montecristi, Pedernales. El objetivo es capacitar hijos de ganaderos potenciales para el mejor manejo en la administración de empresas.
- Instalación de dos (2) nuevas fincas modelo en los Municipios de Oviedo y Neyba de la provincia Pedernales y Bahoruco. Su objetivo es transferir a los productores de estas comunidades, nuevas tecnologías en los sistemas de crianza de gallinas, peces, conejos y huertos familiares.



- Entregar 20 mil plantas de la nueva variedad de uva de mesa, variedad Red Glove a los productores del Municipio de Neyba, provincia de Bahoruco. Nueva variedad traída del Perú y adaptada a las condiciones climáticas y suelo de la región. Dicha variedad reporta adaptación, alto rendimiento e ingresos por unidad de superficie.

### **Programa de Infraestructura Vial y Obras Hidráulicas**

- Rehabilitación vial: DGDF, con sus equipos pesados, personal técnico y de apoyo, alianza público-privado se propone para el 2022, la rehabilitación de 280 km distribuidos en las comunidades de municipios de las 7 provincias. Dicho programa impactará significativamente a caminos de ríos, camino de acceso a los mercados de productos agrícolas y pecuarios y conexión entre municipios y provincias de la zona fronteriza.
- Construcción de pozos tubulares: 20 pozos tubulares serán construidos para el año 2022 en las 7 provincias fronterizas y en comunidades de alta necesidad de agua potable y consumo agrícola y animal. Dichas construcciones deben realizarse en áreas elegidas por los técnicos especializados, a una profundidad de 80'-100'. Equipos pesados de la DGDF se utilizarán en dicha labor.
- Construcción de una mini presa: 1 mini presa será construida con los equipos pesados de la DGDF en el Municipio de Jimaní, provincia Independencia. Los estudios y la construcción se realizarán con personal técnico de la DGDF y otras instituciones del sector. Esta obra impactará significativamente en el desarrollo social y económico de los productores agrícolas y pecuarios en la comunidad.
- Construcción de 1 laguna comunitaria. Posibilidad de construcción de 2 lagunas grandes en las comunidades de Villa Vásquez, provincia Dajabón. Personal técnico, ingenieros y agrimensores de la DGDF seleccionarán el lugar, diseñarán y construirán dichas infraestructuras con el uso de equipos pesados de la DGDF y operadores.



- Construcción de pisos de cemento: cien (100) pisos de cemento se construirán en viviendas que aún poseen pisos de tierra. Directamente beneficiarán a cien (100) familias de escasos recursos económicos e indirectamente a 600 personas.
- Áreas deportivas: 7 canchas deportivas serán construidas en las comunidades de las provincias de Bahoruco y Dajabón.
- Se reacondicionarán 7 balnearios en 6 provincias de la frontera.



## VII. ANEXOS

### a. Matriz de principales indicadores de gestión por procesos

Productos, resultados e indicadores PEI 2021 DGDF, Eje 1. Seguridad alimentaria y medioambiental sostenible y desarrollo de Infraestructura:

| 1   | 2  | 3  | 4   | 5              |                   |          |
|---|--|--|---|----------------|-------------------|----------|
| Estrategia  | Resultado esperado   | Productos                                  | Indicador(es)   | Noviembre 2021 |                   |          |
|   |  |  |   | Meta           | Valor Actual      | % Avance |
| Programa de Infraestructura Vial                                    | Mejoradas las vías de comunicaciones y caminos interparcelarios para el transporte de personas, bienes y servicios   | Rehabilitación de Vías y Caminos Vecinales | # de Kilómetros de Vías y Caminos Vecinales rehabilitados     | 210            | 161               | 77%      |
|   |  |  | # de Provincias con 20 o más kilómetros rehabilitados         | 4              | 2                 | 50%      |
|   |  | Mantenimiento de Vías y Caminos Vecinales  | # de Kilómetros de Vías y Caminos Vecinales con mantenimiento | 140            | 373               | 100%     |
| Programa de Obras Hidráulicas                                       | Aumentada la oferta de agua para el consumo humano, agrícola y pecuario a través de la construcción de obras hidráulicas   | Rehabilitación de Lagunas                  | # Bebederos comunitarios construidos                          | 35             | 2                 | 6%       |
|   |  |  | # Lagunas construidas   | 2              | 26                | 100%     |
| Programa de Mejoramiento de Viviendas e Infraestructura Comunitaria | Programas Implementados que impulsen el desarrollo y mejoren la condición socio-económica de los habitantes de la Zona Fronteriza en armonía con el medio ambiente | Construcción de Centros de Madres          | # de Centros de Madres construidos                            | 2              | 2 en construcción | 0%       |
|   |  | Construcción Club Recreativo               | # Club recreativo construido                                  | 1              | 1 en construcción | 0%       |
|   |  | Construcción de Pisos                      | # Viviendas con cambios de Pisos de Tierra por Cemento        | 100            | 74                | 74%      |





| 1  | 2   | 3                              | 4  | 5              |              |        |
|--|---|--------------------------------|--|----------------|--------------|--------|
| Estrategia   | Resultado esperado  | Productos                      | Indicador(es)  | Noviembre 2021 |              |        |
|  |   |                                |  | Meta           | Valor Actual | Avance |
| Programa del Protección Medioambiental               | <b>Incrementada la capacidad de servicios para protección medioambiental en la zona fronteriza</b>      | Producción de Plantas          | # de Plantas Producidas                                    | 570,000        | 664,083      | 100%   |
|  |   |                                | # Plantas Donadas  | 228,000        | 221,901      | 97%    |
|  |   |                                | # Viveros Construidos                                      | 3              | 3            | 100%   |
|  |   |                                | # Viveros Rehabilitados                                    | 9              | 5            | 56%    |
|  |   | Jornada de Reforestación       | # Jornadas de Reforestación                                | 21             | 13           | 62%    |
|  |   |                                | Plantas sembradas en Jornadas                              | 105,000        | 13,912       | 13%    |
| Desarrollo de Capacidades de Producción Agropecuaria | <b>Elevadas la productividad, competitividad y sostenibilidad de las unidades productivas de la ZF.</b> | Apoyo a la Producción Acuícola | # de Proyectos Acuícolas instalados y/o relanzados         | 3              | 2            | 66%    |
|  |   | Apoyo a la Producción Apícola  | # de Productores Apícolas que reciben insumos y asistencia | 28             | 28           | 100%   |
|  |   |                                | # de Talleres impartidos                                   | 3              | 1            | 33%    |



Productos, resultados e indicadores PEI 2021 DGDF, Eje 2. **Desarrollo de Competencias y Promoción de la Cultura Fronteriza:**

| 1   | 2   | 3                                    | 4                            | 5                                   |              |        |
|---|---|--------------------------------------|------------------------------|-------------------------------------|--------------|--------|
| Estrategia                                    | Resultado esperado  | Productos                            | Indicador(es)                | Noviembre 2021                      |              |        |
|   |   |                                      |                              | Meta                                | Valor Actual | Avance |
| Programa de capacitación y formación integral | <b>Creadas las capacidades para la generación de Ingresos</b> | Programa de Fomento de la Artesanía  | # de Talleres Realizados     | 6                                   | 5            | 83%    |
|   |   |                                      | # de Participantes           | 66                                  | 60           | 91%    |
|   |   |                                      | # de Provincias Beneficiadas | 6                                   | 5            | 83%    |
|   |   | Talleres de Formación para el Empleo | # de Talleres Realizados     | 3                                   | 14           | 100%   |
|   |   |                                      | # Participantes              | 60                                  | 317          | 100%   |
|   |   |                                      | # Provincias Beneficiadas    | 3                                   | 4            | 100%   |
|   |   | Programa de Becas                    | # Becas otorgadas            | 14 Becas                            | 14           | 100%   |
|   |   |                                      | # Provincias Beneficiadas    | 7 Provincias beneficiadas con becas | 7            | 100%   |

Productos, resultados e indicadores PEI 2021 DGDF, **Eje 3. Fortalecimiento Institucional y Alianzas Estratégicas:**



| 1   | 2  | 3   | 4   | 5  |  |                |
|---|--|---|---|--|--|----------------|
| Estrategia  | Resultado esperado   | Productos   | Indicador(es)   | Noviembre 2021   |  |                |
|   |  |   |   | Meta   | Valor Actual   | Avance         |
| Asegurar la calidad en la gestión institucional a través de la implementación de procesos claros, transparentes y eficientes. | Fortalecida la eficiencia, eficacia y transparencia de la DGDF | Manual de Organización y Funciones y Estructura Organizativa 2021 | Manual de Organización y Funciones Actualizado        | 1  | 1  | 100%           |
|   |  |   | Estructura Organizativa actualizada                   | 1  | 1  | 100%           |
|   |  | Autodiagnóstico CAF y Plan de Mejora 2021                         | Autodiagnóstico CAF Actualizado                       | 100%   | 100%   | 100%           |
|   |  |   | Informe de Plan de Mejora                             | 100%   | 100%   | 100%           |
|   |  | Documentación y Estandarización de los Procesos Institucionales   | % del Indicador SISMAP de Estandarización de Procesos | Aumentar indicador en 30 puntos porcentuales                               | 50   | 100%           |
|   |  |   | % de Procesos Identificados/ Procesos Documentados    | 80%  | 90%  | 100%           |
|   |  | Matriz de Identificación y Valoración de Riesgos 2021             | Matriz de Riesgos Actualizada                         | 1  | 1  | 100%           |
|   |  | Autoevaluación de las Normas Básicas de Control Interno           | % del Indicador NOBACI                                | 60%  | Por Determinar   | Por Determinar |
|   | Imagen y Medios Sociales ampliados                             | Difusión de actividades realizadas por la DGDF en Redes Sociales  | % de actividades realizadas de POA difundidas         | 100% de las actividades de POA difundidas en redes sociales                | 95%  | 95%            |
|   | Tecnologías de la Información fortalecidas                     | Implementación de E-GOB   | % de cumplimiento                                     | Aumentar 13 puntos porcentuales (de 46% a 59%) índice Implementación E-GOB | 55%  | 69%            |
|   |  |   | Adecuación a las normas NORTIC                        | Cantidad de normas NORTIC certificadas                                     | Mantener 3 certificaciones de Normas Nortic durante 2021 | 3              |
|   | Fortalecida la Gestión Administrativa y Financiera             | Optimización del uso de recursos financieros de la DGDF           | % ejecución del Presupuesto asignado anual            | 90% del presupuesto 2021 ejecutado   | 83%  | 92%            |



| 1<br>Estrategia  | 2<br>Resultado esperado                                 | 3<br>Productos   | 4<br>Indicador(es)                           | 5<br>Noviembre 2021   |                            |   |
|--|---|--|--|---|----------------------------|---|
|  |   |  |  | Meta  | Valor                      | Avance                                    |
|  |   |  |  | Promover el crecimiento del personal a través de capacitaciones efectivas y un clima laboral adecuado | Gestión Humana fortalecida | Evaluaciones del desempeño por resultados |
| Plan de mejoramiento de clima laboral  | Encuesta Clima laboral aplicada                         | Una (1) encuesta de clima laboral aplicada   | 100%   |   |                            | 100%                                      |
|  | % avance Plan Mejoramiento Clima Laboral                | 40% de Avance en el Plan de Mejora de Clima  | Plan elab.                                   |   |                            | 100%                                      |
| Plan de Capacitación   | % Implementación del Plan de Capacitación               | 70% del Plan de Capacitación 2021 implementado   | 32   |   |                            | 100%                                      |
| Desarrollar alianzas fuertes y duraderas que se traduzcan en acciones de impacto en la zona fronteriza | Cooperación internacional e interinstitucional ampliada | Gestión de Convenios/acuerdos nuevos y/o reactivados apoyando la oferta de servicios                   | No. Convenios Nuevos y/o reactivados         | Ocho (8) convenios nuevos y/o reactivados en el 2021  | 22                         | 100%                                      |
|  |   | Captación de recursos y cooperación técnica y/o no reembolsable para apoyo a proyectos institucionales | # de Recursos y Cooperación Técnica captados | Dos (2) captaciones de recursos y cooperación técnica durante el 2021                                 | 10                         | 100%                                      |
|  |   | Gestión de Relaciones internacionales e interinstitucionales   | Protocolos de entendimiento realizados       | 2   | 1                          | 50%                                       |
|  |   |  | No. Socios Captados y/o Retenidos            | 100 socios captados y/o retenidos en el 2021  | 102                        | 100%                                      |



### b. Matriz Índice de Gestión Presupuestaria Anual (IGP)

Este indicador está en proceso de adecuación, la puntuación obtenida por la DGDF se ha mantenido durante el año, reflejando el alto nivel de eficiencia alcanzado hasta su última evaluación realizada a fines del 2020.

| IGP 2021 |            |
|----------|------------|
| PERIODO  | PUNTUACION |
| 2021     | 100        |

\*Puntuación preliminar, pendiente actualización de resultados con aplicación de nuevos criterios de evaluación.

### Meta Física DGDF 2021

| PRODUCTO   | INDICADOR   |            | T1 | T2 | T3  | T4 |
|--|---|------------|----|----|-----|----|
| Comunidades de la Zona Fronteriza reciben asistencia social integral | No. de Comunidades de la Zona Fronteriza Beneficiadas | Programado | 50 | 50 | 50  | 70 |
|  |   | Logrado    | 80 | 68 | 113 |    |

### c. Plan de Compras

Se presenta a continuación el Plan de Compras de la DGDF 2021:



| DATOS DE CABECERA PACC   |  |               |
|--|--|---------------|
| MONTO ESTIMADO TOTAL   | RD\$                                       | 55,694,802.92 |
| CANTIDAD DE PROCESOS REGISTRADOS   |  | 17            |
| CAPÍTULO   |  | 0201          |
| SUB CAPÍTULO   |  | 02            |
| UNIDAD EJECUTORA   |  | 0016          |
| UNIDAD DE COMPRA   | Dirección General de Desarrollo Fronterizo |               |
| AÑO FISCAL   |  | 2021          |
| FECHA APROBACIÓN   |  |               |
| MONTOS ESTIMADOS SEGÚN OBJETO DE CONTRATACIÓN  |  |               |
| BIENES   | RD\$                                       | 5,545,204.82  |
| OBRAS  | RD\$                                       | -             |
| SERVICIOS  | RD\$                                       | 42,649,978.10 |
| SERVICIOS: CONSULTORÍA   | RD\$                                       | -             |
| SERVICIOS: CONSULTORÍA BASADA EN LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS   | RD\$                                       | -             |
| MONTOS ESTIMADOS SEGÚN CLASIFICACIÓN MIPYME  |  |               |
| MIPYME   | RD\$                                       | 5,101,000.10  |
| MIPYME MUJER   | RD\$                                       | -             |
| NO MIPYME  | RD\$                                       | 43,094,182.82 |
| MONTOS ESTIMADOS SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO   |  |               |
| COMPRAS POR DEBAJO DEL UMBRAL  | RD\$                                       | 1,762,614.10  |
| COMPRA MENOR   | RD\$                                       | 10,394,524.82 |
| COMPARACIÓN DE PRECIOS   | RD\$                                       | 43,537,664.00 |
| LICITACIÓN PÚBLICA   | RD\$                                       | -             |
| LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL   | RD\$                                       | -             |
| LICITACIÓN RESTRINGIDA   | RD\$                                       | -             |
| SORTEO DE OBRAS  | RD\$                                       | -             |
| EXCEPCIÓN - BIENES O SERVICIOS CON EXCLUSIVIDAD  | RD\$                                       | -             |
| EXCEPCIÓN - CONSTRUCCIÓN, INSTALACIÓN O ADQUISICIÓN DE OFICINAS PARA EL SERVICIO EXTERIOR                                | RD\$                                       | -             |
| EXCEPCIÓN - CONTRATACIÓN DE PUBLICIDAD A TRAVÉS DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN SOCIAL   | RD\$                                       | -             |
| EXCEPCIÓN - OBRAS CIENTÍFICAS, TÉCNICAS, ARTÍSTICAS, O RESTAURACIÓN DE MONUMENTOS HISTÓRICOS                             | RD\$                                       | -             |
| EXCEPCIÓN - PROVEEDOR ÚNICO  | RD\$                                       | -             |
| EXCEPCIÓN - RESCISIÓN DE CONTRATOS CUYA TERMINACIÓN NO EXCEDA EL 40% DEL MONTO TOTAL DEL PROYECTO, OBRA O SERVICIO       | RD\$                                       | -             |
| EXCEPCIÓN - RESOLUCIÓN 15-08 SOBRE COMPRA Y CONTRATACIÓN DE PASAJE AÉREO, COMBUSTIBLE Y REPARACIÓN DE VEHÍCULOS DE MOTOR | RD\$                                       | -             |

Fuente: Elaborado por el Portal de la Dirección General de Compras y Contrataciones.







### c. Galería de fotos actividades realizadas por DGDF 2021

Se presenta a continuación una muestra de imágenes de actividades realizadas a través de los Programas de la DGDF y otras de interés.

#### Programa de Infraestructura Vial



Acondicionamiento calles barrios Mukay y El Paraíso, provincia Dajabón.





## Programa de Infraestructura



Trabajos de mantenimiento en play de beisbol de la comunidad El Cerro, Municipio Tamayo



Construcción de Cancha, en Comunidad El Cajuil, Pedernales

## Programa de Obras Hidráulicas

Trabajos de rehabilitación en:



Laguna Manzanillo



Laguna Los Coquitos, Manzanillo



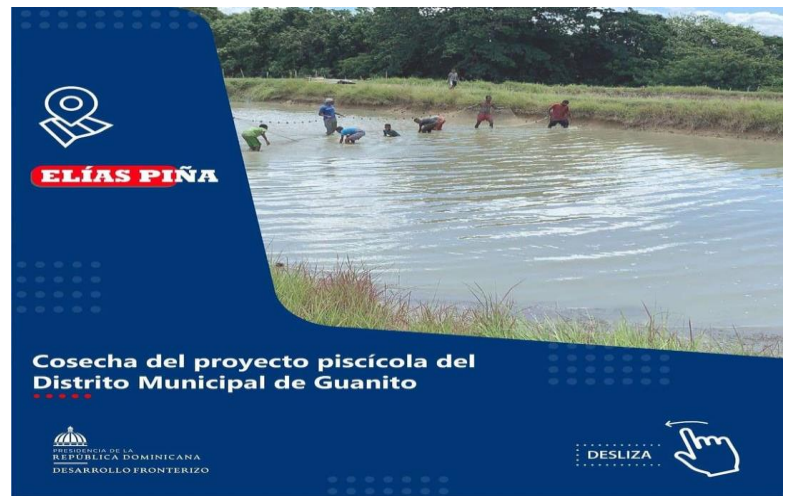


## Programa de Producción Agroforestal y Pecuaria

Rehabilitación de Viveros y el Campo Experimental Plaza Cacique de la DGDF:



Proyectos piscícolas Sabana Larga, Municipio Comendador y Distrito Municipal Guanito, Provincia Elías Piña:





Entrega de materiales a productores apícolas, Dajabón



Finca Modelo agrícola y pecuaria, Oficina Regional Norte, Dajabón



Entrega insumos a Bodega Experimental Plaza Cacique de la DGDF, Neyba.



Jornadas de reforestación



## Programa de Desarrollo Social y Comunitario

Entrega uniformes a selección juvenil de baloncesto en Villa Vásquez



Jornadas de Salud Bucal





**Formación para el empleo:**

Graduación Curso Básico de Farmacia. DGDF y FODEARTE Taller de Peletería



Curso-Taller de Alfarería, Dajabón



Creación de Murales, Boulevard de Loma de Cabrera



**Festival Voces Fronterizas:**



## Fortalecimiento Institucional

Creación Cooperativa de Ahorro, Crédito y Servicios Múltiples de Empleados



Curso-Taller de Comunicación activa y efectiva en tiempos modernos.



MEPyD y DGDF firman acuerdo de cooperación interinstitucional.



DGDF, ACNUR y CEDES0 mediante acuerdo de cooperación interinstitucional, entregan kits de alimentos e higiene en la Zona Sur del país.

